

الاحترق النفسى لدى عينة معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب ذوى  
الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

إعداد

إبراهيم أمين القريوتي  
فيصل أحمد عبد الفتاح  
كلية التربية - قسم التربية الخاصة كلية العلوم الانسانية - قسم علم النفس  
جامعة الإمارات العربية المتحدة

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتراق النفسى لدى عينة من معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة؛ باختلاف مستويات الخبرة ونوع إعاقة الطالب (صم، تخلف عقلى، إعاقات أخرى )، ونوع الطالب الذى يتعامل معه المعلم (معاق، عادى) .

اشتملت عينة الدراسة على (٢٤٤) معلماً ومعلمه منهم (١٤٩) من معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة و(٩٥) من معلمى الطلاب العاديين. واستخدم مقياس مطور عن مقياس شرنك (Shrink, 1996) للاحتراق النفسى أعد لأغراض هذه الدراسة، واستخرجت دلالات عن صدق وثبات

أداة الدراسة حيث دلت المؤشرات على أن المقياس يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات، في حين أن نتائج الصدق العاملي أفرزت أربعة عوامل تشبعت عليها جميع فقرات المقياس .

وقد أشارت نتائج التحليل حسب متغيرات الدراسة إلى وجود زيادة في درجات الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب العاديين عن درجات معلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وظهر أن هناك فروقاً في درجات الاحتراق النفسي بين معلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة تعزى لاختلاف مستويات الخبرة، في حين أن درجات الاحتراق النفسي كانت أعلى لدى المعلمين الذين يتعاملون مع الطلاب من فئة إعاقات أخرى (بصرى، حركى) مقارنة مع فئة الطلاب المتخلفين عقلياً وفئة الطلاب المعاقين سمعياً .

### الاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي الطلاب العاديين

#### ومعلمي ذوى الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

من المعروف أن مهنة التدريس من المهن التي يتعرض العاملون فيها لنوع من التوتر والضغط، وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات (Cooper & Marshall, 1980; Dunham, 1980) وتتضمن مهنة التدريس أعباء وضغوطاً ومشكلات مع التلاميذ والزملاء ومستوى عال من الانزعاج والازدحام في صفوف المدرسة وغرف المعلمين، إضافة إلى تدني تقدير الآخرين لعمل المعلم، واتجاهات المجتمع السلبية نحو مهنة التدريس، وتسبب هذه الضغوط ما يعرف بالاحتراق النفسي .

ومن العوامل التي تلعب دوراً هاماً في الاحتراق النفسي على مستوى الخصائص الفردية للمعلم هي أنماط الشخصية والخلفية الثقافية . وشعور المعلمين بالاحتراق ينتج أيضاً عن خلل في الوظائف الجسدية والنفسية التي هي عبارة عن ردة فعل للشعور بالإجهاد والكآبة وعدم الاستقرار، وتزيد درجة الاحتراق النفسي مع تناول الأدوية والكحول والإصابة بالأمراض . أما عن عامل العلاقات مع الآخرين : الطلاب، الزملاء، والأهل، وأفراد المجتمع والذي يلعب دوراً في الاحتراق النفسي فإنه يطرح سؤالاً حول أثر البيئة المحيطة بالمعلم على طبيعة مشاعره، فاحتكاكه المستمر وتعامله مع التلاميذ، والزملاء، والأهل، وأفراد المجتمع، يؤثر على إدراكه لذاته وبالتالي قد تظهر خبرات من التوتر وصعوبات عند المعلم مما ينعكس على سلوكه مع الآخرين .

أما عن الدور الذي تلعبه المدرسة فى إظهار الاحتراق النفسى عند المعلم، فيتمثل ذلك فى عدم وضوح واجبات المعلم وعدم تعريفه بهذه الواجبات، وعدم الإلمام بالقواعد والأنظمة المتبعة وزيادة أعداد الطلاب داخل الصفوف ونقص المصادر المتوفرة، والمواد التعليمية، وعدم شعوره بالخصوصية وتدنى مستوى التواصل واتخاذ القرارات تبعاً للسياسات غير المرنة تجاه الهيئة التدريسية إضافة إلى عدم توفر خدمات الترفيه المناسبة ونقص الدعم الرسمى للمعلم (Pierce & Molloy, 1990).

وكما أشار التراث العلمى فى هذا الموضوع إلى ظهور عامل آخر يؤثر بشكل واضح فى الاحتراق النفسى الذى يعانى منه المعلمون وهو مستوى التأهيل المناسب للتعامل مع فئات الطلاب المختلفة (Cooley & Yovanoff, 1996). وفى مجال التربية المختصة يظهر بوضوح بأن هناك أعداداً من المعلمين يحملون مؤهلات علمية مختلفة يأتون للعمل مع الفئات الخاصة وهم غير مؤهلين أصلاً للعمل مع هذه الفئات، ويتميزون بتدنى مستوى التدريب اللازم والكافى للتعامل مع التحديات التى تواجههم عند التعامل مع المعاقين بمختلف أنواع ودرجات إعاقاتهم، ونتيجة للتحديات التى تواجه المعلمين فى مجال التربية المختصة واختلاف المستويات الثقافية والاجتماعية التى يأتى منها الطلاب فإن النقص فى التدريب والإعداد يظهر أحياناً حتى عند معلمى التربية المختصة حديثى العهد فى العمل وكذلك لدى المعلمين ذوي التخصصات الأخرى الذين يقدمون خدمات لهذه الفئات، ولفهم الصعوبات التى تواجه المعلمين

فى المدارس ومراكز رعاية المعاقين والتعامل معها بشكل يقلل من تأثيرها على الطلاب فإنه يجب اختيار أشخاص معدين إعداداً أكاديمياً للتدريس حتى يحققوا درجات ملائمة من التكيف ويقللوا من ما يسمى بالدوران الوظيفى أو البحث عن فئات أخرى للتعامل معها، وإضافة إلى مستوى التأهيل الأكاديمى فإنه يجب مراعاة الخصائص النفسية للمعلمين ومدى قدرتهم على تقبل العمل مع الفئات الخاصة وتحديد ذوي الإعاقات الشديدة منها، ونظرتهم لهذه الفئات وللبرامج المقدمة لهم. (Cooler & Yovanoff, 1996).

وتظهر اعراض الاحتراق النفسى عند المعلمين من خلال عدة من الجوانب

التالية:

- ١ - الانزعاج من التدريس وعدم الشعور بالحاجة إلى التعلم ومواكبة كل ما هو جديد بالعمل .
- ٢ - اتخاذ موقف عدائى تجاه الاقتراحات الجديدة فى التعامل مع الطلاب .
- ٣ - الحلم بالكمال والحكم على الأداء الوظيفى بدون موضوعية .
- ٤ - يلازمه الشعور بالانزعاج على أنه يجب أن يقوم بعمل أكثر فى المدرسة على الرغم من أنه يعمل بجد .
- ٥ - الانسحاب والميل للعمل الكتابى أكثر من الميل إلى التفاعل مع الطلاب أو أولياء أمور الطلاب أو الزملاء .
- ٦ - لا يتذكر كيف أصبح يعمل فى مهنة التدريس (يلازمه شعور بالندم على هذا التخصص ) .

- ٧ - التدريس ليس متعه، ويكثر من الشكوى من التدريس ويستمر الإحباط معه حتى عند عودته إلى المنزل، ولا يستطيع أن يوقف التفكير فيه .
- ٨ - بحسب باستمرار لأيام العطل وإجازة الصيف .
- ٩ - القلق المبالغ فيه حول طلابه ومشكلاتهم .
- ١٠ - لا يهتم بنفسه، قليل الأكل، لا يأخذ قسطا كافيا من النوم . (Lombardi, 1997)

وقد أصبح مفهوم الضغط من المفاهيم التي رغب الباحثون في دراستها حيث أشارت سيلي (Selye, 1976) إلى أن الضغط هو استجابة غير محددة لأي نشاط يتطلب التكيف من قبل ، وليس كل الضغوط تعمل على تحطيم الفرد ولكنه يحتاج إلى قليل منها لتعزيز النضج والنماء، ويظهر مفهوم الضغط أو التوتر من خلال عدم التوازن بين متطلبات الموقف وقدرة الفرد على الاستجابة لهذه المتطلبات في المواقف الاعتيادية، وعندما يتم إدراك هذه الظروف بشكل واضح فإن الفرد يتعرض لدرجات عالية من الضغط التي تنتج عدداً من ردود الفعل وبالتالي فإن الاحتراق النفسى يبدو كأحد الاستجابات المزمنة للتراكمات والتأثير السلبي طويل الأمد لضغط العمل، كما ورد فى (Pierce & Molloy, 1990) ، ويستخدم هذا المصطلح للتعبير عن استجابات الضغط المتطرفة والتي تعود إلى الإجهاد العاطفي كنتيجة للتعامل مع الأفراد . (Maslash, 1976)، ويعرف الاحتراق على أنه رد فعل للضغط

المتصل بالعمل والذي يختلف بطبيعته لشدة وفترة التعرض للضغط النفسى ويظهر على العاملين أعراض الاجهاد الانفعالى جراء العمل مما يقودهم إلى ترك وظائفهم . (Daley, 1979). ويعرف سيدمان وزاكر (Sedman & Zager, 1987) الاحتراق النفسى على أنه مظاهر سلبية من الاستجابات للضغط المصاحب للتدريس وعملياته والطلاب ونقص دعم الإدارة .

#### الدراسات السابقة:

أشار فاربر (Farber, 1991) إلى مجموعة من العوامل التى تؤدى إلى حدوث الاحتراق النفسى عند المعلمين منها الانسحاب وقلة الاهتمام وصعوبات فى العمل .

وأشار جوميز (gomez, 1989) إلى أن المدارس التى تركز على النظام الإدارى فيها وكانت السلطة مركزية بيد المدير ومتصلبة، فإن ذلك يزيد من مستوى الإحباط عند المعلمين حديثى العهد بالعمل .

وأشارت دراسة مانسينى وزملائها (Mancini, et.al, 1984) إلى أن المعلمين الذين يعانون من الاحتراق النفسى لا يقدمون معلومات كافية للتلاميذ ولا يقدموا سوى قليل من التشجيع ويظهرون مستوى أقل لتقبل أفكار التلاميذ ومستوى تفاعلهم مع التلاميذ أقل من زملائهم المعلمين الآخرين . وخلصت الدراسة إلى أن الاحتراق النفسى والتوتر يؤثران سلباً على المعلم وعلى الطلاب الذين يعلمونهم .

وأشارت جولد (Gold,1987) إلى وجود اختلافات ضئيلة في درجة الاحتراق تعزى لجنس المعلم ( ذكر، أنثى ) وأظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين الأصغر سناً ذوى الخبرات القليلة أظهروا درجة أكبر من الاحتراق مقارنة مع المعلمين الأكبر سناً ذوى الخبرات العالية خصوصاً على أبعاد الإجهاد الانفعالى، وتبلد الشعور .

وأجرى ميدو (Meadow,1981) دراسة للتعرف على الاحتراق النفسى عند المختصين العاملين مع الأطفال الصم، اشتملت عينة الدراسة على (٢٤٠) شخصاً من المختصين العاملين فى مجال التربية المختصة (تربية المعاقين سمعياً ) واستخدم ميدو مقياس ماسلاش للاحتراق النفسى . أشارت النتائج إلى أن الأفراد العاملين مع المعاقين سمعياً أظهروا درجة عالية على المقياس خاصة فيما يتعلق ببعده الإجهاد العاطفى مقارنة بالمعلمين العاملين مع الأطفال العاديين . وأعطى معلمو الطلاب الصم استجابات على المقياس تشير إلى ميلهم الكبير إلى التحيز الشخصى ضد طلاب الصف، وقلة اهتمامهم بإنجازات الطلاب الشخصية مقارنة بمعلمى الطلاب غير المعاقين، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً بأن المعلمين الذين تتراوح خبراتهم من (١-٢) سنة أظهروا مستوى بسيط من الاحتراق النفسى، فى حين أظهر المعلمون الذين تتراوح خبراتهم من (٧-١٠) سنوات مستوى عال من الاحتراق النفسى مقارنة بالمجموعة الأولى وكذلك بمجموعة المعلمون الذين تزيد خبراتهم عن (١١) سنة .



وأجرى والتر (Walter, 1992) دراسة مسحية على (٧١٦) معلماً من العاملين مع الأطفال الذين يعانون من التخلف العقلي وجد أن (١٢٪) من أفراد العينة يعانون من مستوى عالٍ من القلق ولديهم ميل نحو الاحتراق النفسي.

وأجرى بانكز ونيكو (Banks & Necco, 1990) دراسة على عينة من (١٨١) معلماً في مجال التربية المختصة وجد بأن مستوى الاحتراق النفسي عند أفراد العينة يعزى إلى فئة الإعاقة التي يتعاملون معها، وخلفية المعلم التدريبية وعمره.

أمابيك وجارجلو (Beck & Gargiulo, 1983) أجريا دراسة على معلمى الأطفال المعاقين عقلياً ومعلمى الأطفال غير المعاقين للتعرف على درجة الاحتراق النفسي لديهم أظهرت النتائج بأن معلمى الأطفال المعاقين عقلياً إعاقة بسيطة ومتوسطة كانت مشاعرهم سلبية وضعيفة وغير ملائمة مقارنة بما أظهره معلمى الأطفال العاديين.

وقد أجرى بوليس (Pullis, 1992) تحليلاً لضغط العمل لدى معلمى الأطفال المضطربين سلوكياً من حيث مصادره وتأثيراته واستراتيجيات التعامل معه على عينة مكونة من (٢٤٤ معلماً) من معلمى المضطربين سلوكياً، حيث دلت النتائج أن المعلمين يتأثرون بعوامل المواقف المدرسية ومتطلبات عبء العمل، وأشاروا إلى أنها تشكل مصادر للضغط النفسية لديهم فى حين أشاروا إلى أن تعاملهم مع الطلاب

المضطربين سلوكياً لم يؤثر علي الضغوط التي يشعرون بها .  
وقام بلات واولسون (Platt & Olson,1990) بإجراء  
دراسة للتعرف على أسباب ترك المعلمين للعمل فى مجال التربية  
المختصه،حيث أشارت نتائج الدراسة بأن أهم العوامل المؤدية إلى ترك  
مجال التربية المختصه هو كثرة الأعمال الورقية (Paper Work)  
وكذلك كثرة عدد الطلاب فى الفصول وعدم ملائمة وتوفير المصادر وقلة  
الدعم من قبل المدير،وقلة فرص التحسن أو التطور وتدنى  
مستوى دعم الأهل.ووجدت الدراسة بأن هناك علاقة بين الخصائص  
الديموغرافية والاحتراق النفسى عند المعلمين .

### مشكلة الدراسة وأهميتها:

من خلال العوامل التي تؤثر في الضغط النفسي والتي تظهر موقفياً، أو كصعوبة في التعبير، فإن الاحتراق النفسي الذي ينتج عن زيادة متطلبات وظروف العمل، قد يفسر الصعوبات التي تواجه المعلمين في هذا المجال، لما يرتبط بها من سلبيات وفشل في سلوكيات التكيف والتي تشير إلى محاولة الشخص للسيطرة على التحديات والظروف الصعبة، وكما أشار التراث العلمي فإن درجة الاحتراق النفسي تتأثر بشكل واضح بنوعية الأفراد (التلاميذ) الذين يتعامل معهم المعلم، وعلاقته بزملائه وأولياء أمور الطلبة، والإدارة المدرسية والظروف الفيزيائية المحيطة به، إضافة إلى مستوى خبرته التدريسية ومستوى تأهيله حيث تمثل كلها مصادر مهمة لظهور أعراض الاحتراق النفسي لدى المعلم، ونظراً لعدم توفر الدراسات والمعلومات بشكل كاف حول مدى اختلاف درجة الاحتراق النفسي لدى معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة باختلاف درجات إعاقة الطالب وحسب متغيرات الدراسة، ولعدم عبور الباحثين على أى دراسة عربية فى هذا الخصوص؛ تأتي أهمية دراسة هذا الموضوع فى دولة الإمارات العربية المتحدة لما له من أهمية فى مساعدة أصحاب القرار فى وزارة التربية والتعليم والشباب باتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة وإقامة الدورات وورش العمل الإرشادية للحد من ارتفاع درجة الاحتراق النفسى عند المعلمين والتفكير بوضع الحلول

المناسبة لأكثر العوامل أهمية التى تعمل على زيادة الاحتراق النفسى، إضافة إلى توفير أداة جديدة لقياس الاحتراق النفسى تتمتع بخصائص سيكومترية مقبولة .

وفى هذه الدراسة سيتم التعرف على علاقة الفئة التى يتعامل معها المعلم (طلاب عاديين أو من ذوى الحاجات الخاصة ) بالاحتراق النفسى لدى المعلمين، وهل تختلف درجة الاحتراق النفسى باختلاف المؤهل العلمى للمعلم وسنوات خبراته التدريسية وجنسه، ونوع الإعاقة فى حال التعامل مع الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، وبالتحديد فقد هدفت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية :

- ١ - هل تختلف درجة الاحتراق النفسى لدى المعلمين باختلاف نوع الطالب الذى تعاملون معه ؟
- ٢ - هل تختلف درجة الاحتراق النفسى لدى معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع إعاقة الطالب ( صم، تخلف عقلى، إعاقات أخرى ) ؟
- ٣ - هل تختلف درجة الاحتراق النفسى لدى معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة باختلاف سنوات الخبرة لديهم ؟
- ٤ - هل هناك أثر لمستوى التأهيل الأكاديمى للمعلم على درجة الشعور بالاحتراق النفسى ؟

### الطريقة والإجراءات:

#### العينة:

تكونت عينة الدراسة من (٢٤٤) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الابتدائية التابعة لوزارة التربية والتعليم والشباب، ومعلمي مراكز رعاية وتأهيل المعاقين بدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث بلغ عدد معلمي ومعلمات مراكز رعاية وتأهيل المعاقين (١٤٩) معلماً ومعلمة يعملون في مراكز كل من أبوظبي، العين، دبي، الشارقة، رأس الخيمة والفجيرة من مستويات خبرة مختلفة وتأهيل أكاديمي متنوع ويتعاملون مع طلاب ذوي احتياجات خاصة من مختلف الإعاقات يدرسون الصف الأول والثاني والثالث الأساسي، و(٩٥) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الابتدائية الدنيا التابعة لوزارة التربية والتعليم والشباب في منطقة أبوظبي والعين التعليمية .

#### أداة الدراسة:

استخدم في الدراسة الحالية مقياس الاحتراق النفسي لشرنك (Shrink, 1996) ويتكون المقياس بصورته الأصلية من (٣٥) فقرة تعكس الدرجة الكلية عليها الاحتراق النفسي عند المعلمين .

### مراحل تطوير المقياس :

تمت ترجمة فقرات المقياس إلى اللغة العربية، وتم عرض الترجمة باللغة العربية مقرونة بالفقرات الأصلية للمقياس على تسعة محكمين من الخبراء فى مجال علم النفس والتربية المختصة فى جامعة الإمارات العربية المتحدة بقسمى علم النفس والتربية المختصة للتأكد من دقة الترجمة لمحتويات الفقرات والصياغة اللغوية. وبعد تحليل نتائج المحكمين على أداة الدراسة تم تعديل بعض الفقرات فى ضوء الملاحظات الواردة فى استمارات التحكيم وتم التأكد من مناسبة جميع الفقرات لقياس درجة الاحتراق النفسى لدى معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب المعاقين، وتعتبر هذه النتيجة كأحد المؤشرات على صدق محتوى الأداة فى حين لم يشر المقياس الأسمى لأى دلائل تجريبية عن الصدق .

وتم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (٣٠) معلماً ومعلمة كعينة تجريبية لفحص مدى مناسبة صياغة الفقرات ووضوحها وسهولة فهمها، أشارت النتائج إلى عدم وجود ملاحظات من قبل المعلمين على أداة الدراسة من حيث الصياغة اللفظية والتعبير، واعتبر هذا التطبيق كتطبيق أولى لاستخراج دلائل عن ثبات المقياس بالإعادة، وبالتالي فإن عدد فقرات المقياس بصورته النهائية (٣٥) فقرة. ملحق رقم (١) .

- صدق أداة الدراسة :

استخرجت مؤشرات عن صدق أداة الدراسة من خلال إجراءات صدق المحتوى على عينة مكونة من (٩) محكمين وتم تعديل بعض فقرات المقياس بناء على ملاحظات عينة التحكيم واعتبر هذا الإجراء كدليل أولى على صدق أداة الدراسة. كما استخرجت مؤشرات عن صدق البناء لأداة الدراسة من خلال استخدام التحليل العاملى وفقا لطريقة المكونات الأساسية (Principal Components) باستخدام التدوير المائل للمحاور (Varimax rotation) على جميع أفراد الدراسة، وأظهرت النتائج وجود (١١) عاملا يزيد الجذر الكامن لكل منها عن واحد صحيح وتفسر جميعها ٨٧ر٦٥٪ من التباين كما تظهر فى الجدول التالى :

جدول رقم (١)

مصفوفة البناء العاملي والجذر الكامن ونسبة التباين لكل

عامل ونسبة التباين التراكمية للعوامل على جميع أفراد الدراسة

العامل	الجذر الكامن	نسبة التباين	نسبة التباين التراكمية
١	٧٩٠	٢٢,٥٦	٢٢,٥٦
٢	٢٩١	٨,٣٠	٣٠,٨٦
٣	٢٠٥	٥,٨٦	٣٦,٧٢
٤	١٥٧	٤,٥٠	٤١,٢٢
٥	١٥١	٤,٣١	٤٥,٥٤
٦	١٤٤	٤,١١	٤٩,٦٥
٧	١٣٢	٣,٧٧	٥٣,٤٢
٨	١١٨	٣,٣٨	٥٦,٨٠
٩	١١٤	٣,٢٥	٦٠,٠٥
١٠	١٠٣	٢,٩٥	٦٢,٩٩
١١	١٠١	٢,٨٨	٦٥,٨٧

وقد أجرى التحليل العاملي كذلك على عينة معلمي الطلاب العاديين وعلى عينة معلمي الطلاب المعاقين وأظهرت النتائج أيضا وجود ١١ عامل وكانت النتائج مشابهة إلى حد كبير لنتائج جميع أفراد الدراسة. وقد استخدمت ثلاثة محكات في انتقاء الفقرات وفي تصنيفها على العوامل وهي:



- ١ - أن يكون تشيع الفقرة على العامل الذى تنتمى له أكثر من ٣٠ .
- ٢ - أن يكون تشيع الفقرة على أى عامل آخر أقل من ٣٠ .
- ٣ - أن تتناسب هذه المحكات فى انتقاء الفقرات لدى عينة الدراسة ككل ولدى عينة معلمى الطلاب العاديين وعينة معلمى الطلاب المعاقين . (سواله وحداد، ١٩٩٦) .

ونظراً لأن أبعاد المقياس فى صورته الأصلية مكونة من أربعة أبعاد، وكذلك لصعوبة تفسير نتائج العوامل التى ظهرت فى هذه الدراسة ولاختلاف تصنيفات بعض الفقرات فى الثلاثة عينات التى أجري عليها التحليل العاملى، فقد تقرر إعادة التحليل على أربعة عوامل يتم تدويرها باستخدام طريقة (Varimax Rotation) وسيتم اعتماد التحليل الذى يحقق المعايير التالية :

- ١ - أن لا يقل عدد الفقرات فى العامل الذى يبقى على جميع عينات الدراسة عن ٣ فقرات .
- ٢ - أن تكون العوامل الناتجة ممكنة التفسير والفقرات التى تنتمى إليها مترابطة وتعطى تسمية للعامل .
- ٣ - أن تكون النتائج فى عينتين على الأقل متوافقة مع بعضها أى اتفاق نتائج عينتين على الأقل فى تصنيف الفقرة على عامل معين، وعند إجراء التحليل وفق المعايير السابقة ظهرت نتائج التحليل على أربعة عوامل وتشيعات الفقرات على كل عامل باستخدام الثلاث عينات كما يلى :

## جدول رقم (٢)

تشبيعات فقرات المقياس على العوامل الأربعة باستخدام عينة الدراسة  
تكل وباستخدام عينة معلمي الطلاب العاديين ومعلمي الطلاب ذوي  
الاحتياجات الخاصة \*

- العامل الأول: المشاعر السلبية :

رقم الفقرة في المقياس	عينة معلمي التربية الخاصة	عينة معلمي العاديين	العينة الكلية
٣	٠.٦٨	٠.٤٤	٠.٦٣
٤	٠.٤٦	٠.٤٤	٠.٤٦
٦	٠.٣٩	٠.٥٤	٠.٤٨
٨	٠.٢٠	٠.٦٠	٠.٣٢
١٠	٠.٤٣	٠.٢٠	٠.٣٥
١٢	٠.٧٣	٠.٦٥	٠.٧٠
١٦	٠.٤٢	٠.٥٧	٠.٥٠
١٩	٠.٧١	٠.٤٢	٠.٦٩
٢١	٠.٦٨	٠.٥٧	٠.٥٠
٢٢	٠.٤٠	٠.٤٩	٠.٥٠
٢٤	٠.٦١	٠.٧٠	٠.٦٧
٢٥	٠.٤٩	٠.٦١	٠.٥٠
٢٩	٠.٥٣	٠.٣٣	٠.٥٤
٣٢	٠.٦٧	٠.٦٠	٠.٧٠
٣٤	٠.٦٠	٠.٦٨	٠.٦٧

\* نتائج عينة التقنين استخدمت لفحص متغيرات الدراسة .

## - العامل الثاني: مستوى الطاقة:

العينة الكلية	عينة معلمى العاديين	عينة معلمى التربية الخاصة	رقم الفقرة فى المقياس
٠٣٨	٠٥٧	٠٣٤	٢
٠٥٩	٠٤٣	٠٧٩	٧
٠٣٤	٠٥٩	٠٢٠	١٣
٠٦١	٠٧٠	٠٦٣	١٤
٠٧١	٠٧٢	٠٦٨	٢٣
٠٥٨	٠٤٥	٠٥٨	٢٧
٠٣١	٠٢٠	٠٣٦	٣٠
٠٦٩	٠٥٢	٠٧١	٣١
٠٤٨	٠٥٣	٠٣٩	٣٥

## - العامل الثالث: عيبي العمل:

العينة الكلية	عينة معلمى العاديين	عينة معلمى التربية الخاصة	رقم الفقرة فى المقياس
٠٢٠	٠٦٨	٠٤٩	١
٠٢٧	٠٣٦	٠٢٥	١١
٠٢٠	٠٦٨	٠٧٤	١٧
٠٢٠	٠٥٩	٠٥٨	٢٦
٠٢٠	٠٥١	٠٦٣	٣٣

- العامل الرابع: العلاقات مع الطلاب:

رقم الفقرة في المقياس	عينة معلمى التربية الخاصة	عينة معلمى العاديين	العينة الكلية
٥	٠.٦٦	٠.٦٦	٠.٧٠
٩	٠.٣٩	٠.٤٤	٠.٤٦
١٥	٠.٦٤	٠.٥٩	٠.٧٠
١٨	٠.٤٥	٠.٥٦	٠.٤٤
٢٠	٠.٣٠	٠.٥٠	٠.٤٧
٢٨	٠.٥٠	٠.٥٩	٠.٣٤

يلاحظ من خلال قيم تشعبات الفقرات على العوامل الأربعة أن عدد الفقرات التي تشبعت على العامل الأول (١٥) فقرة، أما العامل الثاني (٩) فقرات، وفقرات العامل الثالث كانت (٥) فقرات، وفقرات العامل الرابع (٦) فقرات. ويلاحظ من الجدول السابق أن تشعبات جميع الفقرات على العوامل الأربعة باستخدام نتائج عينة معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، وعينة معلمى الطلاب العاديين والعينة الكلية لاتقل عن ٠.٣٠. فى معظم الأحيان. سوى أن فقرات العامل الثالث تشبعت بدرجات تقل عن ذلك حوالى ٠.٢٠. باستخدام نتائج العينة الكلية إما تشعبات هذه الفقرات باستخدام العينتين الأخيرين كانت أعلى من ذلك .

**الوثبات:**

استخرجت مؤشرات عن ثبات المقياس بالإعادة باعتماد نتائج التجريب الأولى على عينة المعلمين (٣٠ معلماً) الذين اختبروا كعينة تجريبية وتم إعادة التطبيق عليهم بعد مرور (٣) أسابيع من التطبيق الأول ودلت النتائج أن قيمة معامل الارتباط بين الدرجات على التطبيق الأول والدرجات على التطبيق الثانى (٠.٤٧) وهى دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠٨) كمؤشر على ثبات المقياس بالإعادة، كما استخرجت دلائل أخرى عن ثبات المقياس باستخدام معادلة الاتساق الداخلى بدلالة الفقرة (Internal Consistency) معادلة كرونباخ ألفا على جميع أفراد الدراسة المكونة من (٢٤٤) معلماً ومعلمه حيث كانت معامل الوثبات (٠.٩٠) ويعتبر دليلاً كافياً على ثبات المقياس . ويعود الاختلاف الظاهر فى قيم معامل الوثبات الى اختلاف عدد أفراد العينة التى استخرج بها الوثبات فى كل طريقة .

- إجراءات التطبيق:

تم تطبيق أداة الدراسة من قبل الباحثين على عينة من معلمي ومعلمات المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم ومعلمي مراكز رعاية وتأهيل المعاقين بدولة الإمارات العربية المتحدة حيث قام الباحثان بمقابلة أفراد عينة الدراسة وتم تقديم شرح مختصر عن الأداة وكيفية الاستجابة لها مع التأكيد بضرورة ملء البيانات الخاصة بالمتغيرات الديموغرافية والتي تظهر على الصفحة الأولى من المقياس. واستغرقت عملية جمع البيانات شهرين من الفصل الدراسي الأول ١٩٩٨/٩٧م. وقد فرغت النتائج بواسطة برنامج (SPSS) وتم تحليل النتائج حسب متغيرات الدراسة .

- النتائج:

استخرجت نتائج هذه الدراسة على عينة معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة للإجابة على بعض أسئلة الدراسة، وتمت المقارنة كذلك بين نتائج هذه العينة مع نتائج معلمى الطلاب العاديين، وللإجابة على السؤال الأول:

- هل تختلف درجة الاحتراق النفسى لدى المعلمين باختلاف نوع الطالب (عادى، معاق)؟ حسبت قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت كما تظهر فى الجدول التالى :

## جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت للفرق في درجة الاحتراق  
النفسي حسب نوع الطالب (عادي، معاق)

مستوى الدلالة	قيمة ت	درجات الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	معلمي الطلاب
٠.٠٠٠١	٣,٧١	٢٤٢	١٨,٦٩	٧٨,٦٩	٩٥	العاديين
			١٦,٧٦	٧٠,١٥	١٤٩	المعاقين

يلاحظ أن هناك فرقاً دالاً إحصائياً في درجة الشعور بالاحتراق  
النفسي بين معلمى الطلاب العاديين، ومعلمى الطلاب ذوي الاحتياجات  
الخاصة حيث دل متوسط معلمى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على  
قيمة أقل من متوسط معلمى الطلاب العاديين في درجة الشعور بالاحتراق  
النفسي .

وللاجابة عن السؤال الثاني:

- هل تختلف درجة الاحتراق النفسي لدى معلمى الطلاب ذوي  
الاحتياجات الخاصة باختلاف نوع إعاقة الطالب (صم، تخلف  
عقلي، إعاقات أخرى) ؟ .

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق  
النفسي لدى معلمى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والجدول التالي  
يوضح ذلك .

جدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسى لدى معلمى  
الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	نوع الإعاقة
١٤ر١٢	٦٩ر٢٠	٧٨	صم
١٨ر١٨	٧٦ر٠٥	٥١	تخلف عقلى
١٢ر٧٤	٧٧ر٥٠	٢٠	إعاقات أخرى (بصرية،حركية) *
١٥ر٨٠	٧٢ر٦٦	١٤٩	كلى

\* تم جمع فئتى الإعاقة (البصرية والحركية ) لوجود أعداد قليلة ضمن هاتين الفئتين .

يلاحظ وجود فروق فى متوسطات الاحتراق النفسى باختلاف إعاقة  
الطالب ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات حسبت قيمة (ف) لتحليل  
التباين الأحادى كما تظهر فى الجدول التالى :



## جدول رقم (٥)

## نتائج تحليل التباين الأحادي

للفرق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب المعاقين باختلاف نوع

## إعاقة الطالب

مصدر التباين	مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	متوسط مجموع مربعات الانحرافات	قيمة ت	مستوى الدلالة
نوع الاعاقه	١٩٨٥,٩٢	٢	٩٩٢,٩٦	٤,١٥	٠,٠١٨
الخطأ	٣٤٩٦٥,٦٥	١٤٦	٢٣٩,٤٩		
الكلية	٣٦٩٥١,٥٧	١٤٨			

يلاحظ من قيمة ف أن هناك فروقاً دالة إحصائية في درجات الاحتراق

النفسي تعزى لاختلاف نوع إعاقة الطالب ولمعرفة مصادر الفروق أجرى

اختبار (LSD) للمقارنات البعدية وكانت النتائج كما يلي :

## جدول رقم (٦)

## نتائج المقارنات البعدية بين المتوسطات

نوع إعاقة الطالب	الوسط الحسابي	إعاقة سمعية	تخلف عقلي	إعاقات أخرى
إعاقة سمعية	٦٩,٢٠	--	* ٦,٨٤	* ٨,٣٠
تخلف عقلي	٧٦,٠٥	--	--	* ١,٤٦
إعاقات أخرى	٧٧,٥٠	--	--	--

\* الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً عند مستوى  $(a > 0.05)$ .

وللاجابة عن السؤال الثالث:

هل هناك أثر للخبرة لدى معلمى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على درجة الشعور بالاحترق النفسى ؟، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ويوضحها الجدول التالى :

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الاحترق النفسى حسب سنوات الخبرة

الانحراف المعيارى	الوسط الحسابى	العدد	مستويات الخبرة
١٧٫٦٧	٧٤٫٠٣	٥٩	أقل من ٥ سنوات
١٧٫٢٠	٧٢٫٢٤	٢٩	٥ - ١٠
١٥٫٩٤	٦٥٫٥٥	٣٨	١١ - ٢٠
١٣٫٣٢	٦٤٫٨٠	٢٠	أكثر من ٢٠
١٦٫٩٣	٧٠٫٢٠	١٤٦	الكلى

ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات السابقة استخرجت نتائج تحليل

التباين الأحادى كما يلى :

(١٢٠)

## جدول رقم (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي للفرق في الاحتراق النفسي حسب سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط مجموع مربعات الانحرافات	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	مصدر التباين
٠.٣٨	٢,٨٩	٧٩٧,٣٣	٣	٢٣٩١,٩٩	الخبرة
		٢٧٥,٨٤	١٤٢	٣٩١٦٩,٨٤	الخطأ
			١٤٥	٤١٥٦١,٨٣	الكلية

يلاحظ أن هناك فرقا في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب

ذوي الاحتياجات الخاصة تعزى لاختلاف مستويات الخبرة لديهم ولعرفة

مصادر الفروق حسب المقارنات البعدية (LSD) .

## جدول رقم (٩)

نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية حسب مستويات الخبرة

مستويات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	من ٥-١٠	من ١١-٢٠	أكثر من ٢٠
الوسط الحسابي	٧٤,٠٣	٧٢,٢٤	٦٥,٥٥	٦٤,٨٠
أقل من ٥ سنوات	---	١,٧٩	* ٨,٤٨	* ٩,٢٣
من ٥-١٠	---	---	٦,٦٩	٧,٤٤
من ١١-٢٠	---	---	---	* ٩,٢٣

\* الفرق بين المتوسطين دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha > 0.05)$  .

فى حين أن التحليل الذى أجرى على متغيرات مستوى التأهيل الأكاديمى وجنس المعلم والصف الذى يدرسه المعلم (أول، ثانى، وثالث) لم يظهر فروقا فى درجات الاحتراق النفسى الذى يشعر به المعلمين باستخدام نتائج عينة معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة .

### المناقشة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتراق النفسى لدى معلمى الطلاب العاديين ومقارنته مع الاحتراق النفسى لدى معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين معلمى الطلاب العاديين ومعلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، حيث كانت قيمة (ت) دالة إحصائية ( $a > 0.001$ ) ولصالح معلمى الطلاب العاديين حيث كانت درجاتهم على مقياس الاحتراق النفسى أعلى مقارنة مع عينة معلمى الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة، وهذه النتيجة مخالفة لدراسة بيك وجارجلو (Beck & Gargiulo, 82) التى أظهرت فروقا فى درجة الاحتراق النفسى لصالح معلمى الأطفال المعاقين عقليا إعاقة بسيطة ومتوسطة، ويعود التناقض فى هذه النتيجة إلى اختلاف عينة الدراسة الحالية عن عينة دراسة بيك وجارجلو التى اشتملت على عينة معلمى أطفال معاقين إعاقة عقلية فقط، وهذا ما أكدت عليه بعض نتائج هذه الدراسة الذى يتعلق بدرجة الاحتراق النفسى التى يشعر بها المعلمون تبعاً لنوع إعاقة الطلبة الذين يتعاملون معهم، إضافة إلى أن الواجبات الإدارية المطلوبة من معلمى التربية المختصة هى أقل بكثير مما يطلب من معلمى الطلاب العاديين، زيادة عن أن معلمى التربية المختصة يتلقون مكافآت مادية مجزية مقارنة مع معلمى الطلاب العاديين.

وأشارت النتائج أيضا إلى أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة تختلف بمستوى دال إحصائيا باختلاف نوع إعاقة الطالب الذي يتعاملون معه حيث كانت أدنى مستويات الاحتراق لدى عينة معلمي الصم ويزيد عنها بمستوى واضح عينة معلمي المتخلفين عقليا، ويزيد عنها بدرجة بسيطة معلمي الطلاب ذوي الإعاقات الأخرى مثل الإعاقات الحركية، والبصرية، ويعود ذلك إلى صعوبة التعامل مع المتخلفين عقليا مقارنة مع فئات التربية المختصة الأخرى. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة والتر (Walter, 92) والتي أشارت إلى ارتفاع درجات القلق والاحترام النفسي لدى معلمي المتخلفين عقليا. وقد دلت نتائج تحليل التباين الاحادي إلى وجود اختلاف في درجات الاحتراق النفسي تبعاً لاختلاف سنوات الخبرة لدى معلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، وبشكل عام دلت المتوسطات الحسابية على جميع مستويات الخبرة أن هناك زيادة في درجات الاحتراق النفسي بنقصان سنوات الخبرة، واتفقت هذه النتائج مع دراسة جولد (Gold, 1985)، في حين اختلفت مع نتائج دراسة ميدو (Meadow, 1981) فيما يتعلق بمستوى الخبرة الذي يقل عن سنتين حيث أشارت نتائج دراسة ميدو إلى أن أفراد العينة يشعرون بدرجات أقل من الاحتراق النفسي مقارنة مع مستويات الخبرة الأخرى. وأظهرت النتائج على المتغيرات الأخرى لدى عينة معلمي ذوي الحاجات الخاصة إلى أن مستوى التأهيل الأكاديمي للمعلم وجنسه، والصف الذي يدرسه ( أول، وثاني، وثالث) إلى عدم وجود فروق في درجات الاحتراق النفسي بينهم، وتتفق مع نتائج دراسة

جولد (Gold,85) فيما يتعلق بمتغير الجنس في حين لم تظهر الدراسات السابقة نتائج فيما يتعلق بالمتغيرات الأخرى. وتتحدد نتائج هذه الدراسة بالعينة التي أجريت عليها، وبالمقياس المستخدم حيث أن هذا المقياس يستخدم لأول مرة على البيئة العربية، وقد استخرجت له دلالات إحصائية وخصائص سيكومترية اعتبرت مقبولة لأغراض هذه الدراسة. ويوصى الباحثان بإجراء دراسات أخرى على عينات أكبر لتأكيد التصنيف العاملي للفقرات، وتشمل عينات أخرى لمعلمي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من صفوف دراسية مختلفة، وعلى مختلف فئات الإعاقات بحيث تشمل العينة على معلمين مؤهلين في مجال التربية المختصة وتأهيل المعوقين ومعلمين من تخصصات أخرى يعملون مع فئات التربية المختصة. ويوصى الباحثان بإجراء دراسة لمقارنة درجات الاحتراق النفسى التى يشعر بها معلمو ذوي الاحتياجات الخاصة مع أشخاص آخرين يعملون فى مجالات أخرى مثل الخدمة الاجتماعية والإرشاد النفسى والعاملين مع كبار السن والمتخصصين الآخرين الذين يقدمون تدريبات وخدمات علاجية للمعاقين مثل العلاج الطبيعى والعلاج الوظيفى، وتصحيح عيوب النطق والتدريب على الحركة والتنقل .

وتناولت الأدب السابق فى الموضوع بعض الاستراتيجيات التى يمكن أن يستخدمها المعلمون للتخفيف من درجات الاحتراق النفسى التى يشعرون بها بغض النظر عن مصادر ومسببات الاحتراق النفسى من مثل وضع أهداف واقعية ومرنة يمكن الوصول إليها إضافة إلى التركيز على وضع أولويات تساعد فى

إنجاز المهام الملقاة على عاتق المعلم، وترك عمل المدرسة لأوقات الدوام المدرسى وعدم حمل أعباء العمل للبيت، وتنظيم العمل داخل الصف وترتيب الأجهزة والوسائل والمصادر المستخدمة فى التعليم، مع التأكيد على ابتكار أساليب وتكنولوجيا جديدة خلال التعليم وكذلك التركيز على البحث عن خبرات شخصية جديدة التى يتزود بها المعلم من مصادر مختلفة، وعلى المعلم أن يتذكر دائما نوع الخدمة الإنسانية التى يقدمها لهذه الفئات وكيف اختار مجال العمل الذى يقوم به ونظرة الاحترام من قبل الآخرين التى تعطى معنى للعمل الذى يقوم به وتزوده بدافعية مستمرة فى العمل (Show, Bensky, & Dixon, 1981) وهذه الاستراتيجيات هى مدعاة لاختبار فعاليتها فى التخفيف من مستويات الاحتراق النفسى التى يعانى منها المعلمون فى مجال عملهم من خلال عقد دورات وورش تدريبية للمعلمين تهدف إلى تعريفهم بهذه الاستراتيجيات للتخفيف من درجة الاحتراق النفسى .



المراجع العربية:

- ١ - سواله، يوسف وحداد، عفاف (١٩٩٦). الخصائص السيكومترية لمقياس (بص ويبيري) للعدوان المعدل للبيئة الأردنية. مجلة أبحاث اليرموك، ١٢(٣)، ١٤٧-١٨١.

المراجع الأجنبية:

2. Banks, S. & Necco, E. (1990). The effects of special education Category and type of training on job burnout in special education teachers. Teacher Education and Special Education, 13(3-4), 187-191.
3. Beck, C. & Gargiulo, R. (1983). Burnout in Teachers of Retarded and Nonretarded Children. Journal of Educational Research, 76(3), 169-173.
4. Cooley, E. & Yovanolf, P. (1996). Supporting Professionals at-Risk: Intervention to Reduce Burnout and Improve Retention of Special Educators. Exceptional Children, 62(4), 336-355.
5. Cooper, C. & Marshall, J. (Eds.) (1980). White Callor and Professional Stress. Chichester: John Wiley and Sons.
6. Daley, M. (1979). Burnout: Shouldering problem in protective services. Social Work, 24(5), 375-379.

7. Dunham, J. (1980). An explanatory study of staff stress in English and German comprehensive schools, Educational Review, 32(1), 11-22.
8. Farber, B. (1991). Crisis in Education: Stress and Burnout in the American teacher. Sanfrancisco: Jossey Bass.
9. Gold, Y. (1987). Stress reduction programs to prevent teacher burnout. Education, 107(3), 338 -340.
10. Gomez, J. (1989). The Path to School - Based. Management isn't smooth. The American School Board Journal, 20-22.
11. Lombardi, G. (1997). Beyond Stress: Teacher Burnout. [on line]. Available : <http://place.Schoolastic.com/Instructor/Professional/Burnout.htm>
12. Mancini, V. et. al (1984). The use of instruction and supervision in interaction analysis on burned-out teachers, it's effects on teaching behaviors, level of burnout, and academic learning time. Journal Teach Physics in Education, 3 (2), 29-46.

13. Maslach, C. (1976). Burned-out. Human Behavior, 5(9), 16-22.
14. Meadow, K. P. (1981). Burnout in professionals working with deaf. American Annals of the Deaf, 126, 13-22.
15. Pierce, C. M. & Molloy, G. N. (1990). Psychological and Biographical Differences Between Secondary School Teachers Experiencing high and low levels of Burnout. British Journal of Educational Psychology, 60, 37-51.
16. Platt, J. & Olson, J. (1990). Why Teachers are Learning Special Education. Teacher Education and Special Education, 3(4), 192-96.
17. Pullis, M. (1992). An analysis of the occupational stress of teachers of Behaviorally Disordered: Sources, effects and strategies for coping. Behavioral Disorders, 17(3), 191-201.
18. Seidman, S. A. & Zager, J. (1987). The teacher Burnout Scale. Educational Research Quarterly, 11(1), 26-35.

19. Show, S. Bensky, J. & Dixon, B. (1981). Fourteen tips to help special Educators deal with Stress [on line]. Available: [http://www.ed.gov.databases/Eric-digests/ed308657. Html](http://www.ed.gov.databases/Eric-digests/ed308657.Html)
20. Shrink, C. (1996). Burnout Inventory Form I. [on line] Available: [http:// www.Queendom.com/Burn1-2.html](http://www.Queendom.com/Burn1-2.html)
21. Walter, S. (1992). Stress amongst teachers of children with mental handicaps. International Journal of Rehabilitation Research, 15(3), 235-239.

## ملحق رقم (١)

أخي المعلم / أختي المعلمة

بعد التحية .....

يقوم الباحثان بإجراء دراسة للتعرف على مشاعر المدرسين في المدارس العادية وفي مراكز المعوقين. يرجى الاجابة على جميع فقرات الاستبيان بحسب ما تشعر به، مع ملاحظة انه لا توجد اجابة صحيحة أو اجابة خاطية .

يرجى البدء بتعبئة البيانات التالية:

الجنس : ١- ذكر ٢- أنثى  
المؤهل العلمي: ١- دبلوم ٢- بكالوريوس ٣- ماجستير  
التخصص:

سنوات الخبرة:

الصف الذي تدرسه: ١- الاول ٢- الثاني ٣- الثالث  
فئة الطلاب: ١- عاديين ٢- معاقين: أ- عاقّة سمعية

ب- عاقّة بصرية

ج- عاقّة هركية

د- تخلف عقلي

م	العبارة	معظم الوقت	بعض	أحيانا	نادرا	غالبا لا
١	هناك أعباء كثيرة تقع على عاتقي					
٢	من المهم بالنسبة لى أن أقوم بعملى جيدا					
٣	أشعر بالإحباط فى عملى					
٤	فقدت الاهتمام نحو عملى					
٥	لا أستطيع أن أمور بعملى إذ لاحظت أن طلابى مميزات					
٦	أشعر بالعزلة					
٧	لدى طاقة كافية لأداء عملى بشكل مرضى					
٨	حياتى هى طريق يقودنى للإجهاد					
٩	لا أسمح لنفسى أن استجيب لحاجات طلابى الشخصية					
١٠	الشحن العاطفى فى عملى هو أكثر مما أستطيع أن أخذ					
١١	طبقا لأعباء عملى، لا توجد طريقة لاداء عملى بشكل مناسب					
١٢	فى نهاية يوم عملى، أجد نفسى مستنزف عاطفياً					

م	العبارة	معظم الوقت	بعض	أحياناً نادراً	غالباً لا
١٣	أشعر أن ما أقوم به يعتبر ذا شأن				
١٤	لدى قوة كافية لاداء جميع واجباتى				
١٥	أميل للنظر لطلابى كما لو انهم أشياء مادية مجردة من العاطفة				
١٦	بمجرد الاستيقاظ فى الصباح والتفكير فى العمل الذى ينتظرنى يجعلنى اتعب				
١٧	هناك متطلبات كثيرة لعملى				
١٨	لا أهتم حقيقة لما يحدث لطلابى				
١٩	أجد عملى كما لو انه مرهق انفعاليا				
٢٠	من الممكن بالنسبة لى أن افهم كيف يشعر طلابى				
٢١	إن العمل مع الطلاب طوال النهار يشعرنى بالانزعاج				
٢٢	اشعر أننى حساس أكثر من أى وقت مضى				
٢٣	اشعر أننى نشيط (فعال)				
٢٤	اشعر أننى سوف انفجر إذا لم اترك عملى				

م	العبارة	معظم الوقت	بعض الأحيان	نادراً	غالباً لا
٢٥	لا اسمح لنفسى بالاهتمام بنوعية العمل اكثر من ذلك				
٢٦	اعتقد أننى اعمل كثيراً				
٢٧	يقودنى عملى إلى الرضا				
٢٨	انظر لطلابى على انهم أناس معقدون				
٢٩	بشكل عام، فإننى اشعر بالتعب (الانهاك)				
٣٠	من الممكن أن أقوم بتأدية خدمات شخصية				
٣١	أجد المتعة فى عملى				
٣٢	اشعر أن العمل الذى أؤديه يستنزف طاقتى الانفعالية				
٣٣	اشعر أن كمية العمل المتوقعة منى فوق طاقتى				
٣٤	إن التعامل مع طلابى يشعرنى بالضغط النفسى الشديد				
٣٥	اشعر بأن الآخرين لديهم توقعات منطقية عنى أدائى لعملى				



## Abstract

### **Burn-out among special education teachers & general education teachers in United Arab Emirates**

The present study aimed at exploring the degree of burn-out among teachers in special education settings compared with their counterparts in general education. The study also tried to explore the relative influence of teacher's experience & type of disability of the student on special education teachers.

Samples of special education teacher (N=149) & general education teachers (N=95) were tested. A scale of burn-out based on Shrink (1996) was developed. Reliability & validity indicators were satisfactory.

Contrary to expectations, results demonstrated a significantly higher level of burnout among general education teachers. More experienced teachers were found to be higher on burn-out compared to less experienced teachers. Finally, teachers working with visually disabled students scored higher, on burn-out, than those working with mentally retarded & hearing disabled students.