



الجامعة الإسلامية - غزة
كلية التربية
قسم التعليم الأساسي

مشروع تخرج بعنوان:

المُشْكَلَاتُ الصَّقِيَّةُ الَّتِي تُوَاجِهُ مُعَلِّمِي الصَّفِّ الأوَّلِ الأَسَاسِيِّ بِمُحَافَظَةِ رَفْحِ وَسُبُلِ التَّغَلُّبِ عَلَيْهَا

إعدادُ البَاحِثَات:

إسراء عبدالله جادالله

نهى يوسف أبو العراج

تقوى عوض الله أبو معنية

إشرافُ الدُّكتور:

فايز كمال شلدان

قُدِّمَ هَذَا البَحْثُ إِسْتِكْمَالًا لِإِمْتِنَانِ الحُصُولِ عَلَى دَرَجَةِ البكالوريوس
فِي التَّعْلِيمِ الأَسَاسِيِّ مِنْ كَلِيَّةِ التَّربِيَّةِ فِي الجامعة الإسلامية بغزة

٢٠١٩م / ١٤٤٠هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ تَعَالَى:

{ فَسْئَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ }

صدق الله العظيم

[النحل: ٤٣]

إهداء

إلى مَنْ جَرَعَ الكأسَ فارغًا ليسقيني قطرة حب

إلى مَنْ كَلَّتْ أنامله ليقدّم لنا لحظة سعادة

إلى القلب الكبير (والدينا الأعزاء).

إلى مَنْ أَرْضَعْتِي الحب والحنان

إلى مَنْ تَضِيءُ لي الطريق وتساندني وتتنازل عن حقوقها لإرضائي والعيش في هناء

إلى القلب الناصع بالبياض (والداتنا الحبيبات).

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة

والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي (إخوتنا).

إلى الأخوات اللواتي لم تلهن أمني ... إلى مَنْ تحلّو بالإخاء وتميزوا بالوفاء

إلى مَنْ عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا أضيعهم (صديقاتنا).

كل موقف يحدث في حياتنا ... وكل إنسان نقابله يحمل رسالة علينا أن نجيد قراءتها ...

ومع الوقت ندرك الحكمة التي أراد بها الله أن يبلغها لنا (الحياة).

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، محمد عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم، المبعوث رحمة للعالمين.

نحمد ونشكر الله عز وجلّ أولاً وأخيراً على النعمة التي منّ بها علينا وعلى توفيقه فهو أحق بالشكر والثناء.

لا بُدَّ لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة الإسلامية مع أساتذتنا الكرام، الذين قدّموا لنا الكثير باذلين بذلك جهوداً كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد... وقبل أن نمضي، نقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة... إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة إلى جميع أساتذتنا الأفاضل...

ونخصُّ بالتقدير والشكر

الدكتور: فايز كمال شلدان

فنبشرك قول رسول الله (صلى الله عليه وسلم): "إن الله وملائكته حتى النملة في جحرها وحتى الحوت في البحر ليصلون على معلم الناس الخير". (الألباني ، ٣٧٦)

وهنا نضع شكرنا للجنة المناقشة.

وكذلك نشكر كل مَنْ ساعد على إتمام هذا البحث، وقدّم لنا العون، ومدّ لنا يد المساعدة، وزودنا بالمعلومات اللازمة لإتمام هذا البحث...

الذين كانوا عوناً لنا في بحثنا هذا، ونوراً يضيء الظلمة التي كانت تقف أحياناً في طريقنا.

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح وسبل التغلب عليها، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي، وتشكّل مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات الصف الأول في مدارس الحكومة ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة رفح والبالغ عددهم (١٦٧) معلمًا ومعلمة، أما عينة الدراسة؛ فقد قامت الباحثات باختيار عينة عشوائية، إذ بلغ حجمها (١٠٠) معلمًا ومعلمة للفصل الدراسي الثاني ٢٠١٨م / ٢٠١٩م، وقد قامت الباحثات بإعداد استبانة تكوّنت من (٣٠) فقرة.

ومن أهم نتائج الدراسة:

١- أنّه كانت درجة موافقة أفراد الدراسة على فقرات الاستبانة متوسطة، حسب الوزن النسبي ٦٧,٦%.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).

ومن أهم توصيات الدراسة:

- ١- التقليل من أعداد التلاميذ في الصف الواحد وخصوصًا طلاب الصف الأول.
- ٢- إعطاء المعلمين دورات تدريبية في كيفية التعامل مع المشكلات الصفية.

كلمات مفتاحية: (المشكلات الصفية، المرحلة الأساسية، محافظة رفح).

Abstract

The study aimed to identify the degree of classroom problems faced by the first grade teachers in Rafah governorate and ways to overcome them. In order to achieve the objectives of the study, the researchers used the analytical descriptive method. The study population consists of all teachers and teachers of the first grade in government schools and UNRWA schools in Rafah, 167) teachers and teachers, and the sample of the study; the researchers selected a random sample, the size of (100) teachers and teachers for the second semester 2018/2019, and the researchers prepared a questionnaire consisting of (30) paragraph.

The most important results of the study:

1. the degree of approval of the study subjects on the paragraphs of the questionnaire medium, according to the relative weight 67.6%.
2. There are no statistically significant differences at the level of ($\alpha 0.05$) between the average scores of the sample of the study sample for the reality of the problems faced by the first grade teachers in Rafah governorate due to the variables of the study: (gender, specialization, qualification, years of service).

The most important recommendations of the study:

1. Reduce the number of students in a row, especially students in the first grade.
2. Giving teachers training courses on how to deal with class problems.

Keywords: (Class Problems, Basic Stage, Rafah Governorate).

فهرس المحتويات

أ	آية قرآنية.....
ب	إهداء
ت	شكر وتقدير.....
ث	ملخص الدراسة.....
ج	Abstract.....
ح	فهرس المحتويات.....
د	قائمة الجداول
ذ	قائمة الملاحق.....
١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة.....
٢	المقدمة:.....
٤	أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:.....
٤	ثانياً: فرضيات الدراسة:.....
٥	ثالثاً: أهداف الدراسة:.....
٥	رابعاً: أهمية الدراسة:.....
٥	خامساً: حدود الدراسة:.....
٦	سادساً: مصطلحات الدراسة:.....
٨	الفصل الثاني الإطار النظري.....
٩	أولاً: مفهوم المشكلة الصفية:.....
١٠	ثانياً: أسباب المشكلات الصفية:.....
١٢	ثالثاً: مصادر المشكلات الصفية:.....
١٦	رابعاً: حلول مقترحة لمعالجة المشكلات الصفية:.....
١٨	الفصل الثالث الدراسات السابقة.....
١٩	أولاً: الدراسات العربية:.....
٢١	ثانياً: الدراسات الأجنبية:.....
٢٢	ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة:.....
٢٤	الفصل الرابع الطريقة والإجراءات.....
٢٥	مقدمة:.....

٢٥	منهج الدراسة:
٢٥	مجتمع وعينة الدراسة:
٢٦	أداة الدراسة:
٢٧	صدق أداة الدراسة:
٣٠	الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات:
٣١	الفصل الخامس تحليل النتائج والإجابة عن التساؤلات
٣٢	مقدمة:
٢٥	نتائج الدراسة:
٣٧	نتائج الدراسة:
٣٧	توصيات الدراسة:
٣٨	المصادر والمراجع:
٤٣	الملاحق

قائمة الجداول

- جدول (٤.1) يوضح خصائص أفراد الدراسة حسب الجنس ٢٦
- جدول (٤.٢) يوضح خصائص أفراد الدراسة المؤهل العلمي ٢٦
- جدول (٤.٣) يوضح خصائص أفراد الدراسة حسب سنوات الخدمة في التعليم ٢٦
- جدول (٤.٤) يوضح صدق الاتساق الداخلي لفقرات الدراسة ٢٧
- جدول (٤.٥) يوضح معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ ٢٩
- جدول (٤.٦) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة بطريقة التجزئة النصفية ٢٩
- جدول (٤.٧) يوضح اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات ٢٩
- جدول (٥.1) يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي ومستوى الموافقة والترتيب لفقرات الدراسة ٣٢
- جدول (٥.2) يوضح نتيجة اختبار الفروق بين بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تعزى للمتغيرات الشخصية ٣٥

قائمة الملاحق

- ملحق رقم (١) الاستبانة بصورتها الأولية ٤٤
- ملحق رقم (٢) قائمة المحكمين للاستبانة ٤٧
- ملحق رقم (٣) الاستبانة بصورتها النهائية ٤٨
- ملحق رقم (٤) تسهيل مهمة ٥١

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- ❖ المقدمة.
- ❖ أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
- ❖ ثانياً: فرضيات الدراسة.
- ❖ ثالثاً: أهداف الدراسة.
- ❖ رابعاً: أهمية الدراسة.
- ❖ خامساً: حدود الدراسة.
- ❖ سادساً: مصطلحات الدراسة.

الفصل الأول الإطار العام للدراسة

المقدمة:

التربية والتعليم هي المحرك الأساس في بناء المجتمعات، وتطور الحضارات، ورفي الأفراد، وهي عملية منظمة ومدروسة تقدّم من قبل الأهل، والمدارس، والجامعات، والمؤسسات المجتمعية؛ بهدف نقل المهارات والمعارف للأفراد، والقضاء على الأمية، وتنمية اتجاهات الأفراد، لذلك حظيت التربية منذ الأزل حتى يومنا هذا بعناية بالغة واهتمام كبير على مختلف الأصعدة والمجالات من جميع فئات المجتمع؛ نظراً لحساسية الدور الذي تؤديه في تربية الأجيال الناشئة لقيادة المجتمع وصناعة المستقبل. (ردايدة ، ٢٠١٦)

ساهم التعليم في تقدم المجتمعات وتطويرها، فلا يمكن إصلاح أي مجتمع وجعله أكثر تحضراً وتقدماً إلا من خلال التعليم، وتعتمد ثقافة أي مجتمع بالأساس على تعليم أفرادها، حيث إنّ الأفراد المتعلمين أكثر إدراكاً لأهمية التخلص من القواعد النمطية، والتقاليد غير المبررة؛ من أجل تحقيق التنمية والتقدم للمجتمعات، كما يساهم الأشخاص المتعلمون في تقدم المجتمعات من خلال المشاركة في التصويت، والتقليل من نسب الطلاق والتدخين بالمجتمع، وبالتالي فإنّ التعليم عبارة عن قوة عظيمة. (إسماعيل، ٢٠١٨)

ويسعى المجتمع لتربية أبنائه من خلال مؤسساته المختلفة، والتي تُعد المدرسة أهمها، حيث يتم فيها إعداد التلاميذ للتفاعل الصحيح مع المجتمع، والتوافق معه وإعدادهم الإعداد العلمي والفني للحياة، هذا بالإضافة إلى مهمة المدرسة الإضافية؛ وهي تزويد النشء في فترة محددة من السنوات بمهارات الكبار، وخبراتهم، وتجاربهم، وتنقية هذه الخبرات من الشوائب التي تقصد التلاميذ وتسيء إلى تربيتهم (خاطر، ١٩٩٩م، ص٢).

ولكن التعليم في ظل تعدد ثقافات التلاميذ يواجه مشكلات متعددة، تؤثر في العملية التعليمية، إلا إذا كان هناك اهتمام من المسؤولين، وأولياء الأمور بمتابعة هذه المشكلات؛ وتضافر الجهود للتغلب على المشكلات.

ويُعد نجاح المدرسة الابتدائية أو فشلها في تحقيق الأهداف المنشودة والمرجوة؛ يرجع بالدرجة الأولى للمعلم، حيث يُعد الركيزة الأساسية في عماد المدرسة، فمهما توفرت في المدرسة الأبنية والتجهيزات فلن تكون لها فاعليتها، ولم تتخذ سندا لها المعلم المؤهل المؤمن برسالته، فكان من

الضروري إعداد معلمين لهذه المرحلة (مرحلة التعليم الأساسي الدنيا) التي تُعد أساسًا لبناء أطفالنا، فإذا كان المعلم قادرًا على تحقيق الأهداف نستطيع بناء جيل صاعد يعتمد عليه. (ماكجوير ، ٢٠٠٦: ٣) ولا يخفى على أحد أنه توجد أشكال مختلفة من مشاكل التلاميذ التي تواجه المعلم في غرفة الصف، توصف بأن لها أثرًا مباشرًا على العملية التعليمية؛ كنسيان الأدوات المدرسية، والغياب المتكرر، وعدم الانتباه، وكثرة الحركة داخل الصف، والتحدث الصفي غير المناسب، ومشكلات أخرى تحد من فاعلية المعلم والطلاب في الصف. وهناك مشكلات تُعد أكثر خطورة؛ كالتخريب، والاتجاه العدواني، والتمرد، ورفض القيام بالمهام والأعمال المدرسية، وتكوين الزمر، والتسرب من المدرسة، والتكلم بلغة بذيئة، والسرققة، ومخالفة أنظمة المدرسة والعزلة وغير ذلك (مطير، ٢٠١٢م، ص ١).

إنَّ لطلاب الصف الأول خصائص يميزون بها؛ فهم ما زالوا أطفالًا بالدرجة الأولى مرتبطين بأسرهم، ويتصفون بالحركة والنشاط، كما أنَّ خصائصهم الجسمية ما زالت ضعيفة؛ مما يزيد من أهمية أن يكون المعلم قادرًا على مواجهة كل الحالات الصعبة خاصة في الأسبوع التمهيدي؛ كالانطواء، وامتصاص حالات الشغب، والاستفادة من نشاط المشاغبين، وفي جملة القول؛ إنَّ أهم ما يتصف به معلم الصف الأول أن يكون قدوة، يؤثر تأثيرًا مباشرًا على تكوين شخصية الصغير، ومميزًا مبدعًا متطورًا يؤدي رسالته بحب ورغبة صادقة لبلوغ الهدف. (ياسين ، ٢٠٠٩)

وقد تناولت الدراسات المختلفة موضوع الدراسة باهتمام، حيث أشارت دراسة (أبو فودة، ٢٠٠٨)، إلى ضرورة تفعيل دور المعلم المساند للتقليل من المشكلات الصفية، وأوصت دراسة (اللميع، ٢٠٠٤) بضرورة مشاركة الإدارة المدرسية في الحد من المشكلات الصفية، وأوصت دراسة (خاطر، ١٩٩٩) بالاهتمام بإعداد الطالب المعلم في كليات التربية على كيفية مواجهة المشكلات الصفية.

واستكمالًا للجهود السابقة قامت الباحثات بهذه الدراسة للتعرف إلى أكثر المشكلات الصفية التي يواجهها المعلمون خاصة في المرحلة الأساسية ووضع جملة من المقترحات التي تساهم في الحد منها.

أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

إنَّ تعدد المشكلات التي يواجهها المعلمون في المرحلة الأساسية ينعكس تمامًا على المرحلة التي تليها، إذا لم يكن هناك اهتمام أو توافق بين المعلم والطالب والمدرسة وأولياء الأمور والمنهاج. ومن خلال عمل الباحثات في المدارس الأساسية كمتدربات ضمن مساقات التدريب الميداني، تمت ملاحظة بعض المشكلات التي تؤثر على سير العملية التعليمية بالشكل المطلوب، وهو ما دفع الباحثات إلى إجراء هذه الدراسة، والتي تتمثل في الإجابة عن الأسئلة التالية:

١- ما المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح من وجهة نظر المعلمين؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغيرات الدراسة: (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، الجنس)؟

٣- ما السبل المقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح؟

ثانياً: فرضيات الدراسة:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغير الجنس: (ذكر، أنثى).

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغير المؤهل العلمي: (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة للمشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغير سنوات الخدمة: (أقل من ٥ سنوات، ٥-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات) .

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- ١- تحديد أهم المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول في محافظة رفح.
- ٢- الكشف عن أثر المتغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة) على استجابات معلمي الصف الأول في مدينة رفح حول المشكلات التي تواجههم في الصف.
- ٣- صياغة بعض السبل المقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

رابعاً: أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة في أنها :

- ١- تكتسب أهميتها من أهمية الموضوع الذي تناولته، وحساسية الفئة التي يعلمها هؤلاء المعلمون.
- ٢- كونها تحدد مقترحات للتغلب على المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين.
- ٣- قد يستفيد من نتائج هذه الدراسة وزارة التربية والتعليم في التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي.
- ٤- تعد هذه الدراسة من الدراسات النادرة على حد علم الباحثات فلم توجد دراسة مشابهة في البيئة الفلسطينية.
- ٥- طلبة تخصص معلم الصف في الجامعات للتعرف إلى هذه المشكلات والتنبه لها وكيفية معالجتها.
- ٦- المعلمون في مختلف المدارس لمعرفة كيفية مواجهة هذه المشكلات.
- ٧- المشرفون التربويون في عقد دورات تدريبية ولقاءات حول كيفية التغلب على هذه المشكلات.
- ٨- مديرو ومديرات المدارس من خلال التعرف إلى المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول في مدارسهم، ومحاولة المساعدة في علاج مثل هذه المشكلات.

خامساً: حدود الدراسة:

- **حد الموضوع:** اهتمت الدراسة بالكشف عن المشكلات الصفية لمعلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها.

- **الحد المؤسسي:** اقتصرت الدراسة على جميع المدارس الأساسية الحكومية والتابعة لوكالة الغوث بمحافظة رفح.
- **الحد البشري:** طبقت الدراسة على عينة ممثلة من معلمي الصف (الأول) المؤهلين تربويًا للعمل في المرحلة الأساسية.
- **الحد المكاني:** شملت الدراسة محافظة رفح - فلسطين.
- **الحد الزمني:** تم إجراء الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م.

سادسًا: مصطلحات الدراسة:

يشمل هذا البحث عددًا من المفاهيم والمصطلحات التي تشعر الباحثات بضرورة تعريفها وتحديدها:

• المشكلة:

كما يعرفها العاجز (٢٠٠١م) بأنها: موقف أو ظاهرة تتكون من عناصر متشابهة ومتداخلة عدة، يكتنفها الغموض، ويواجهها الفرد أو الجماعة، وحلها يتطلب تحليلها، والتعرف إلى عناصرها وأسبابها، والظروف المحيطة بها؛ من أجل الوصول إلى القرارات المناسبة بشأنها.

• المشكلات الصفية:

عرّفها عفت الطناوي (٢٠١١م، ص ١٢٩): "الأفعال الصادرة من المتعلمين، والتي يرى المعلم أنّها مشتتة أو معطلة أو خارقة للنظام داخل حجرة الدراسة، ومن أمثلتها المبالغة في التحدث، والتحدث بدون إذن من المعلم، والحركة غير المناسبة، وعدم الانتباه أو الانشغال بأشياء عن متابعة الشرح، والأفعال العدوانية المعتدلة".

• معلم الصف:

عرّفه حلس (٢٠١١م) بأنه: ذلك المعلم الذي يجب أن تتوافر لديه العديد من السمات الشخصية، والعلمية والمهارية، واثقًا من نفسه، قويًا في شخصيته واضحًا في أدائه، دقيقًا في تعبيره، جهوريًا في صوته، صافيًا في نطقه، متمكنًا من مادته التعليمية، محبًا للغته ومهنته، عاشقًا لها، غيورًا عليها، يجيد التحدث، والكتابة، والقراءة والفهم، يظهر جمال اللغة وروعها ويتقن مع أصولها وقواعدها.

• المشكلات الصفية التي تواجه المعلمين إجرائيًا:

ما يواجهه معلمو الصف الأول الأساسي في محافظة رفح من مشكلات صفية تؤثر على فاعلية المعلم وأداء التلاميذ والتي تم قياسها من خلال أداة الدراسة التي أعدتها الباحثات لهذا الغرض.

• **المدرسة الحكومية:**

"أي مدرسة تديرها وزارة التربية والتعليم العالي، أو أي مؤسسة حكومية أخرى، وتشرف عليها وزارة التربية والتعليم" (وزارة التربية والتعليم العالي، ٢٠١٨م، ص ١).

• **مدارس وكالة الغوث الدولية:**

"أي مؤسسة تعليمية غير حكومية تديرها أو تشرف عليها وكالة الغوث لتشغيل اللاجئين" (وزارة التربية والتعليم العالي، ٢٠١٨م، ص ١).

• **محافظة رفح:**

هي المحافظة الواقعة في أقصى جنوب السهل الساحلي الفلسطيني على الحدود الفلسطينية المصرية، وتبتعد عن ساحل البحر المتوسط ٥,٥ ميل، كما تبتعد عن مدينة غزة ٣٨ كم، وعن خان يونس ١٣ كم (مركز المعلومات الوطني الفلسطيني، وفا).

الفصل الثاني

الإطار النظري

- ❖ أولاً: مفهوم المشكلة الصفية.
- ❖ ثانياً: أسباب المشكلات الصفية.
- ❖ ثالثاً: مصادر المشكلات الصفية.
- ❖ رابعاً: حلول مقترحة لمعالجة المشكلات الصفية.

الفصل الثاني الإطار النظري

تسود الغرفة الصفية الكثير من المشكلات، التي من شأنها أن تؤدي إلى تشتيت أذهان التلاميذ وانتباههم وضياع وقت الحصص المخصصة لإنجاز المهمات التعليمية دون تنفيذ هذه المهمات بالشكل المطلوب؛ مما يؤثر سلبًا على تحصيل التلاميذ (المساعد؛ وخرابشة، ٢٠١٢م).

ولعل أثر هذه المشكلات الصفية لا يتوقف على الغرفة الصفية وعلى المعلم فقط؛ بل يتعدى ذلك إلى ولي الأمر، والإدارة المدرسية، والمرشد التربوي، والمشرف التربوي، والإدارة التربوية؛ لذا تُعد المشكلات الصفية مصدر قلق لكل هذه الفئات، وهاجسًا يحسب له الكثير من الحساب (العمامرة، ٢٠١٣م).

تناولت الباحثات في الإطار النظري للدراسة المحاور الآتية:

- مفهوم المشكلة الصفية.
- أسباب المشاكل الصفية.
- مصادر المشكلات الصفية.
- بعض الأمثلة للمشكلات الصفية .
- بعض الحلول المقترحة لحل تلك المشاكل.

أولاً: مفهوم المشكلة الصفية:

المشكلة:

وعرّفها شهبان (٢٠٠٥م) بأنّها: الصعوبة التي تواجه المعلم وتعوق تحقيق أهدافه.

يعرفها أبو رياش؛ وقطيط (٢٠٠٨م) بأنّها: عبارة عن موقف يجابه الفرد ويتطلب حلاً، ويمتاز الطريق الذي يؤدي إلى الحل بأنه غير مباشر.

المشكلات الصفية:

عرّفها عفت الطناوي (٢٠١١م، ص١٢٩) بأنّها: "الأفعال الصادرة من المتعلمين، والتي يرى المعلم أنّها مشتتة أو معطلة أو خارقة للنظام داخل حجرة الدراسة، ومن أمثلتها؛ المبالغة في التحدث، والتحدث بدون إذن من المعلم، والحركة غير المناسبة، وعدم الانتباه أو الانشغال بأشياء عن متابعة الشرح، والأفعال العدوانية المعتدلة".

ثانيًا: أسباب المشكلات الصفية:

١- الملل والضجر:

تشير الدراسات إلى أنَّ أغلب أوقات الملل والضجر التي يقضيها التلاميذ في حياتهم تكون في بعض الحصص المدرسية، التي يكون محتوى المادة وأسلوب التدريس مملاً.

إنَّ الملل في الصف يعكس استجابات سلبية نحو التعلم وانعدام الاهتمام به؛ لذا يكون التلاميذ الذين يشعرون بالملل والضجر مصدرًا رئيسًا للمشكلات الصفية، وذلك لشعورهم بالرتابة والجمود، فيتحول اهتمامهم وتفكيرهم نحو أي شيء آخر يثير اهتمامهم أكثر من الدرس. وقد يُعزى شعور التلاميذ بالملل إلى قلة التنوع في الأنشطة والمواضيع التي يبحثها المعلم مع طلابه، وغالبًا ما يزيد الملل عند التلاميذ حينما يفقدون الحماس والتشويق والتحدى.

٢- الإحباط والتوتر:

قد يلجأ التلاميذ إلى المشكلات الصفية نتيجة شعورهم بالإحباط والتوتر أثناء الحصة، فيمكن أن تُعزى هذه المشكلات إلى كثرة القوانين والقيود التي يضعها المعلم، مما يؤدي إلى إرباك التلاميذ وتوترهم. كما أنَّ سرعة سير المعلم في شرح الدروس دون إعطاء التلاميذ راحة بين الفينة والأخرى للتفكير واستيعاب ما تلقوه من معلومات يؤدي إلى شعورهم بالإحباط والتوتر، فيلجئون عندها إلى إثارة المشكلات.

وهناك فئات عديدة من التلاميذ التي تصاب بالتوتر والإحباط؛ فمنهم الفئة التي تشعر بالعجز عن إنهاء المهمات المطلوبة في الوقت المحدد، ومنهم التي تحبط عندما لا يلتزم المعلم بخط سير الدرس، وينشغل بالأحاديث الجانبية غير المفيدة، ومنها التي تشعر بالخوف والحرص من الإجابة عن أسئلة المعلم التي توجه إليهم بصورة مفاجأة، وبالمقابل هناك فئة تشعر بالإحباط إن لم يفسح لها المعلم فرصة المشاركة الصفية بشكل فعال؛ وبالأخص إن كانت مستعدة سلفًا للحصة بشكل جيد كإحضار وسيلة إيضاح ونحوها. وإن لم تلق جميع هذه الفئات العناية والرعاية من المعلم أُحبطت، وصارت تبحث لها عن أنشطة أخرى لا ترتبط بالدرس وزادت من احتمالات حدوث المشكلات الصفية (الزهراني، ٢٠١٥م، ص ٥٠).

٣- ميل التلاميذ إلى جذب الانتباه:

إنَّ التلاميذ الذين لا يستطيعون النجاح في الدراسة يعملون نحو جذب انتباه المعلم والتلاميذ الآخرين عن طريق قيامهم بسلوكيات قد تكون غير مرغوبة، وتتسبب في المشكلات الصفية.

والمعلم الحكيم ينتبه لهذا السلوك، ويعلم أنّ الكثير من السلوكيات التي يقصد منها جذب الانتباه لا تعد سلوكيات سيئة يستحق عليها التلاميذ عقابًا ما، وإنّما يوظف رغبة هؤلاء التلاميذ في تحقيق هدف من الأهداف التعليمية في الحصة، كأنّ يكلفهم بالقيام بنشاط محبب لهم فتتحقق لهم رغبتهم بجذب انتباه الآخرين.

٤- العدوان:

عندما يشعر التلاميذ بالإحباط يمكن أن تصدر عنهم سلوكيات تتميز بالعنف والمشاكسة أثناء الحصة تعبيرًا عن الغضب وعدم الرضا؛ كالنقد الجارح للزملاء، وتبادل الشتائم والألفاظ النابية، وتمزيق الدفاتر والكتب، وإتلاف المقاعد الصفية.

٥- الصياح والشغب:

قد يسمع المعلم أصواتًا في غرفة الصف دون معرفة مصدرها، إذ يتبادل بعض التلاميذ أطراف الحديث، ويتهايمسون أثناء الشرح، ويجيبون عن الأسئلة بصوت عالٍ دونما إذن، وقد يصيحون عاليًا: (أنا يا أستاذ) رغبة منهم في المشاركة.

ومن أبرز الأسباب التي تدعو إلى هذه المشكلات؛ هو عدم معرفة التلاميذ بالقوانين الصفية، وتوافر صداقة متينة بين التلاميذ الذين يجلسون سويًا، والميل إلى جذب انتباه الآخرين، والغيرة من الزملاء المتفوقين أكاديميًا أو اجتماعيًا لعدم قدرتهم على تحقيق التفوق.

٦- السلوك الانعزالي:

يفتقر بعض التلاميذ إلى الثقة بالنفس فيمتنعون عن المشاركة بفعالية في الأنشطة الصفية، وربما تركوا بعض الأسئلة عليهم بدون حل في دفاترهم دون أن يسألوا المعلم أو حتى زملاءهم عنها. وقد يغفل أو يتغافل عن هذه الفئة العديد من المعلمين؛ لأنّها تحتاج إلى وقت وجهد وصبر في التعامل معها؛ إذ إنّها تشعر بالخوف والحرص والحساسية الشديدة من الزملاء المعلمين إن أخطأت في الإجابة؛ لذا فهي تُؤثر العزلة الفردية، وتتجنب ما أمكن العمل مع الزملاء أثناء القيام بالأنشطة الصفية.

وهناك مشكلات أخرى وجد أنّها من أبرز المشكلات التي يواجهها المعلمون في صفوفهم، قد يكون لها ارتباط بالأسباب السابقة كمقاطعة المعلم، والتحدي وعدم الانتباه والبكاء والكذب والبطء والمماطلة في إنجاز المهمات، والغش والسرقة ومضغ العلكة، وعدم إحضار الأدوات والكتب المدرسية (العمامرة، ٢٠٠٢م، ص ٦).

ثالثاً: مصادر المشكلات الصفية:

❖ مشكلات تنجم عن سلوكيات المعلم:

عندما يصر المعلم على صف يسوده الهدوء التام وعدم النشاط يؤدي إلى تولد الكبت والقلق والتوتر، مما يدفعهم إلى محاولة البحث عن مخارج أخرى لطاقتهم المكبوتة، كما أن انحراف المعلم عن سير الدرس وعدم التزامه بخطة درسه ولانشغاله في أمور جانبية غير مفيدة من شأنه أن يزيد احتمالات حدوث السلوك المشكل عند الطلبة. (الزهيري، ٢٠٠٨، ٤٧٣)

❖ مشكلات تنجم عن الجو العائلي للتلميذ:

يتقمص الأبناء اتجاهات والديهم نحو المدرسة؛ فالأهل الذين يقدرّون المدرسة ويحترمّون جهود المعلمين إنما يشجعون تبني اتجاهات إيجابية نحو المدرسة وأنظمتها لدى أولادهم، وعلى العكس من ذلك الأهل الذين يقللون من أهمية المعلم والتعليم.

❖ المشكلات المتعلقة بإدارة المدرسة:

تؤدي الإدارة دورًا مهمًا في مشكلة عدم الانضباط الصفّي، حيث تقوم بسن القوانين الصارمة التي تشبه النظام العسكري، والتي من الصعب على طالب المرحلة الابتدائية، وخاصة الصف الأول أن يتقبلها ويطبّقها؛ مما يؤدي لخوف وضجر الأطفال من المدرسة، والمنشود هنا هو المناقشة الفعّالة لإقناع التلاميذ بمدى أهمية الانضباط في حدود المعقول. (العميرة، ٢٠٠٢م ، ص ١٠)

❖ المشكلات المتعلقة بتركيب الجماعة الصفية:

الجماعة الصفية تعد من المصادر الأولية التي تحدد سلوك الأفراد ضمن جماعة، خاصة أنّ الجماعة تُفرض على الطالب أن يمارس سلوكًا ما قد لا يمارسه عند الانسحاب من الجماعة أو عندما يكون بمفرده، ومن الأسباب التي تفرض على الطالب ممارسة السلوك ما يلي:

- ١- العدوى السلوكية وتقليد التلاميذ لزملائهم.
- ٢- الجو العقابي الذي يسود الصف.
- ٣- الجو التنافسي العدواني.
- ٤- الإحباطات الدائمة والمتكررة.
- ٥- شيوع جو الدكتاتورية في الصف. (قطامي وقطامي ، ٢٠٠١ : ٤٠٧)

❖ مشكلات متعلقة بالتلميذ نفسه:

١- مستوى القدرة العقلية للطالب:

هناك اختلافات واسعة المدى بين التلاميذ في القدرة العقلية قد لا تناسبها نوعية المادة التعليمية التي يقدمها المعلم، فإذا كان مستوى المادة التعليمية منخفضًا أدى ذلك إلى سأم التلاميذ المتفوقين، وأما إن كان مرتفعًا أدى إلى شرود ذهن الطالب الضعيف، وفي كلا الحالتين يكون ذلك دافعًا قويًا لإحداث المشكلات الصفية.

٢- العوامل الصحية:

من العوامل الصحية التي تؤثر في سلوك التلاميذ ضعف السمع والبصر وضيق التنفس، فقد تحوّل هذه العوامل دون قدرة التلميذ على القيام بواجباته الصفية.

٣- شخصية التلميذ:

فإنّ طالب الصف الأول الابتدائي لم يبلغ بعد مستوى النضج الشخصي الذي يؤهله لأن تكون له القدرة على إصدار الأحكام الصحيحة على الأمور، كما أنّ تعدد الأنماط الشخصية في الصف الواحد يؤدي إلى زيادة احتمال وقوع المشكلات الصفية (العمامرة، ٢٠٠٢م، ص ١٠).

❖ مشكلات تنجم عن النشاطات التعليمية الصفية، وهي:

١- اضطراب التوقعات في كونها عالية جدًا أو منخفضة لدى التلاميذ.

٢- صعوبة اللغة التي يستخدمها المعلم في تعليمه الصفية.

٣- قلة الإثارة في الوظائف التي يحددها المعلم لتلاميذه.

٤- كثرة الوظائف التعليمية أو قلتها.

٥- اقتصار النشاطات الصفية على الجوانب اللفظية.

٦- عدم ملاءمة النشاطات لمستوى التلاميذ.

٧- تكرار النشاطات ورتابتها (القطامي، ٢٠١٨م، ص ١٥).

رابعاً: المشكلات الصفية :

تتنوع المشكلات الصفية ، ونذكر منها :

أولاً: مشكلات تتعلق بالطلبة :

١- مشكلة تشتت الانتباه:

يشير عدم الانتباه الطالب أو تشتت الانتباه لديه إلى عجز الطالب عن انتقاء المثيرات الملائمة والتركيز عليها أو عن ضعف القدرة على التركيز الطويل في المثيرات التعليمية المرتبطة بعملية التعلم.

أسباب تشتت الانتباه :

من العوامل المسؤولة عن تشتت الانتباه عوامل داخلية وأخرى خارجية :

العوامل الداخلية :

• درجة اهتمام الطالب بموضوع الحصة.

• حالة الطالب الجسمية والنفسية .

• قدرات الطالب العقلية.

• أثر المشكلات الأسرية.

العوامل الخارجية :

• المناخ النفسي والاجتماعي السائد داخل غرفة الصف .

• البيئة المادية لغرفة الصف (التنظيم _ الهدوء) .

• ضعف تنوع الأنشطة الصفية.

• نمط الإدارة الصفية (التسيبي _ التسلطي) . (إياد وآخرون، ٢٠١٢، ٢٠١٩)

٢- عدم أداء الواجبات المدرسية :

تعد الواجبات المدرسية من أهم الأعمال التعليمية التي يكلف الطلاب بها ، والتي تدل على متابعة الطلاب وحرصهم على التعليم ، وفي نفس الوقت تعد دليلاً على التزام الطلاب ومتابعتهم للمهام والدروس ، ولكن حين نلاحظ عبي بعض الطلاب عدم الاهتمام بحل واجباتهم المدرسية وسوء المتابعة ، وفي المقابل انتشار وكثرة المشكلات الصفية ، يعد دليلاً كافياً على علاقة ازدياد المشكلات الصفية بعدم أداء الواجبات المدرسية.(الفتلاوي، ٢٠٠٥، ص ٤٤١)

مظاهر المشكلة :

- تأخر الطالب عن القيام بالواجب المدرسي .
- عدم وضوح أهمية الواجب والغاية منه .
- القيام بجزء من الواجب .
- نقل الواجب من زميله .
- قلة الاهتمام بنقل الواجب عن السبورة.

أسباب المشكلة :

- صعوبة الواجب المدرسي .
- كم الواجب وكثرته وتعدد مباحثه نتيجة لضعف التنسيق بين المدرسين .
- ضعف الطالب في تنظيم وقته .
- ميول الطالب السلبية تجاه المبحث أو المعلم .
- عدم تصحيح الواجب من قبل المعلم .
- وجود المشاكل الأسرية.
- قلة توفر الظروف المناسبة داخل البيت .(إياد و آخرون، ٢٠١٩،،٢٣٦)

٣- مشكلة السلوك العدواني تجاه الآخرين:

السلوك العدواني هو الاستجابة التي تهدف إلى إلحاق الضرر و الأذى بالآخرين ، وهو من الأنماط الاجتماعية المؤذية التي تأخذ عدة أشكال منها الاعتداء اللفظي أو الجسدي أو التعدي على ممتلكات الآخرين .

مظاهر المشكلة :

- الاعتداء الجسدي على الأقران بغرض الانتقام أو تحقيق الذات .
- التعبير عن الشعور بالإحباط بإتلاف الممتلكات المدرسية .
- المشاكسة المتكررة وعدم الامتثال للأوامر من المعلم .
- إصدار التهديدات و الإساءات اللفظية .(إياد وآخرون، ٢٠١٩، ٢٢٣)

ثانياً: مشكلات تتعلق بالبيئة الصفية :

١- إزدحام الصفوف :

إن الصفوف تتكدس بالطلبة نتيجة توزيع الطلبة على عدد محدد من الصفوف في كل صف دراسي بحيث يصل إلى ٤٠ أو أكثر مما يؤدي إلى الكثير من المشكلات وإلى آثار مدمرة على تعليم ومستقبل الطلبة (كوجك و آخرون ، ٢٠٠٨ ، ٨٣) ، فلا شك أن الطلبة يلتحقون بالمدرسة في نفس العمر لكنهم مختلفين لا يتعلمون بنفس السرعة ولا بنفس المستوى والمعلم مضطر لتعليم أكثر من مستوى في الصف (بركات ، ٢٠٠٦ ، ١٦٠ - ١٦١) ، فمع التزايد السكاني الكبير اكتظت الصفوف بالطلبة ، وهذا أصبح المعلم أمام هذه الكثافة مجهوداً كبيراً فهناك ٤٥ دقيقة لدرس يجب أن يشرح لهزم الحشود من الطلبة . (مرسي، ١٩٩٥، ٢١٢)

٢- الإدارة المدرسية :

تعتبر الإدارة المدرسية عاملاً مهماً في إدارة شؤون المدرسة من أجل بلوغ الأهداف المنشودة التي وضعتها وزارة التربية والتعليم ، كما وأنها تعتبر مصدراً مفلتاً في إثارة بعض المشكلات الصفية لعدة أسباب منها :

- عدم وضوح التعليمات المدرسية .
- عدم توافر بدائل للسلوك ، فقد يطلب من الطلبة عدم إلقاء بقايا الطعام على الأرض وعدم الركض والتزامهم في أثناء الخروج من الصفوف دون توفير بدائل لهذا السلوك ، فالمدارس تبين للطلبة ما يجب أن يفعلوه ولكنهم نادراً ما يعلموهم بدائل لهذه السلوكيات .
- استخدام تعليمات وقوانين بالية .
- عدم مشاركة الأهل بفاعلية في نشاطات المدرسة أو اطلاعهم على إنجازات أبنائهم .
- إدارة المدرسة متسامحة جداً أو متعسفة جداً . (عصفور، ١٩٩٨: ٢٠)

خامساً: حلول مقترحة لمعالجة المشكلات الصفية:

أولاً: استراتيجيات الوقاية من الوقوع في المشكلات:

- ١- تفهم المعلم لخصائص طلاب الصف الأول، وأنهم ما زالوا أطفالاً بالدرجة الأولى.
- ٢- المحافظة على علاقة جيدة مبنية على الثقة المتبادلة بين المعلم والطالب.
- ٣- وضع برنامج للتحسين من الوضع الصحي في المدرسة.
- ٤- مساعدة التلاميذ ذوي الوضع الاقتصادي المتدني.
- ٥- توسيع قاعدة الاتصال والتواصل مع أولياء الأمور، وهذا يُعد من أكثر الطرق فعالية في معالجة المشكلات.

- ٦- مناقشة المعلم للطلاب في بداية الفصل الدراسي وبشكل تفصيلي بالقوانين والأنظمة التي يرغب أن تسود الصف، والإجراءات الواجب اتباعها لضبط الصف، وقد يشارك التلاميذ في وضع هذه القوانين.
- ٧- إيجاد المناخ التعليمي المناسب في غرفة الصف، فإنَّ معظم العوامل التي تؤدي للمشكلات الصفية ناجمة عن كون البيئة والمناخ التعليمي غير مناسب ومنفر.
- ٨- التخطيط المسبق والتحضير الدقيق للفعاليات التي ستغطي الحصة الصفية الكاملة.
- ٩- ضرورة إبقاء الصف في حركة ونشاط مستمرين، وإشغال التلاميذ بأنشطة تخدم أهداف الدرس.
- ١٠- يقظة المعلم ومراقبته للطلاب أثناء الشرح، حيث إنَّ التلاميذ يحافظون على انتباههم عند شعورهم بأنَّ المعلم راقبهم باستمرار.
- ١١- السير في خطوات الدرس بالسرعة المناسبة وإدارة الأسئلة الصفية بشكل جيد.

ثانياً: استراتيجيات معالجة المشكلة:

- ١- التعرف إلى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٢- التدخل المباشر من جانب المعلم عند وقوع المشكلة.
- ٣- التعرف إلى أسباب المشكلة ومحاولة السيطرة عليها.
- ٤- إظهار المعلم لامتعاضه حتَّى يعلم الطالب أنَّ ما فعله خطأ.
- ٥- التشديد على اعتذار الطالب عن الخطأ للتأكيد على أنَّ الخطأ مرفوض.
- ٦- على المعلم أن يبتعد عن اتخاذ القرارات بإيقاع العقوبة على الطالب داخل غرفة الصف.
- ٧- استخدام المعلم لأساليب تعديل السلوك وتوظيفها بما يخدم أهدافه التربوية.
- ٨- حفاظ المعلم على هدوئه أثناء حل المشكلات. (دنديس، ٢٠٠٩م، ص ١٢-١٤).

وختاماً؛ فإنَّ على المعلم أن يكون ذا بصيرة نافذة يستقرئ بها الأمور، ويكون ذا قدرة على ما يبدر من التلاميذ من دلائل وإيحاءات يستقرئ بها ما في داخل نفوسهم، وما يفكرون به، وعلى اختيار الأسلوب الأفضل للتعامل معهم كبشر أولاً وكطلبة ثانياً (عدس، ١٩٩٦م، ص ٨٠).

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

- ❖ أولاً: الدراسات العربية.
- ❖ ثانياً: الدراسات الأجنبية.
- ❖ ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثالث الدراسات السابقة

قامت الباحثات باستطلاع عددٍ من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وقد تم تصنيفها إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية مرتبة ترتيباً زمنياً من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

١- دراسة موسى، (٢٠١١م): بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلمي التربية الفنية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة وسبل علاجها".

هدفت الدراسة التعرف إلى أهم المشكلات المتعلقة بالمعلم، والتي تواجه معلمي التربية الفنية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي هذه، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي التربية الفنية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة وعددهم (٦٧) معلماً ومعلمة، واعتمدت الباحثة استبانة قامت ببنائها كأداة لبحثها. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أنّ المشكلات المرتبطة بالمعلم بوزن نسبي قدره (٦٣,١٩%). وتشير الباحثة إلى أنّ المعلم قد يجد في حكمه على المشكلات المرتبطة به إنقاصاً من مستواه وقدره. وقد أوصت الدراسة لضرورة أن يلم معلم التربية الفنية بجميع الفروع المختلفة بتخصصه المتعلقة بالإطار العملي والإطار النظري، وأن يكون المعلم مثلاً للدقة والنظافة والترتيب والمظهر الجمالي الحسن، وأن يهتم بتحضير دروسه بشكل جيد.

٢- دراسة أبو فودة، (٢٠٠٨م): بعنوان: "مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة وسبل الحد منها".

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة من وجهة نظرهم، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في وصف هذه الظاهرة، وقد طبق الباحث استبانة شملت مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة على عينة من جميع معلمي الصف في المدارس الحكومية، وعددهم (١٦٤) معلماً ومعلمة، وكان من أهم نتائج الدراسة: أنّ مجال المشكلات المرتبطة بالتعامل مع التلاميذ بوزن نسبي (٦٤,٥٧%)، ثم مجال المشكلات المرتبطة بالمنهاج التربوي بوزن (٦١,٤٨%)، وأخيراً مجال المشكلات المرتبطة بالإدارة الصفية بوزن نسبي (٥٩,٣٨%)، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تُعزى إلى متغير الجنس: (ذكور، إناث)، وكانت

الفروق لدى الإناث. وقد أوصت الدراسة؛ ضرورة وجود المعلم المساند مع معلم الصف لتخفيف العبء عن معلم الصف وإعطائه الحصص العلاجية، وتقليل عدد التلاميذ في الصف الواحد.

٣- دراسة الميع، (٢٠٠٤م): بعنوان: "المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت".

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية للعوائق التي تؤدي إلى تقليل وتحجيم فعالية التدريس وتدني مستوى كفاءة العملية التعليمية، تكوّنت عينة الدراسة من 716 معلمًا ومعلمة من جميع المناطق التعليمية في دولة الكويت، وتمّ تطبيق استبانة من إعداد الباحث على العملية تهدف التعرف إلى المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في يومهم. وتشير نتائج الدراسة: إلى أنّ أكثر المحاور التي يواجه المعلمون مشاكل فيها بشكل عام أثناء يومهم الدراسي هما؛ التعامل مع أولياء الأمور، والوسائل التعليمية. كما توصلت الدراسة إلى أنّ أكثر المعلمين الذين تعرضوا لمشاكل وصعوبات في العمل المدرسي كانوا حديثي الخدمة (٥-١) سنوات، والمعلمين ذوي الخدمة الكبيرة نوعًا ما (١٥-١١) سنة.

٤- دراسة خاطر، (١٩٩٩م): بعنوان: "مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظة غزة ومقترحات حلولها".

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ ومدى شيوعتها، كما درست أثر المرحلة التعليمية: (أساسية دنيا، أساسية عليا، ثانوية) على اختلاف هذه المشكلات، والكشف عمّا إذا كان للجنس: (ذكور، إناث) والتخصص: (علوم، آداب) أثر على اختلاف هذه المشكلات، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأعدت استبانة تتضمن مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظة غزة، وطبقها على (٣١٦) معلمًا ومعلمة من المعلمين والمعلمات الجدد. وكان من أهم نتائج هذه الدراسة: أنّ أعلى المشكلات التي تواجه المعلمين الجدد هو عدم كفاية المرتب، ارتفاع كثافة التلاميذ في الفصول المدرسية، المنهج وتدريسه وذلك لصالح المعلمات. ومن أهم التوصيات؛ أنّ يشتمل الإعداد المهني في الجامعة على تعريف الطالب بالأمور الإدارية، التخصص في الإعداد، تفرغ مدرس كفاء لمرافقة المعلم المبتدئ، وعقد اجتماعات للمعلمين الجدد لتوضيح بعض الأمور الإدارية لهم، إعادة النظر في قانون الترفيع الآلي.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة ماري، (٢٠١٣م): بعنوان: "دراسة التحديات التي تواجه المعلمين في تحسين الأداء الدراسي في المدارس الابتدائية".

INVESTIGATION OF CHALLENGES THAT FACE TEACHERS IN IMPROVING TEACHING PERFORMANCE IN PRIMARY SCHOOLS: A CASE OF DODOMA MUNICIPAL COUNCIL.

هدفت الدراسة إلى التحقيق في التحديات التي تواجه المعلمين في تحسين أداء التدريس في المدارس الابتدائية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد تمّ جمع البيانات من خلال الاستبانة والمقابلة والملاحظة، وكذلك مراجعة وثائقية. ثم تمّ إخضاعهم للتحليل الكمي والنوعي. وقد شملت عينة الدراسة عشرين تلميذًا، وثلاثين مدرسًا في الفصول الدراسية، وعشرين موظفًا للتعليم في المقاطعة. تشير النتائج إلى أنّ المعلمين يواجهون العديد من التحديات في تحسين أداء التدريس في المدارس، وتشمل هذه التحديات بيئة مدرسية سيئة، وفصول دراسية مكتظة، وعدم الانضباط التلاميذي، السكن والتعليم ومواد التعلم والترقية والتطوير المهني. ومن أهم التوصيات: هناك حاجة لأصحاب العمل لتشجيع المعلمين على تعزيز التعليم الفعال من خلال تحفيز المعلمين على التدريس، ويجب تحسين الفصول الدراسية عن طريق بذل جهود مشتركة بين الحكومة وأولياء الأمور والمجتمع حول المدرسة؛ لضمان توافر غرف الصف الكافية لتجنب اكتظاظ التلاميذ وبالتالي زيادة فعالية التدريس.

٢- دراسة إيردين، (٢٠١٠م): بعنوان: "المشكلات التي يواجهها معلمو ما قبل المدرسة في تنفيذ المناهج الدراسية".

PROBLEMS THAT PRESCHOOL TEACHERS FACE IN THE CURRICULUM IMPLEMENTATION.

هدفت الدراسة إلى التحقق من التحديات التي يواجهها المدرسون في مرحلة ما قبل المدرسة في تطبيق المنهج، وما إذا كانت هذه التحديات تختلف من حيث المستوى التعليمي للمدرسين، والقسم الذي تخرجوا منه، ونوع المدرسة التي يعملون بها، وخبرة التدريس ومستوى التعليم وتدريب الخدمة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقد جمعت البيانات في هذه الدراسة بطريقتين؛ كمية من خلال أداة الاستبانة، ونوعية من خلال المقابلات الشخصية، وأشارت النتائج إلى: أنّ معظم المشاكل التي يواجهها معلمو ما قبل المدرسة متعلقة بالتقييم والمرافق المادية، تليها تلك المتعلقة بتخطيط أنشطة العلوم والرياضيات، وتوفير مشاركة الوالدين وإدماجها. وأظهرت النتائج أنّ

استجابات المعلمين الذين يعملون في رياض الأطفال الحكومية للمشاكل المتعلقة بالبيئة المادية بشكل كبير مقارنة بالمعلمين العاملين في المدارس التمهيدية الخاصة.

٣- دراسة أكسبوت، (٢٠٠٧): بعنوان: "المشكلات التي تواجه تأهيل معلمي الصف للمدارس الابتدائية في نيجيريا".

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه معلمي الصف للمرحلة الابتدائية، والتي تتعلق تحديدًا بالمعلم نفسه وتأهيله الجامعي، وإيجاد حلول لهذه المشكلات، وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة لدراسة، واستخدم الباحث المنهج المسحي، وقد تمّ تطبيق الاستبانة على (١٢٠٠) طالبًا في ٦ ولايات في شمال نيجيريا، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: هناك مشكلة في اختيار المعلمين حيث توجد نسبة قليلة من المعلمين لديهم رغبة في ممارسة المهنة. وقد توصلت الدراسة إلى أنّ أهم المشكلات التي تتعلق بمعلمي الصف أنّ الجامعة تقبل أكبر عدد من التلاميذ غير المؤهلين لدخول القسم، ومن أهم التوصيات: الكشف عن التوجيهات نحو مهنة التدريس من مرحلة الثانوية العامة، وضع معايير محددة للقبول في كلية التربية بحيث يتم وضع امتحانات كتابية وشفوية يجب أن يتعدها الطالب للقبول في الكلية، زيادة الوعي حول أهمية مهنة التعليم.

ثالثًا: التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على النحو التالي:

١- هدف الدراسة: كل الدراسات السابقة هدفت للتعرف إلى المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الابتدائية مثل: دراسة (موسى، ٢٠١١)، دراسة (فودة، ٢٠٠٨)، دراسة (خاطر، ١٩٩٩)، دراسة (ماري، ٢٠١٣)، بينما المجلة التربوية (اللميع، ٢٠٠٤) هدفت التعرف إلى مدى إدراك معلمي المرحلة الابتدائية العوائق التي تؤدي إلى تقليل وتحجيم فعالية التدريس، وتدني مستوى كفاءة العملية التعليمية، وهدفت دراسة (إيردين، ٢٠١٠) إلى التحديات التي يواجهها المدرسون في مرحلة ما قبل المدرسة في تطبيق المنهج، وهدفت دراسة (أكسبوت، ٢٠٠٧) إلى المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المرحلة الابتدائية والتي تتعلق تحديدًا بالمعلم نفسه وتأهيله الجامعي.

٢- منهج الدراسة: اتفقت الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي.

٣- أداة الدراسة: جميع الدراسات استخدمت الاستبانة مثل: دراسة (موسى، ٢٠١١)، دراسة (أبو فودة، ٢٠٠٨)، مجلة تربوية (اللميع، ٢٠٠٤)، دراسة (خاطر، ١٩٩٩)، دراسة (أكسبوت، ٢٠٠٧)، بينما دراسة (ماري، ٢٠١٣)، دراسة (إيردين، ٢٠١٠) استخدمت الاستبانة، بالإضافة إلى المقابلة والملاحظة المباشرة، وتمّ إخضاعهم للتحليل الكمي والنوعي.

٤- مجتمع الدراسة وعينتها: اتفقت الدراسات السابقة في استخدام عينة من معلمي المرحلة الأساسية مثل: دراسة (موسى، ٢٠١١)، دراسة (أبو فودة، ٢٠٠٨)، مجلة تربوية (اللميع، ٢٠٠٤)، دراسة (أبو خاطر، ١٩٩٩)، بينما دراسة (ماري، ٢٠١٣) استخدم تلاميذ ومعلمي المرحلة الابتدائية وموظفي التعليم، ودراسة (إيردين، ٢٠١٠) استخدم مدرسي ما قبل المدرسة الذين يدرسون في رياض الأطفال العامة والخاصة، ودراسة (أكسبوت، ٢٠٠٧) استخدم تلاميذ المرحلة الأساسية. **أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:**

- تناولت الدراسات السابقة المشكلات التعليمية، بينما الدراسة الحالية تناولت المشكلات الصفية فقط.
 - أجريت الدراسات السابقة على معلمي المرحلة الأساسية، وأما الدراسة الحالية قد أجريت على معلمي الصف الأول الأساسي.
 - شملت هذه الدراسة معلمي الصف الأول في مدارس المرحلة الأساسية الدنيا في مديرية رفح.
- استفادات الدراسة الحالية من الدراسات السابقة ما يلي:**
- ١- الاستعانة بالإطار النظري.
 - ٢- الاطلاع على الخطوات الإجرائية للدراسات السابقة.
 - ٣- الاطلاع على أدوات الدراسات السابقة لبناء الأدوات الجديدة للدراسة.
 - ٤- اختيار العينة التي تناسب الدراسة.
 - ٥- المراجع والتوثيق.

وترى الباحثات أن الاطلاع على الدراسات السابقة له أهمية كبيرة في إعداد البحث، حيث يعمل على إرشاد الدارسين والباحثين حول إعداد البحوث الأكاديمية التعليمية، ومن الضروري في العملية البحثية الاطلاع على الدراسات السابقة والنظر إليها بكل ما هو مفيد في مناهج البحث العلمي والأكاديمي الذي ينتفع به، ونرجو من الله أن تكون دراستنا مفيدة للآخرين تنتفعهم في حياتهم العملية والعلمية.

الفصل الرابع

الطريقة والإجراءات

- ❖ مقدمة.
- ❖ منهج الدراسة.
- ❖ مجتمع الدراسة.
- ❖ عينة الدراسة.
- ❖ أداة الدراسة.
- ❖ صدق أداة الدراسة.
- ❖ الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات.

الفصل الرابع الطريقة والإجراءات

مقدمة:

تناول هذا الفصل توصيفاً لإجراءات الدراسة الميدانية التي قامت بها الباحثات لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تضمّن تحديد منهج الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، ومصدر وأدوات جمع البيانات، والإجراءات التي تمّ استخدامها في فحص أداة الدراسة (التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها) والأساليب والمعالجات الإحصائية التي تمّ الاعتماد عليها في تحليل البيانات، واختبار فرضيات الدراسة للوصول إلى النتائج التي تعبر عن واقع الظاهرة قيد الدراسة.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على أساس تحديد خصائص الظاهرة، ووصف طبيعتها، ونوعية العلاقة بين متغيراتها وأسبابها واتجاهاتها، والتحليل والربط والتفسير لهذه البيانات وتصنيفها وقياسها، ثم استخلاص النتائج.

مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي الصف (الأول) المؤهلين تربوياً للعمل في المرحلة الأساسية والبالغ عددهم (١٦٧) معلماً ومعلمة.

عينة الدراسة:

حيث اعتمدت الدراسة على طريقة العينة العشوائية البسيطة، وتمّ اختيار عينة بحجم (١٠٠) من معلمي الصف (الأول) المؤهلين تربوياً للعمل في المرحلة الأساسية.

نتائج الدراسة:

تحليل النتائج المتعلقة بالقسم الأول "البيانات الشخصية".

الجدول التالي يبيّن توزيع أفراد الدراسة حسب البيانات الشخصية.

جدول (٤.1)

يوضح خصائص أفراد الدراسة حسب الجنس

الفئة	عدد	نسبة
ذكر	27	27.0
أنثى	73	73.0
الإجمالي	100	100.0

حيث يتضح من الجدول السابق أنّ ٢٧% من أفراد الدراسة ذكور، بينما ٧٣% إناث.

جدول (٤.2)

يوضح خصائص أفراد الدراسة المؤهل العلمي

الفئة	عدد	نسبة
دبلوم	16	16.0
بكالوريوس	77	77.0
دراسات عليا	7	7.0
الإجمالي	100	100.0

يتضح من الجدول السابق أنّ ٧٧% من أفراد العينة لديهم مؤهل علمي بكالوريوس، ١٦% لديهم مؤهل دبلوم، بينما ٧% لديهم مؤهل دراسات عليا.

جدول (٤.3)

يوضح خصائص أفراد الدراسة حسب سنوات الخدمة في التعليم

الفئة	عدد	نسبة
أقل من 5 سنوات	25	25.0
من 5-10 سنوات	39	39.0
أكثر من 10 سنوات	36	36.0
الإجمالي	100	100.0

يتضح من الجدول السابق أنّ ٢٥% من أفراد الدراسة لديهم سنوات خبرة في التعليم أقل من ٥ سنوات، ٣٩% لديهم سنوات خبرة في التعليم من ٥-١٠ سنوات، و٣٦% لديهم سنوات خبرة في التعليم أكثر من ١٠ سنوات.

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في الاستبانة "Questionnaire" التي أعدتها الباحثات، حيث تكونت هذه الاستبانة من قسمين رئيسيين، تمثل القسم الأول منها بالبيانات الشخصية للمبحوث: (الجنس،

التخصص في الثانوية، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، بينما تكوّن القسم الثاني من الاستبانة من (٣٠) فقرة بهدف دراسة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح، ملحق رقم (١) يبين الاستبانة في صورتها الأولية.

صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري:

تمّ استخدام أسلوب الصدق الظاهري، بهدف التأكد من مدى صلاحية الاستبانة وملاءمتها لأغراض البحث، وذلك من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من الأكاديميين والمختصين، وطلب منهم إبداء الرأي فيما يتعلق بمدى صدق وصلاحية كل فقرة من فقرات الاستبانة ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت لقياسه، وإدخال التعديلات اللازمة سواء بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة، ملحق رقم (٢) يبين أسماء لجنة التحكيم.

حيث قدّم السادة المحكمون العديد من التعديلات الجوهرية على أداة الدراسة، واستجابت الباحثات لهذه التعديلات، وقام بإعادة صياغة الاستبانة في ضوء الملاحظات التي قدمها المحكمون، حتى أخذت الاستبانة شكلها النهائي، ملحق رقم (٣) يبين الاستبانة في صورتها النهائية.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي:

تمّ حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للاستبانة، وذلك بهدف التحقق من مدى صدق الاستبانة، والجدول التالي يبيّن نتائج التحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات الدراسة.

جدول (٤.٤)

يوضح صدق الاتساق الداخلي لفقرات الدراسة

م	الفقرة	م. الصدق	م. الدلالة
١.	تعدد مستويات التلاميذ.	.485**	.485**
٢.	زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد.	.213*	.213*
٣.	دمج التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف.	.279**	.279**
٤.	قلة دافعية التلاميذ نحو التعليم.	.549**	.549**
٥.	وجود صعوبات تعلم لدى بعض التلاميذ في الفصل الدراسي.	.531**	.531**
٦.	صعوبة البناء على خبرات التلاميذ في الصف الأول.	.354**	.354**
٧.	انتشار عادات سيئة بين التلاميذ (كالسرقة والكذب).	.509**	.509**
٨.	ضعف متابعة الأسرة للطالب دراسياً.	.558**	.558**
٩.	الإهمال للواجب البيتي.	.667**	.667**

م	الفقرة	م. الصدق	م. الدلالة
.١٠	ضعف الحالة الاقتصادية	.212*	.212*
.١١	ضعف تعاون أولياء الأمور مع المعلمين.	.613**	.613**
.١٢	كثرة غياب بعض التلاميذ.	.739**	.739**
.١٣	كبر حجم المنهاج مقارنة بالوقت المخصص له.	.430**	.430**
.١٤	ضعف الارتباط بين موضوعات المنهاج والواقع الفلسطيني.	.420**	.420**
.١٥	تركيز المنهاج على الجانب النظري على حساب الجانب العملي.	.469**	.469**
.١٦	ضعف ملاءمة المنهاج لمستويات التلاميذ.	.471**	.471**
.١٧	صعوبة تحديد الأسلوب المناسب لتنفيذ موضوعات المنهاج.	.563**	.563**
.١٨	قلة مرونة الخطة الفصلية وعدم قابليتها للتعديلات الطارئة.	.678**	.678**
.١٩	كثرة الأخطاء الواردة في المنهاج (المطبعة والعلمية واللغوية).	.463**	.463**
.٢٠	الحديث الجانبي بين التلاميذ.	.566**	.566**
.٢١	قلة انسجام التلاميذ في الأنشطة الصفية.	.611**	.611**
.٢٢	الإجابة بلا إذن أو مقاطعة المعلم أثناء الشرح.	.583**	.583**
.٢٣	عدم إحضار الكتاب أو الدفتر أو الأدوات.	.649**	.649**
.٢٤	كثرة الاستئذان للخروج من الصف.	.582**	.582**
.٢٥	نشوب خلاف حول ملكية قلم أو كتاب أو إتلافه أو تمزيقه.	.623**	.623**
.٢٦	سؤال التلاميذ عن نقطة سبق شرحها بشكل متكرر.	.522**	.522**
.٢٧	قلة توفر الوسائل التعليمية المناسبة.	.496**	.496**
.٢٨	شعور التلاميذ بالملل.	.578**	.578**
.٢٩	ضعف استجابة التلاميذ لتعليمات المعلم.	.629**	.629**
.٣٠	قلة الانتباه والتركيز لدى التلاميذ.	.612**	.612**

*دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ . **دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ .

يتضح من خلال الجدول أعلاه؛ أنّ جميع فقرات الدراسة ترتبط ارتباطاً ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بالدرجة الكلية للاستبانة، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين ٠,٢١٢ إلى ٠,٧٣٩، ويشير ذلك إلى تحقق صدق الاتساق الداخلي.

ثبات أداة الدراسة:

هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها قياس ثبات أداة الدراسة؛ وذلك للتأكد من أن الاستبانة تعطي نفس النتائج في حال لو تمّ إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وتمّ استخدام كل من طريقة ألفا- كرونباخ Cronbach's Alpha وطريقة التجزئة النصفية Split-Half لحساب الثبات في البيانات، والجدول التالي توضح ذلك:

أولاً: الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ:

جدول (٤.٥)

يوضح معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ

معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
0.908	30

يلاحظ من الجدول السابق أنّ قيمة معامل ألفا كرونباخ لفقرات أداة الدراسة (٠,٩٠٨)، ويشير ذلك لوجود ثبات مرتفع في البيانات؛ مما يدعم صحة البيانات التي تمّ جمعها من قبل أفراد الدراسة بهذا الشأن.

ثانياً: الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

جدول (٤.٦)

يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة بطريقة التجزئة النصفية

معامل الارتباط بيرسون (ر)	معامل الثبات بمعادلة سبيرمان براون المعدلة
0.888	0.941

يلاحظ من الجدول السابق أنّ قيمة معامل سبيرمان براون لفقرات أداة الدراسة (٠,٩٤١)، ويشير ذلك لوجود ثبات مرتفع في البيانات؛ مما يدعم صحة البيانات التي تمّ جمعها من قبل أفراد الدراسة بهذا الشأن.

اختبار التوزيع الطبيعي:

يعتبر شرط التوزيع الطبيعي للبيانات من الشروط المهمة لاستخدام الاختبارات المعلمية، وللتحقق من هذا الشرط تمّ استخدام اختبار (Kolmogorov-Smirnov) وأشارت النتائج أنّ بيانات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي، حيث إنّ مستوى دلالة الاختبار أكبر من 0.05.

جدول (٤.٧)

يوضح اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات

إحصائية الاختبار	القيمة الاحتمالية
.081	.105

الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات:

تمّ الاعتماد بشكل أساسي على برنامج التحليل الإحصائي (SPSS v.22) في إدخال بيانات الدراسة وتحليلها، مع الاستعانة بالأساليب الإحصائية اللازمة، لتحقيق أهداف الدراسة وكانت هذه الأساليب على النحو الآتي:

- التكرارات والنسب المئوية (Frequencies & Percentages).
- المتوسط الحسابي (Mean).
- الانحراف المعياري (Standard Deviation).
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient).
- معامل ألفا - كرونباخ (Cronbach's Alpha).
- طريقة التجزئة النصفية (Split-Half).
- اختبار (T) لعينتين مستقلتين، تم استخدامه في متغير: (الجنس والتخصص وسنوات الخدمة، المؤهل العلمي).
- اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

الفصل الخامس

تحليل النتائج وإجابة عن التساؤلات

- ❖ مقدمة.
- ❖ نتائج الدراسة.
- ❖ نتائج الدراسة.
- ❖ توصيات الدراسة.

الفصل الخامس

تحليل النتائج والإجابة عن التساؤلات

مقدمة:

يتناول هذا الفصل عرض وتحليل أهم النتائج الإحصائية التي تمّ التوصل إليها حول مشكلة الدراسة، والتي تهدف إلى دراسة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها، بالإضافة لذلك يضم هذا الفصل نتائج اختبار الفرضيات ومناقشتها والتعليق عليها وتفسيرها بما يتناسب مع مشكلة الدراسة.

الإجابة عن السؤال الأول، والذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثات بحساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي ومستوى الموافقة والترتيب لكل فقرة من فقرات استبانة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها، على النحو التالي:

جدول (٥.1)

يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي ومستوى الموافقة والترتيب لفقرات الدراسة

الترتيب	درجة الموافقة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المحور
6	كبيرة	74.2%	.591	3.71	تعدد مستويات التلاميذ.
1	كبيرة جدًا	89.4%	.688	4.47	زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد.
8	كبيرة	71.4%	.913	3.57	دمج التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف.
12	كبيرة	69.0%	.809	3.45	قلة دافعية التلاميذ نحو التعليم.
10	كبيرة	70.8%	.731	3.54	وجود صعوبات تعلم لدى بعض التلاميذ في الفصل الدراسي.
7	كبيرة	73.4%	1.025	3.67	صعوبة البناء على خبرات التلاميذ في الصف الأول.
28	متوسطة	56.0%	.853	2.80	انتشار عادات سيئة بين التلاميذ (كالسرقة والكذب).
11	كبيرة	69.2%	1.039	3.46	ضعف متابعة الأسرة للطالب دراسياً.
16	متوسطة	67.0%	.978	3.35	الإهمال للواجب البيتي.
2	كبيرة جدًا	84.4%	1.036	4.22	ضعف الحالة الاقتصادية.
9	كبيرة	71.0%	.892	3.55	ضعف تعاون أولياء الأمور مع المعلمين.
24	متوسطة	61.6%	1.051	3.08	كثرة غياب بعض التلاميذ.

3	كبيرة	81.2%	.874	4.06	كبر حجم المنهاج مقارنة بالوقت المخصص له.
20	متوسطة	64.6%	.988	3.23	ضعف الارتباط بين موضوعات المنهاج والواقع الفلسطيني.
14	متوسطة	67.6%	.951	3.38	تركيز المنهاج على الجانب النظري على حساب الجانب العملي.
13	كبيرة	68.3%	.915	3.41	ضعف ملاءمة المنهاج لمستويات التلاميذ.
23	متوسطة	61.8%	.866	3.09	صعوبة تحديد الأسلوب المناسب لتنفيذ موضوعات المنهاج.
18	متوسطة	65.2%	.917	3.26	قلة مرونة الخطة الفصلية وعدم قابليتها للتعدلات الطارئة.
30	متوسطة	55.0%	1.306	2.75	كثرة الأخطاء الواردة في المنهاج (المطبعة والعلمية واللغوية).
5	كبيرة	74.4%	.900	3.72	الحديث الجانبي بين التلاميذ.
22	متوسطة	62.6%	.841	3.13	قلة انسجام التلاميذ في الأنشطة الصفية
17	متوسطة	65.9%	1.180	3.29	الإجابة بلا إذن أو مقاطعة المعلم أثناء الشرح.
26	متوسطة	58.6%	.998	2.93	عدم إحضار الكتاب أو الدفتر أو الأدوات.
4	كبيرة	75.6%	.995	3.78	كثرة الاستئذان للخروج من الصف.
21	متوسطة	63.6%	1.038	3.18	نشوب خلاف حول ملكية قلم أو كتاب أو إتلافه أو تمزيقه.
28	متوسطة	56.0%	1.005	2.80	سؤال التلاميذ عن نقطة سبق شرحها بشكل متكرر.
27	متوسطة	57.6%	1.037	2.88	قلة توفر الوسائل التعليمية المناسبة.
19	متوسطة	64.8%	.754	3.24	شعور التلاميذ بالملل.
25	متوسطة	60.0%	.910	3.00	ضعف استجابة التلاميذ لتعليمات المعلم.
14	متوسطة	67.6%	.862	3.38	قلة الانتباه والتركيز لدى التلاميذ.
	متوسطة	67.6%	.488	3.38	الدرجة الكلية للمحور

يتضح من الجدول السابق أنّ درجة موافقة أفراد الدراسة على فقرات استبانة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها متوسطة، حيث بلغ الوسط الحسابي (3,38) بوزن نسبي 67,6%، وتعزو الباحثات ذلك إلى أنّ المشكلات الصفية يمكن السيطرة عليها .

هذا وكانت أعلى فقرتين وأقل فقرتين على النحو التالي:

أعلى فقرتين كانتا هما:

• الترتيب الأول للفقرة التي تنص على "زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد" بوزن نسبي ٨٩,٤%.

• الترتيب الثاني للفقرة التي تنص على "ضعف الحالة الاقتصادية" بوزن نسبي ٨٤,٤%.
وتعزو الباحثات ذلك إلى أن ازدياد الصف الواحد بعدد كبير من التلاميذ يعوق المعلم عن أداء مهامه التربوية المنوطة به، وخاصة أن طلاب الصف الأول يحتاجون إلى المتابعة والتوجيه أولاً بأول، كما أن كثرة عدد التلاميذ يجعل من الصف بيئة خصبة لانتشار المشكلات الصفية؛ لذا فهي من أكبر المشكلات التي تحتاج إلى وقفة جادة من قبل المعنيين.
إن ضعف الحالة الاقتصادية لأسرة الطالب تؤدي إلى عدم تلبية الكثير من المتطلبات المدرسية والحياتية؛ مما ينعكس سلباً على سلوك الطالب داخل الغرفة الصفية.

أقل فقرتين للمجال كانتا على النحو التالي:

• الترتيب الأخير للفقرة التي تنص على "كثرة الأخطاء الواردة في المنهاج (المطبعة والعلمية واللغوية)" بوزن نسبي ٥٥%.

• الترتيب ما قبل الأخير للفقرة التي تنص على "انتشار عادات سيئة بين التلاميذ (كالسرقة والكذب)"، والفقرة التي تنص على "سؤال التلاميذ عن نقطة سبق شرحها بشكل متكرر" بوزن نسبي ٥٦%.

وتعزو الباحثات ذلك إلى محاولة الجهات المعنية تصحيح الأخطاء الواردة في المنهاج أولاً بأول من خلال التغذية الراجعة التي يحصلون عليها من قبل المعلمين.

وفيما يخص الاستجابة للعادات السيئة؛ كالسرقة فتعزوها الباحثات إلى أننا مجتمع مسلم تقل فيه مثل هذه العادات.

الإجابة عن السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثات باستخدام اختبار T-test لاختبار الفروق بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغير الجنس، وبتغير التخصص، بينما قامت الباحثات باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" ANOVA لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغير المؤهل العلمي ومؤهلات سنوات الخبرة، والجدول رقم (٥,٢) يوضح ذلك:

جدول (٥.2)

يوضح نتيجة اختبار الفروق بين بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى للمتغيرات الشخصية

القيمة الاحتمالية	إحصائية الاختبار	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	المتغير
أولاً: فروق تُعزى لمتغير الجنس					
0.262	1.128	.407	3.29	27	ذكر
غير دالة إحصائياً		.513	3.41	73	أنثى
ثانياً: فروق تُعزى لمتغير المؤهل العلمي					
0.671	.400	.525	3.29	16	دبلوم
غير دالة إحصائياً		.481	3.40	77	بكالوريوس
		.520	3.32	7	دراسات عليا
ثالثاً: فروق تُعزى لمتغير سنوات الخدمة					
0.635	.456	.447	3.40	25	أقل من ٥ سنوات
غير دالة إحصائياً		.491	3.42	39	من ٥-١٠ سنوات
		.518	3.32	36	أكثر من سنوات

يتضح من الجدول السابق أنّ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).

وتفسر الباحثات هذه النتيجة بأنَّ الأعباء التدريسية والإمكانات المتاحة والقوانين التربوية السائدة مطبقة على جميع المعلمين بغض النظر عن جنسهم ومؤهلهم العلمي وسنوات خدمتهم؛ لذا فإنَّه لا تأثير لهذه المتغيرات على استجاباتهم للمشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول بمحافظة رفح، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (أبو فودة، ٢٠٠٨) في عدم وجود أثر لمتغير سنوات الخدمة على استجابات أفراد العينة. بينما اختلفت معها في وجود أثر لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، كما اختلفت مع دراسة (اللميع، ٢٠٠٤) التي توصلت إلى وجود أثر لمتغير سنوات الخدمة.

الإجابة عن السؤال الثالث: ما السبل المقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح؟

وللتعرف إلى السبل المقترحة للحد من المشكلات قامت الباحثات باستخلاص بعض السبل للحد من هذه المشكلات من خلال إجابات أفراد العينة المستهدفة:

- تقليل عدد التلاميذ في الصف الواحد بحيث لا يزيد عن ٣٠ طالبًا بالصف.
- تقليص المنهاج بما يتناسب مع قدرات التلاميذ.
- إشراك المجتمع المحلي في العملية التعليمية.
- توفير الوسائل التعليمية المناسبة.
- التنوع في استخدام الأساليب والطرق بما يراعي الفروق الفردية في الصف.
- إعداد المعلمين إعدادًا مهنيًا عاليًا وذلك من خلال إعداد برامج تدريبية ذات جدوى.
- توفير الجو المناسب والبيئة المادية المحفزة.
- تنمية الوازع الديني بين التلاميذ.
- مراعاة المنهاج للفروق الفردية للطلاب.
- تفعيل دور مجلس أولياء الأمور.
- تفعيل دور المكتبة ومختبر العلوم.
- القيام برحلات ترفيهية وعلمية من وقت لآخر مما يكسر جمود الحصص الدراسية.
- استخدام التقنيات الحديثة بالتعليم.
- التقليل من الأعمال الكتابية للمعلم.
- زيادة البرامج العلاجية للتلاميذ.
- العناية بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير الإمكانات المادية من قبل وزارة التربية والتعليم.

نتائج الدراسة:

- كانت درجة موافقة أفراد الدراسة على فقرات استبانة المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها متوسطة، حسب الوزن النسبي ٦٧,٦%.
- نالت الفقرة التي تنص على "زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد" على أعلى درجة تأييد من قبل أفراد العينة حسب الوزن النسبي ٨٩,٤%.
- نالت الفقرة التي تنص على "ضعف الحالة الاقتصادية" على ثاني أعلى درجة تأييد من قبل أفراد العينة حسب الوزن النسبي ٨٤,٤%.
- لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد عينة الدراسة لواقع المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي في محافظة رفح تُعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج السابقة توصي الباحثة بالتالي:

- ١- التقليل من أعداد التلاميذ في الصف الواحد وخصوصًا طلاب الصف الأول؛ كي يستطيع المعلم متابعتهم جميعًا.
- ٢- محاولة احتواء التلاميذ ذوي الحالة الاقتصادية السيئة ومساعدتهم ما أمكن من قبل المدرسة وتحويلهم للجهات المختصة إذا اقتضى الأمر.
- ٣- توفير الوسائل التعليمية التي تعين المعلم على جذب انتباه التلاميذ أطول وقت ممكن من الحصة.
- ٤- تطوير البيئة المادية في الصف لتتماشى مع التطورات في العملية التعليمية كتقليل عدد المقاعد في الصف؛ مما يتيح للمعلم المرونة في الحركة، بحيث تساعد على تطبيق الطرائق التفاعلية والعملية التي يتطلبها المنهاج وتوفير الإضاءة والتهوية المناسبة في الصف.
- ٥- إعداد دورات تدريبية لمعلمي المرحلة الدنيا وخصوصًا معلمي الصف الأول لزيادة قدرتهم على التعامل مع المشكلات الصفية.
- ٦- التعرف إلى أسباب عدم وجود أثر لكل من المتغيرات التالية: (الجنس، الصف الدراسي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).
- ٧- إجراء دراسة حول الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصف الأول.
- ٨- إجراء دراسة حول استخدام معلم الصف الأول للتقنيات التعليمية الحديثة.
- ٩- إجراء دراسة حول الرضا الوظيفي لدى معلمي الصف الأول.

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع

القرآن الكريم.

أولاً: المراجع العربية

- ١- أبو رياش، حسين؛ وقطيظ، غسان. (د. ت). *حل المشكلات*، ط١، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- ٢- أبو فودة، أحمد. (٢٠٠٨م). *مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة وسبل الحد منها، (رسالة ماجستير غير منشورة)*، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٣- اسماعيل، ضحى. (٢٠١٨). *أهمية التعليم في المجتمع*، مقال في موقع موضوع، متوفر في : <https://mawdoo3.com>.
- ٤- الأغا، إحسان خليل؛ والأستاذ، محمود حسن. (١٩٩٩). *تصميم البحث التربوي: (النظرية والتطبيق)*، (د. ط)، غزة، فلسطين: مطبعة الرنتيسي.
- ٥- الألباني، محمد ناصر الدين. (١٩٨٨). *صحيح الجامع الصغير وزيادته*، ط٣، المكتب الإسلامي.
- ٦- جلس، داوود. (٢٠١١). *معايير اختيار معلم المرحلة الأساسية الدنيا، ورقة عمل مقدمة لورشة العمل المنعقدة في الجامعة الإسلامية، الجامعة الإسلامية، غزة.*
- ٧- خاطر، تهاني خليل. (١٩٩٩). *مشكلات المعلم المبتدئ في الدارس الحكومية بمحافظة غزة ومقترحات حلولها، (رسالة ماجستير غير منشورة)*، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- ٨- دنديس، علاء الدين. (٢٠٠٩). *دليل المعلمين الجدد*، ط١، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- ٩- ردايدة، فاطمة. (٢٠١٦). *بحث عن التربية والتعليم*، مقال في موقع موضوع، متوفر في : <https://mawdoo3.com>.
- ١٠- الزهراني، حسن بن يحيى. (٢٠١٥). *المشكلات الصفية أسبابها وطرق علاجها*، مقال على صفحة التربية والتكوين، متوفر في: <https://www.facebook.com/benmohamed/posts20>
- ١١- سورطي، يزيد. (٢٠٠٠). *مشكلات المعلمين في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات*، مجلة مركز البحوث التربوية، ع(١٨)، ص ص ٢١٥-٢٤٣.

- ١٢- شهبان. (٢٠٠٥). المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلمي مرحلة التعليم في محافظة غزة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر - غزة.
- ١٣- العاجز، فؤاد. (٢٠٠١). المشكلات الإدارية التي تواجه مديرات مدارس البنات في التعليم الأساسي بمحافظات غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية، ٩ (١)، ص ٢٠٩-٢٥٥.
- ١٤- العبادي، حامد. (٢٠٠٤). مشكلات التربية العملية كما يراها التلاميذ والمعلمون في تخصيص معلم الصف وعلاقتها باتجاهاتهم نحو مهنة التدريس، مجلة العلوم التربوية، ٣١ (٢٤٢-٢٥٣)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- ١٥- العبادي، محمد. (٢٠٠١). المعوقات التي تواجه المعلمين في تنفيذ استراتيجية إدارة الصف، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع(٣٩)، ص ٩٠-١٤٣.
- ١٦- عدس، محمد عبد الرحيم. (١٩٩٦). المعلم الفاعل والتدريس الفعال، ط١، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٧- عطاري، عارف. (١٩٩٦). مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية، مجلة جامعة الملك سعود، ٨ (٢)، ص ٣٥٣-٣٨٣.
- ١٨- العميرة، محمد حسن. (٢٠٠٢). المشكلات الصفية السلوكية التعليمية الأكاديمية، ط٢، عمان: دار المسيرة للنشر.
- ١٩- القطامي، يوسف. (٢٠١٨). المشكلات الصفية ومعالجتها، مقال في موقع موسوعة مقالات مهارات النجاح، متوفر في: <https://sst.com/Article/>
- ٢٠- اللميع، فهد. (٢٠٠٤). المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت، جامعة الكويت، المجلة التربوية، ١٨ (٧٠)، ص ١١٤-١٥٩.
- ٢١- ماكجوير، تشارلز. (2006). أفضل النصائح للمعلمين، مكتبة جرير، السعودية.
- ٢٢- المساعيد، مفضي؛ والخريشة، سعود. (٢٠١٢). الإدارة الصفية، ط١، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- ٢٣- مطير، عبير. (٢٠١٢). المشكلات الصفية وكيفية التعامل معها، نشرة تربوية، مدارس الرشيد الحديثة.
- ٢٤- موسى، فاتن. (٢٠١١م). المشكلات التي تواجه معلمي التربية الفنية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وسبل علاجها، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة.
- ٢٥- وزارة التربية والتعليم العالي. (٢٠١٨). الكتاب الإحصائي التربوي السنوي، للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨م، رام الله، فلسطين.

- ٢٦- ياسين، مظهر وابتهاج.(٢٠٠٩). *أبجديات الحب في تربية طفلك* ، ط ١ ، عمان : د. ن .
- ٢٧- قطامي، يوسف و قطامي، نايفة (٢٠٠١م). *سيكولوجية التدريس*، عمان: دار الشروق.
- ٢٨- الزهيري ، إبراهيم عباس، الإدارة المدرسية والصفية من منظور الجودة الشاملة ، ٢٠٠٨ ، ص (٤٧٣) .
- ٢٩- مرسي ، محمد منير ، (١٩٩٥) . *الإدارة المدرسية الحديثة* ، طبعة منقحة ومعدلة ،عالم الكتب ،القاهرة .
- ٣٠- بركات ، زياد (٢٠٠٦) .*دور المعلم في مراعاة الفروق الفردية لدى طلبته في ضوء بعض المتغيرات* ، مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة البحرين ،٧(٤) ، ١٥٨-١٨١ .
- ٣١- كوجك ،كوثر حسين والسيد ،ماجدة مصطفى وفرماوي ،فرماوي محمد وأحمد ،علية حامد وخضر ، صلاح الدين وعياد، أحمد عبد العزيز وفايد ،بشرى أنور (٢٠٠٨) .*تنويع التدريس في الفصل دليل المعلم لتحسين طرق التعليم والتعلم في مدارس الوطن العربي* ،مكتب اليونيسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية ،بيروت .
- ٣٢- عصفور ، وصفي (١٩٩٨) "*المرشد إلى إدارة الصف المدرسي* " . ورقة عمل-٢٠٠٠ ep ،معهد التربية ، الأونروا ، اليونسكو ،عمان .
- ٣٣-الدجني ، إياد ،إيمان الداية(٢٠١٩ م) . *الإدارة الصفية الفاعلة نظرياتها وتطبيقاتها*.

ثانيًا: المراجع الأجنبية:

1. Akinbote, Olusegun. (2007). Problems For Teacher Education For Primary Schools In Nigeria. *Beyond Curriculum Design and Implementation*, Volume22-University of Ibadan Nigeria.
2. ERDIN, EMINE (2010). PROBLEMS THAT PRESCHOOL TEACHERS FACE IN THE CURRICULUM IMPLEMENTATION. *Unpublished master thesis*, Middle East technical.
3. Marie, Ndikumwami (2013). Investigation Of Challenges That Face Teachers In Improving Teaching Performance In Primary Schools: A

case Of Dodoma Municipal Council. *Unpublished master thesis*, The Open university Of Tanzania.

الملاحق

ملحق رقم (١)
الاستبانة بصورتها الأولى



الجامعة الإسلامية - بغزة
كلية التربية
قسم التعليم الأساسي

أخي المعلم / أختي المعلمة

نضع بين أيديكم دراسة ميدانية بعنوان: "المشكلات التعليمية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها".

وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة البكالوريوس في التعليم الأساسي، تهدف الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول والسبل التي يتوقع أن تساهم في الحد من هذه المشكلات من وجهة نظرنا.

ونظراً لما تتمتعون به من مكانة تربوية، فإننا على ثقة بأنكم ستجيبون بكل دقة وموضوعية على فقرات الاستبانة من أجل الوصول إلى نتائج دقيقة.

علمًا بأن جميع البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

متغيرات الدراسة:

يرجى إعطاء جميع المعلومات المطلوبة بوضع إشارة (/) أمام ما ينطبق عليها.

- الجنس: ذكر () أنثى ()
- التخصص: أدبي () علمي ()
- المؤهل العلمي: دبلوم () بكالوريوس () دراسات عليا ()
- سنوات الخدمة: أقل من ٥ سنوات () ٥-١٠ سنوات () ١٠ سنوات فأكثر ()

وتقبلوا فائق الشكر والتقدير،،،

الباحثات

فقرات الاستبانة:

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
١-	كثرة الفروق الفردية بين التلاميذ.					
٢-	زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد.					
٣-	تنوع الخصائص النمائية لهذه المرحلة.					
٤-	قلة دافعية التلاميذ نحو التعليم.					
٥-	وجود صعوبات تعلم لدى بعض التلاميذ في الفصل الدراسي.					
٦-	عدم إدراك التلاميذ لأهمية التعليم.					
٧-	صعوبة البناء على خبرات التلاميذ في الصف الأول.					
٨-	انتشار عادات سيئة بين التلاميذ (كالسرقة والكذب).					
٩-	ضعف متابعة الأسرة للطالب دراسيًا.					
١٠-	الإهمال للواجب المنزلي.					
١١-	ضعف الحالة الاقتصادية والمادية وانتشار البطالة والفقر.					
١٢-	ضعف تعاون أولياء أمور التلاميذ مع المعلمين.					
١٣-	كثرة غياب بعض التلاميذ.					
١٤-	كبر حجم المنهاج مقارنة بالوقت المخصص له.					
١٥-	ضعف الارتباط بين موضوعات المنهاج والتراث الشعبي الفلسطيني.					
١٦-	تركيز المنهاج على الإطار النظري على حساب الإطار العملي.					
١٧-	قلة الدورات التدريبية حول المقرر الدراسي ومادته.					
١٨-	عدم مشاركة المعلمين في إعداد المنهاج.					
١٩-	العبء الهائل المتمثل في تصحيح أوراق العمل في المواد المختلفة.					

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
٢٠-	ضعف ملاءمة المنهاج لمستويات التلاميذ.					
٢١-	صعوبة تحديد الأسلوب المناسب لتنفيذ موضوعات المنهاج.					
٢٢-	قلة مرونة الخطة الفصلية وعدم قابليتها للتعديلات الطارئة.					
٢٣-	كثرة الأخطاء الواردة في المنهاج (المطبعية والعلمية واللغوية).					
٢٤-	السؤال عن نقطة سبق شرحها.					
٢٥-	الحديث الجانبي بين التلاميذ.					
٢٦-	عدم الانتباه والتركيز لدى التلاميذ.					
٢٧-	الإجابة بلا إذن أو مقاطعة المعلم أثناء الشرح.					
٢٨-	إهمال الواجب الصفي.					
٢٩-	عدم إحضار الكتاب أو الدفتر أو الأدوات.					
٣٠-	كثرة الاستئذان للخروج من الصف.					
٣١-	نشوب خلاف حول ملكية قلم أو كتاب أو إتلافه أو تمزيقه.					

ما هي مقترحاتك للحد من تلك المشكلات:

- - ١
- - ٢
- - ٣
- - ٤

ملحق رقم (٢)
قائمة المحكمين للاستبانة

م	أسماء المحكمين	المسمى الوظيفي	الجامعة
.١	أ. د إبراهيم الأسطل	أستاذ / مناهج	الجامعة الإسلامية
.٢	د. محمود الرنتيسي	أستاذ مشارك / مناهج	الجامعة الإسلامية
.٣	د. أدهم البعلوجي	أستاذ مساعد / مناهج	الجامعة الإسلامية

ملحق رقم (٣)
الاستبانة بصورتها النهائية



الجامعة الإسلامية - بغزة

كلية التربية

قسم التعليم الأساسي

أخي المعلم / أختي المعلمة

نضع بين أيديكم دراسة ميدانية بعنوان: "المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها".

وذلك استكمالاً لمتطلبات درجة البكالوريوس في التعليم الأساسي، تهدف الدراسة إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمي الصف الأول والسبل التي يتوقع أن تساهم في الحد من هذه المشكلات من وجهة نظرك.

ونظرًا لما تتمتعون به من مكانة تربوية، فإننا على ثقة بأنكم ستجيبون بكل دقة وموضوعية على فقرات الاستبانة من أجل الوصول إلى نتائج دقيقة.

علمًا بأن جميع البيانات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

متغيرات الدراسة:

يرجى إعطاء جميع المعلومات المطلوبة بوضع إشارة (/) أمام ما ينطبق عليها.

- الجنس: ذكر () أنثى ()
- التخصص: أدبي () علمي ()
- المؤهل العلمي: دبلوم () بكالوريوس () دراسات عليا ()
- سنوات الخبرة: أقل من ٥ سنوات () ٥-١٠ سنوات () أكثر من ١٠ سنوات ()

وتقبلوا فائق الشكر والتقدير،،

الباحثات

فقرات الاستبانة:

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
١-	تعدد مستويات التلاميذ.					
٢-	زيادة عدد التلاميذ في داخل الفصل الواحد.					
٣-	دمج التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف.					
٤-	قلة دافعية التلاميذ نحو التعليم.					
٥-	وجود صعوبات تعلم لدى بعض التلاميذ في الفصل الدراسي.					
٦-	صعوبة البناء على خبرات التلاميذ في الصف الأول.					
٧-	انتشار عادات سيئة بين التلاميذ (كالسرقة والكذب).					
٨-	ضعف متابعة الأسرة للطالب دراسيًا.					
٩-	الإهمال للواجب البيتي.					
١٠-	ضعف الحالة الاقتصادية.					
١١-	ضعف تعاون أولياء الأمور مع المعلمين.					
١٢-	كثرة غياب بعض التلاميذ.					
١٣-	كبر حجم المنهاج مقارنة بالوقت المخصص له.					
١٤-	ضعف الارتباط بين موضوعات المنهاج والواقع الفلسطيني.					
١٥-	تركيز المنهاج على الجانب النظري على حساب الجانب العملي.					
١٦-	ضعف ملاءمة المنهاج لمستويات التلاميذ.					
١٧-	صعوبة تحديد الأسلوب المناسب لتنفيذ موضوعات المنهاج.					
١٨-	قلة مرونة الخطة الفصلية وعدم قابليتها للتعديلات الطارئة.					
١٩-	كثرة الأخطاء الواردة في المنهاج (المطبعة والعلمية واللغوية) .					


الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
٢٠-	الحديث الجانبي بين التلاميذ.					
٢١-	قلة انسجام التلاميذ في الأنشطة الصفية.					
٢٢-	الإجابة بلا إذن أو مقاطعة المعلم أثناء الشرح.					
٢٣-	عدم إحضار الكتاب أو الدفتر أو الأدوات.					
٢٤-	كثرة الاستئذان للخروج من الصف.					
٢٥-	نشوب خلاف حول ملكية قلم أو كتاب أو إتلافه أو تمزيقه.					
٢٦-	سؤال التلاميذ عن نقطة سبق شرحها بشكل متكرر.					
٢٧-	قلة توفر الوسائل التعليمية المناسبة.					
٢٨-	شعور التلاميذ بالملل.					
٢٩-	ضعف استجابة التلاميذ لتعليمات المعلم.					
٣٠-	قلة الانتباه والتركيز لدى التلاميذ.					

ما هي مقترحاتك للحد من تلك المشكلات:

- ١-
- ٢-
- ٣-
- ٤-

ملحق رقم (٤)
تسهيل مهمة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

 **الجامعة الإسلامية غزة**
The Islamic University of Gaza

هاتف داخلي: 2400

مكتب عميد كلية التربية

الرقم: ج س غ/63/

Ref: 08 جماد ثاني 1440 هـ

Date: 13 فبراير 2019 م

التاريخ:

سعادة الأخ الدكتور/ زياد ثابت
وكيل وزارة التربية والتعليم الفلسطيني،،،
حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: تسهيل مهمة طالبات لإنجاز بحث تخرجهن

تهديكم كلية التربية تحياتها، يرجى التكرم بالعلم أن الطالبات/

1- إسراء عبد الله جاد الله برقم جامعي 220141132

2- تقوى عوض الله أبو معنية برقم جامعي 220152292

3- نهي يوسف أبو العراج برقم جامعي 220131254

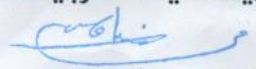
يدرسن بقسم التعليم الأساسي بكلية التربية، وهن الآن بصدد إعداد بحث تخرجهن، والذي بعنوان:


" المشكلات الصفية التي تواجه معلمي الصف الأول الأساسي بمحافظة رفح وسبل التغلب عليها"


يرجى التكرم بتسهيل مهمتهن، والسماح لهن بتطبيق استبانة دراستهن على معلمي الصف الأول بمدارس مديرية رفح التعليمية، وذلك بهدف البحث العلمي فقط.

والله ولي التوفيق،،،

للاستفسار: يمكن التواصل مع المشرف د. فايز شندان على جوال رقم/ 0599494121

عميد كلية التربية

أ.د. محمد أبو شكير





* صورة ل: للملف

+97082644400 +97082644800 public@iugaza.edu.ps www.iugaza.edu.ps iugaza medialug iugaza

ص ب 108 الرمال . غزة . فلسطين