

نموذج تقديم خدمات طلابية لصالح المجتمع المدني
تقرير إنجاز مهمة قيادية



بيانات الطالب / مجموعة الطلاب

اسم الطالب/ة	أفنان سفيان إسماعيل رضوان	الرقم الجامعي	٢٢٠١٣٠٢٤٢
اسم الطالب/ة	أفنان سفيان إسماعيل رضوان	الرقم الجامعي	٢٢٠١٣٠٢٤٢
الكلية / القسم	التربية /	المستوى	الثاني
المساق	القيادة	مدة التنفيذ الكلية	(شهر)
الدكتور المشرف	إياد علي الدجني	عدد أيام العمل	(يوم)

بيانات المؤسسة المستضيفة

اسم المؤسسة	مدرسة ذكور الشجاعة الابتدائية أ			
تصنيف المؤسسة	<input type="checkbox"/> حكومي	<input type="checkbox"/> قطاع خاص	<input type="checkbox"/> غير حكومي	<input type="checkbox"/> دولية
الشخص المسئول	مدير المدرسة : محمود نجم			
عنوان المؤسسة	الشجاعة بداية شارع النخيل			
	رقم الهاتف	٠٥٩٩٨٥٩٦٧٣		
	البريد الإلكتروني			

نوع الخدمات المقدمة والقطاعات المستفيدة

عنوان المشروع/الخدمة	مشروع إعداد القادة			
نوع الخدمة				
القطاع المستفيد	<input checked="" type="checkbox"/> التعليم	<input type="checkbox"/> الصحة	<input type="checkbox"/> الإسكان	<input type="checkbox"/> الزراعة
الفئة المستهدفة	<input type="checkbox"/> البنية التحتية	<input type="checkbox"/> البلديات والاشغال	<input type="checkbox"/> الثقافة والاجتماعي	<input type="checkbox"/> أخرى
	طلاب الصف الأول والثاني .			

ملخص فكرة الخدمة المقدمة

هو مشروع يهدف إلى اكساب الطلبة المهارات القيادية اللازمة التي تجعلهم قادرين على تنمية ذاتهم ، تؤهلهم هذه المهارات ليصبحوا قادة في المستقبل حيث قمت بتحديد المهارات المراد إكسابها للطلاب و تحديد أنشطة لتنفيذ كل مهارة .

المشكلة التي تعالجها الخدمة

يعالج المشروع المشاكل التي يعاني منها الطلبة و تحديداً الفئة المستهدفة و التي تتمثل في الخوف كونهم سكان منطقة الشجاعة التي تعرضت لظروف صعبة في الحرب الأخيرة كذلك مشكلة الانطواء و العزلة الشديدة و عدم الاختلاط مع الآخرين ، جاء هذا المشروع لمساعدة هؤلاء الطلاب على التخلص من الخوف و الانطواء و مساعدتهم على التواصل مع الآخرين

الأهداف التعليمية للخدمة	الأنشطة المرتبطة بالأهداف
إكساب الطلاب مهارات قيادية يتقنوا خلالها فنون الاتصال و التواصل و التنظيم و حل المشكلات ليكونوا جزءاً من عمل تسوده روح الفريق الجماعية .	إعداد فريق إنشادي كل مهارة وضعت على حدة متضمنة نشاطات كل مهارة تفصيل الأنشطة موجود في التقارير .
تنمية مهارات الاتصال و التواصل و إدارة الوقت و التعامل مع الآخرين و رفع مستوى القدرات البدنية و الفنية لديهم .	أنشطة لتنمية مهارات الاتصال و التواصل جداول و أنشطة لتنظيم الوقت متضمنة الأعمال التي يقومون بها يومياً موزعة على أيام الأسبوع ، القيام بحركات بدنية و عسكرية .
إعداد جيل قيادي يعي أولوياته كي يصبح جزءاً من الحل بدلاً من أن يفاقم المشكلة ، مسلحاً بالمهارات و الأفكار الإيجابية البناءة .	تكوين شعور إيجابي داخل نفوسهم حول أنفسهم و حول البيئة و حول الوطن و إشعارهم بضرورة دورهم في بناء هذا الوطن و تغييره كأن

يكونوا أقل شئ يمتلكون الدفاع عن أنفسهم و التحدث بجرأة ، تضمن تحقيق هذا الهدف عدة أنشطة .	التخلص من المشكلات و الأفكار الغير إيجابية التي يكونها الطالب عن نفسه أو عن بيئته المحيطة به .
--	--

منهجية العمل و مراحل التنفيذ

منهجية العمل بشكل سردي ومفصل ومن ثم يتم تفرغها على شكل مراحل

في بداية المشروع أولاً قمت بوضع شعار خاص بالمشروع و أنشودة خاصة به يردها الطلاب و هي أنشودة " لبيك يا أقصى " إهداءً للاقصى الذي يتعرض للنتهاكات اليومية آملة بأن يكون هؤلاء الطلاب جبل النصر إن شاء الله ، ثم اخترت من صف طالبين طالب فيه صفات قيادية و موهوب و طالب آخر يعاني من الانطواء و العزلة أو الخوف هذا الاختيار تم بمشاركة المعلمين و المرشد النفسى ، جلست مع هؤلاء الطلاب و تحاورت معهم لأفهم شخصياتهم و وضعهم ، وضعت قائمة بأكثر الطلاب حاجة للمساعدة أو أكثر الطلاب الذين يعانون من مشكل نفسية وقع اختياري على طلبة الصف الأول كونهم الأصغر و الأكثر فنة تأثراً نفسياً ، و كذلك اخترت طلاب موهوبين من طلبة الصف الثانى كفريق إنشادى يردد أنشودة المشروع و أناشيد أخرى فى الإذاعة المدرسية ، من خلال فهمي لوضع هؤلاء الطلاب اخترت المهارات القيادية التي سأعمل على تدريبهم عليها و إكسابهم لها فاخترت المهارات التالية : مهارة الاتصال و التواصل و التي تتضمن " اللقاء فن التحدث اعداد فريق انشادى " - مهارة تنظيم الوقت - مهارة حل المشكلات وضعت لكل مهارة أنشطتها و وسائل تنفيذها و الأدوات و الوسائل التي أحتاجها لتنفيذ كل مهارة ، بدأت أولاً بإكسابهم شعوراً إيجابياً حول أنفسهم و حول البيئة المحيطة بهم ، بعدما فهمت طبيعة كل طفل و ميوله طموحاته ما يحبه و ما يكرهه ، عملت على إكسابهم أولاً مهارة الاتصال و التواصل ، شجعتهم على الحديث و علمتهم كيفية التعريف عن أنفسهم بعدها غرست فيهم مهارة اللقاء التي أتقنها بشكل ممتاز ، كل نشاط أقوم به كنت أطلع معلمهم عليه فكننت أتابع الطلاب داخل صفوفهم أطلعهم أمام الطلاب ليقوموا بالتعريف عن أنفسهم أو ليقوموا باللقاء قصيدة أو قرآن ، أتقن الطلاب هذه المهارة بشكل كبير كسرت لديهم حاجز الخوف و الانطواء حتى أصبحوا يتكلمون و يتحدثون أمام زملاءهم ، بعدها غرست فيهم مهارة تنظيم الوقت وضحت لهم معنى تنظيم الوقت سألتهم عن الأعمال التي يقومون بها يومياً و التي تحتاج منهم إلى تنظيم فأعددت لهم جدولاً يتضمن قائمة الأعمال موزعة على أيام الأسبوع ، الطلاب فهموا هذه المهارة لكنهم بحاجة إلى تدريب لمدة أطول ، بعدها أكسبتهم مهارة حل المشكلات و التي تهدف إلى وضع الأطفال فى مواقف حقيقية بكيفية التعامل معها و اكسابهم الثقة بأنفسهم حيث وضعتهم فى كثير من المواقف التي تتطلب وضع حلول لها ، استخدمت معهم أكثر من أسلوب لمساعدتهم فى اكتساب المهارة بشكل جيد ، ختاماً كل مهارة وضعت لها أنشطتها و وسائل لتقويمها مع التحفيز المستمر للطلاب و المتابعة المستمرة لهم داخل صفوفهم و إطلاع معلمهم على وضعهم كذلك التواصل مع أولياء أمورهم ، كان و بحمد الله تقدم كبير للطلاب من حيث أصبحوا أكثر تفاعلاً و جرأة عدا طالبين يحتاجان وقت أكثر سيتم متابعتهم الفصل القادم .

المرحلة الأولى	تجهيز شعار للمشروع و أنشودة خاصة به .	المدة	أسبوع
المرحلة الثانية	اختيار الطلبة الذين يعانون من مشاكل و فهم وضعهم و التعرف على شخصياتهم و الكثير من الأمور ، فتم اختيارهم بالتعاون مع معلمهم و المرشد النفسى .	المدة	أسبوع
المرحلة الثالثة	وضع خطة بالمهارات المراد إكسابها للطلاب كل مهارة مرفقة بأنشطتها ووسائل تحقيقها و تقويمها	المدة	أسبوع
المرحلة الرابعة	تنفيذ المهارات السابقة و إكسابها للطلاب	المدة	٣ أسابيع بواقع ٣ أيام بالأسبوع .

مخرجات و نتائج المشروع بالنسبة للمؤسسة المستضيفة	مخرجات و نتائج تعليمية للمشروع بالنسبة للطلاب
تحسن الطلاب نحو الأفضل من ناحية التفاعل مع زملاءهم .	الشعور بالمسئولية الكبيرة التي تقع على عاتق كعلمة .
تحسن الطلاب فى الصف حيث زادت مشاركتهم الصفية و تفاعلهم مع المعلم .	بذل كل الجهود لترسيخ هذه المهارات و اكسابها للطلاب لأنهم بأمر الحاجة إليها .
نشاط الطلاب فى الأنشطة اللاصفية كاللقاء الأناشيد و قراءة القرآن	تعلمت الكثير من المهارات مثل مهارة التخطيط للمشروع و تنفيذ أهدافه .
غرس معانى الانتماء للوطن و القدس و ساعدتهم على فهم ذواتهم و التعريف بأنفسهم للآخرين و كونت لديه اتجاهات إيجابية نحو أنفسهم و البيئة المحيطة .	التخطيط لأعمل أخرى و مشاريع أخرى تخدم الطلاب و تأخذهم لبر الأمان كوننا نحن شعب محتل و الطلاب بحاجة لمهارات قيادية تساعدهم على لمس الواقع .
شركاء التنفيذ (من داخل او خارج الجامعة) (إن وجد)	
الجهة الشريكة	الجهة الشريكة
طبيعة الدور	طبيعة الدور

رأى و تقييم الطالب

كيف ساعدت الخبرة المكتسبة خلال العمل فى تقديم الخدمة على فهم مسؤولياتك و دورك كموطن؟ هذا المشروع أشعرنى ليس فقط بالمسئولية بل بالأمانة أحسست أن هؤلاء الطلاب أمانة فى عنقى يجب أن أبذل كامل جهدى للرقى بمهاراتهم و تشجيعهم على القيادة بتوضيح أهمية أن يكون الطالب قادراً يؤثر فى مجتمعه و يسعى للتغيير نحو الأفضل يلمس واقعه الذى يعيشه .

ما هي أهم المهارات التي اكتسبتها خلال تقديم الخدمة للمؤسسة؟

مهارة التنظيم المهني

كيفية وضع خطة جيدة لإدارة المشروع

مهارة إدارة العمل
مهارة كتابة التقارير
متابعة تنفيذ خطة العمل
القيام بمهام التخطيط والمتابعة والتقييم .
تقديم تغذية راجعة و اقتراح تعديلات .

ما مدى تأثير الخدمة التي قدمتها للمؤسسة على جامعتك والمجتمع؟ وضح الدليل؟
هذا المشروع أثر بشكل كبير على الطلاب نحو الأفضل لأن مشروعى استهدف و ركز على فئة تعاني من الخوف و العزلة و عدم الاختلاط بالآخرين هذا المشروع لقي ترحيب كبير من قبل المعلمين و مدير المدرسة كأول معلمة تقوم بنشاط كهذا هذا انعكس أيضاً على الجامعة الإسلامية و التي قيل في حقها " جامعة تخرج المبدعين " و كذلك سنلت من هو الدكتور المشرف ؟ الدكتور إياد الدجنى حيث أثنوا كثيراً على فكرة المشروع و أهمية أن يكون مثلها في المستقبل .

كيف ساهمت التجربة في تحسين فهمك للأفكار ومواضيع دراستك الجامعية؟

ساهمت التجربة بشكل كبير في إعطاني خبرات كثيرة لم تمنحني اياها أى مادة أخرى كونها لمستنى بالواقع و أحسستنى بالمسئولية الكبيرة ، و أننا كطلاب المجتمع يحتاجنا بشكل كبير .

كيف ستستخدم ما تعلمته في مواقع أخرى؟

بصفتى كمعلمة سأستمر في عمل مشروع كهذا و لن أتوقف بانتهاء مادة أو وقت المشروع المحدد من الجامعة ، بل سأستمر به طوال العام الدتور إياد الدجنى حفظه الله باقتراحه للمشروع تشجعت جداً و أحسست بالأمانة الملقاة على عاتقى كون هؤلاء الطلاب أمانة و من ناحية أخرى القدس تحتاج لجيل قيادى قادر على فهم الواقع و قادر على الدفاع عن قضيته .

اسم الطالب أفنان سفيان اسماعيل رضوان التوقيع / التاريخ

رأي وتقييم المؤسسة المستضيفة

غير مرضي <input type="checkbox"/>	مرضي <input type="checkbox"/>	جيد <input checked="" type="checkbox"/>
هل كانت المؤسسة تحتاج الى هذا التدخل؟ نعم تحتاج المدارس جمعاء و ليس مدرستى فقط لهذا التدخل لأن الطلاب بأمر الحاجة إلى مهارات القيادة التي تساعدهم على الأقل على فهم ذاتهم .		
هل تتقاطع أهداف المشروع مع توجهات المؤسسة؟ تتقاطع في أمور قليلة ، ارتداء الزي العسكري و قيام الطلاب بعمل حركات عسكرية كالزحف و القفز و الإمساك بالبنديقية يخالف سياسة وكالة الغوث التي ترفض كهذا الزي ، فكرة و تطبيق مثل هذه المشاريع رائعة جداً .		
باعتقادك هل ساهمت المنهجية المقترحة في حل المشكلة؟ نعم ساعدت الطلاب بشكل كبير نحو الأفضل و التخلص من العزلة .		
هل حقق الطلاب النتائج المرجوة على صعيد المؤسسة؟ نعم		
هل تشجع استقبال خدمات من قبل الطلبة في الأعوام المقبلة؟ نعم تشجع أى شئ يخدم الطلاب و يحقق مصلحتهم .		
ملاحظات أخرى:		
اسم المشرف في المؤسسة	المدير : محمود نجم .	التوقيع / التاريخ

رأي وتقييم الكلية / الدكتور المشرف

غير مرضي <input type="checkbox"/>	مرضي <input type="checkbox"/>	جيد <input type="checkbox"/>
اسم المشرف الجامعي		
التوقيع / التاريخ		

قائمة المرفقات / الملاحق

تقارير يومية/شهرية/انجاز	<input checked="" type="checkbox"/> صور
محاضر اجتماعات	<input type="checkbox"/> مقابلات
محاضر ورش عمل	<input checked="" type="checkbox"/> مخططات / رسومات
أدلة	<input type="checkbox"/> دراسات
أخرى	حدد