

بسم الله الرحمن الرحيم



## تقييم تجربة التواصل الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر مدراء المدارس

مقدم لمؤتمر الاتصال والتواصل التربوي

الجامعة الإسلامية - غزة في الفترة من ٣٠-٣١ / ١٠ / ٢٠١١ م

### إعداد

أ. شادي عبد الله أبو عزيز  
مديرية تعليم رفح

د. محمد سليمان أبو شقير  
وزارة التربية والتعليم

أ. أحمد إسماعيل أبو سويح  
مديرية تعليم الوسطى

٢٠١١

## تقييم تجربة التواصل الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر مدراء المدارس

**الملخص:** هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة التواصل الالكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر مدراء المدارس، كما هدفت إلى التعرف على أنماط التواصل الكرتوني المستخدمة في المدارس الحكومية، واختار الباحثون عينة مكونة من (٢٠٠) مدير ومديرة مدرسة من مدراء المدارس الحكومية واستخدمت الدراسة استبانة مكونة من ثلاث محاور، تناول المحور الأول البريد الالكتروني الداخلي واشمل على (١٣) فقرة، وتكون المحور الثاني من (١٣) فقرة، تتعلق ببرنامج الإدارة المدرسية المحوسب، أما المحور الثالث فتكون من (١١) فقرة تتعلق بالموقع الالكتروني للمديريات، واستخدمت المتوسطات الحسابية والنسب المئوية، وتحليل التباين الأحادي، واختبار (ت)، واختبار مان ويتي، وقد أظهرت النتائج أن هناك ثلاث أنماط للتواصل الالكتروني في المدارس الحكومية هي: البريد الالكتروني الداخلي، وبرنامج الإدارة الالكترونية (برنامج الإدارة المدرسية المحوسب) ومواقع المديريات على شبكة الانترنت، كما وأظهرت النتائج أن مستوى تطبيق التواصل الالكتروني بلغ ٦٧% حيث بلغ تطبيق البريد الالكتروني ٧٤% وبرنامج الإدارة المدرسية المحوسب ٦٧.١% ومواقع المديريات الالكترونية ٥٨.٦% كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات مدراء المدارس حول تطبيق التواصل الالكتروني تبعا لمتغير الجنس في حين كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير الخبرة لصالح الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: عقد دورات تدريبية وتنقيفية لنشر ثقافة التواصل الالكتروني، توفير الدعم المادي والفني لإنجاح تطبيق التواصل الالكتروني، وتوفير مواقع متطورة للمديريات التعليمية على الانترنت.

## Abstract

### **Assess the experience of electronic communication in government schools From the viewpoint of school principals.**

This study aimed to assess the experience of electronic communication in government schools from the perspective of school administrators, also aimed to identify patterns of communication cartoonish used in public schools, the researchers chose a sample of (200) Director and Director of the School of directors of government schools and the study used a questionnaire consisting three axes, take the first axis internal e-mail and more comprehensive on (13), paragraph, and be the second axis of (13) a paragraph, relating to the program school administrations computerized, and the third axis be of (11) a paragraph on the website of the directorates, and used the averages and percentages percentage, and the analysis of variance, single and T-test, and test the Mann and Whitney, The results showed that there are three types of communication-mail in public schools are: internal e-mail, and e-administration program (the program of the school administration computerized), and locations of departments on the Internet, as The results showed that the level of the application of electronic communication of 67% to e-mail application 74% and the school administration computerized 67.1% and locations of district e-58.6% and the results show there is no statistically significant differences between the average responses of school principals on the implementation of electronic communication according to the sex variable in the While there were significant differences depending on the variable experience for the benefit of the experience of 10 years and over.

The study concluded a series of recommendations including: training sessions and education to promote a culture of electronic communication, to provide financial and technical support For the success of application of electronic communication, and to provide sites for advanced educational administrators on the Internet.

## مقدمة

نعيش اليوم عصر التطور التكنولوجي و الثورة المعلوماتية ولقد انعكست هذه الثورة المعلوماتية على كافة مجالات الحياة وأهمها التطور الكبير الملحوظ الذي طرأ على وسائل الاتصال وأثر بشكل واضح في الأنشطة الحياتية، وبدء التحول التدريجي من وسائل الاتصال التقليدية إلى وسائل الاتصال الالكترونية التي تعاضمت الاستفادة منها مع استخدام شبكة المعلومات الدولية - الإنترنت ( كيلاني، ٢٠٠٦ : ٣٥٩ ).

لذلك أصبح من الضروري استثمار هذه التقنيات الحديثة في النظام التربوي لما لهذه التقنيات من فوائد جمة تساعد في تطوير العملية التعليمية، وبالتالي الارتقاء بالعملية التربوية والتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الالكترونية التي تعكس الاتجاهات الحديثة في الإدارة والتي تعود بالنفع العام على إدارات المدارس إذ تجعل من المدير: الناجح، الطموح، المبتكر، المتصف بالحيوية والنشاط، منفتحاً ديناميكياً، واسع الإطلاع لما يجري في حقل التطورات التقنية والاتصالات، وإذا ما استثمر المدير الاتصالات الالكترونية فإنه يوفر الوقت والجهد وبالتالي تساعده في حل المشكلات والحصول على المعلومات بأسرع وقت ممكن مما يعود بالنفع الكبير على العملية التعليمية برمتها وبالتالي يصل إلى إدارة أكثر كفاءة وفعالية

( <http://ar.wikipedia.org> (موقع ويكيبيديا) .

و خلال العقد الماضي كان هناك ثورة ضخمة في تطبيقات الحاسوب التعليمي التي بدأت تأخذ أشكالاً عدة فمن الحاسوب في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم ومنها ظهر مفهوم التواصل الإلكتروني في محاولة لاستثماره في رفع كفاءة و واقعية التواصل في النظام التعليمي، وتعتبر فكرة التواصل الإلكتروني أحدث الطرق في الإدارة، والتي بدأت وزارة التربية والتعليم في تبنيها من خلال البرامج المحوسبة على شبكة الانترنت.

وقد اهتمت وزارة التربية والتعليم العالي بإدخال التقنية الحديثة إلى المدارس ووضعت الخطط الإستراتيجية لذلك حيث عملت على إدخال مختبرات حاسوب لكل مدرسة تقريبا، وقامت بتزويد المديرية بأجهزة الناسوخ (الفاكس)، وإدخال شبكة الانترنت لمعظم المدارس، مما أدى إلى تقدم وتطور عملية الاتصال والتواصل الفعال بين مديري المدارس بعضهم ببعض وبين إداراتهم التعليمية، والتي تعود بالنفع العام على العملية التعليمية برمتها وعلى الطلاب وعلى أولياء أمورهم وكذلك جميع المعنيين .

تسعى وزارة التربية والتعليم العالي إلى تطوير المنظومة التعليمية والإدارية في المدارس، فالمتابع للواقع التعليمي يدرك إن هناك جهود في هذا المجال يحتاج إلى جهود تطويرية مكثفة ومستمرة فقد قامت الوزارة بعمل برنامج الإدارة المدرسية المحوسب والذي يتيح التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور والطلبة والمعلمين، كما قامت بالتحول إلى إجراء المعاملات الكترونياً واعتمدت البريد الإلكتروني في إصدار النشرات والتعميمات، كما قامت بنشر مجموعة من المواقع الإلكترونية للمديريات والوزارة والمدارس على شبكة الانترنت، وقد لاقى هذه الإجراءات ردود متباينة من الجمهور نظراً لحدثة تطبيق التواصل الإلكتروني، ويعتبر مدراء المدارس هم حلقة الوصل في إجراء الاتصال الإلكتروني فهم قادة الميدان التربوي، وعلى عاتقهم تقع مسئوليات الاتصال والتواصل مع الطلبة والمعلمين والإدارة التعليمية، ومن هذا المنطلق استشعر الباحثون أهمية وجود دراسة عن تقييم تجربة تطبيق التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية بغزة من وجه نظر مدراء المدارس.

### مشكلة الدراسة:

وتتمثل مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس:

ما فعالية تطبيق التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية بغزة من وجه نظر مدراء المدارس؟

### أسئلة الدراسة:

1. ما هي أنماط تطبيق التواصل الإلكتروني في مدارس الحكومية بغزة؟
2. ما مستوى تطبيق التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية بغزة؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha \geq (0,05)$  في تطبيق التواصل الإلكتروني لدى مدراء المدارس تبعاً لمتغير الجنس؟

٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha \geq (0,05)$  في تطبيق التواصل الإلكتروني لدى مدراء المدارس تبعاً لسنوات الخبرة الإدارية ؟

### أهداف الدراسة:

١. تحديد أنماط تطبيق التواصل الإلكتروني في مدارس الحكومية بغزة.
٢. الوقوف على مستوى تطبيق التواصل الإلكتروني في مدارس الحكومية بغزة.
٣. الوقوف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha \geq (0,05)$  في تطبيق التواصل الإلكتروني لدى مدراء المدارس تبعاً لمتغير الجنس.
٤. الوقوف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha \geq (0,05)$  في تطبيق التواصل الإلكتروني لدى مدراء المدارس تبعاً لسنوات الخبرة الإدارية.

### أهمية الدراسة:

- توفر الدراسة مجموعة محددات متعددة المجالات من المأمول أن تساعد الباحثين اللذين لديهم اهتمام بدراسة التواصل الإلكتروني في مدارس الحكومية بغزة.
- تساهم الدراسة الحالية بإعطاء تصور واضح عن واقع التواصل الإلكتروني بمدارس الحكومية بغزة.
- تسلط الدراسة الضوء على مستوى تطبيق التواصل الإلكتروني في مدارس الحكومية بغزة.

### مصطلحات الدراسة:

#### التواصل الإلكتروني:

أسلوب إداري يعتمد على استخدام الحواسيب وشبكة المعلومات (الانترنت)، مثل البريد الإلكتروني، وبرامج الإدارة المدرسية المحوسب، والمواقع الإلكترونية.

#### المدارس الحكومية:

هي المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم العالي من الناحية الإشرافية والإدارية.

#### حدود الدراسة:

- طبقت هذه الدراسة في العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١.
- تقتصر هذه الدراسة على تقييم تجربة التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية بغزة.

## الإطار النظري والدراسات السابقة:

أدى دخول تكنولوجيا الاتصالات مناحي الحياة بجميع صورها، إلى إعادة النظر في برامج المؤسسات التعليمية بما فيها المدارس بهدف تطويرها، نظراً لما تمثله هذه التكنولوجيا من أهمية، في تطوير التعليم، لكي يصبح أكثر اعتماداً على تكنولوجيا الاتصالات، وقد بادرت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، بإدخال برامج التواصل الإلكتروني، مثل البريد الإلكتروني، والخدمات الإلكترونية، والإدارة الإلكترونية ومواقع الويب التعليمية إلى المدارس والمديريات المشرفة عليها، سعياً منها لمواكبة تكنولوجيا العصر والاستفادة منها في سرعة التواصل، وإنجاز المعاملات الخاصة بخدمة الجمهور من طلبة، ومعلمين، وأولياء أمور، وسوف يتناول الباحثون في هذا الجانب تعريف التواصل الإلكتروني وأشكاله، كما سيتم استعراض جهود الباحثين في هذا المجال وذلك على النحو التالي:

### تعريف التواصل الإلكتروني :

تعددت التعريفات حول مفهوم التواصل الإلكتروني، فقد عرفه خميس (٢٠٠٣،٤١) بأنه تلك العملية التفاعلية وتبادل الأفكار والمعلومات بينهم، والتشارك والتعارف في بناء التعلم وتوليد المعلومات والمعاني المطلوبة. ويشير "الجر" (Alger,2007:1) إلى أن التواصل الإلكتروني هو استخدام الوسائط الإلكترونية للمشاركة في المعلومات مثل: استخدام التلفون، والمؤتمرات المرئية، والفاكس، والتلفزيون، والتي تعد أدوات لتطوير الاتصال بين المعلمين والمتعلمين. ويعرفه عمران (٢٠١٠: ٢١٩) على أنه توظيف خدمات الانترنت بفعالية من خلال تصفح الانترنت، البحث عن المعلومات، واستخدام البريد الإلكتروني، والحوار والردشة. ويقصد بالتواصل الإلكتروني في الدراسة الحالية: بأنه أسلوب إداري يعتمد على استخدام الحواسيب وشبكة المعلومات (الانترنت)، مثل البريد الإلكتروني، وبرامج الإدارة المدرسية المحوسب، والمواقع الإلكترونية.

### \* - تجارب المدارس الفلسطينية في محافظات غزة لاستخدام التواصل الإلكتروني:

مع اهتمام وزارة التربية والتعليم بوضع خطط إستراتيجية لإدخال التواصل الإلكتروني إلى مدارسنا، إلا أن تجربة التواصل الإلكتروني تعتبر تجربة حديثة ، ولقد قام الباحثون بإجراء مقابلات شخصية مع مسؤولي التقنيات في وزارة التربية والتعليم والذين أفادوا بأنه توجد في

الوزارة خطط مكتوبة متعلقة بالتواصل الالكتروني ضمن الخطة الخمسية ٢٠١٠-٢٠١٥، ولكن بدأت الوزارة بتزويد المدارس بشبكة الانترنت حرصا منها على التواصل الالكتروني في مدارسنا، و ذلك يحتاج إلى أجهزة حاسوب حديثة ويحتاج كذلك إلى مبرمجين وفنيين ويحتاج إلى دورات لجميع مديري المدارس، إلا أن ظروف الحصار المفروض على محافظات غزة، وكذلك الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي يعيق ذلك، وبرغم ذلك يمكن القول أن التجربة بدأت بالتنفيذ وقد حققت نجاحا في التواصل السريع بين المدارس والإدارات التعليمية والوزارة وكذلك في تسجيل بيانات الطلبة بشكل الكتروني على موقع الوزارة واستخراج الشهادات المدرسية بشكل الكتروني.

وحقق حققت الوزارة التربية والتعليم في غزة نقلة نوعية في مجال النظم الالكترونية لإدارة التربية والتعليم الالكتروني، حيث أصبحت الأنظمة الالكترونية لإدارة البيانات والمعلومات التربوية جزءا أساسياً من كينونة النظام التربوي، وتكفي الإشارة أن منظمة اليونيسيف ولأول مرة منذ عام ١٩٩٤ وافقت على تمويل التدريب والإمداد ببعض التجهيزات لبرنامج نظام إدارة المعلومات المدرسية ومن الأنظمة الفرعية المنطوية تحت النظام الشامل لإدارة المعلومات المدرسية بالإضافة لبعض انجازات المتعلقة بتطوير النظم الالكترونية للإدارة المدرسية والتعليم الالكتروني:

- تطبيق نظام المراسلات الداخلي للمراسلات من خلال البريد الالكتروني الداخلي، حيث تم توفير (٩٠%) من المعاملات الورقية.
- تطبيق كامل لإدارة شؤون المدرسة يتضمن بيانات الطلبة ودرجاتهم وكافة المعلومات المتعلقة بالمدرسة.
- تطبيق كامل لإدارة التدريب التربوي يتضمن كافة بيانات حول المدرب والمتدربين والدورة التدريبية، كما ويتم تقييم مخرجات التدريب من خلال هذا النظام.
- تطبيق نظام كامل لإدارة التخطيط المدرسي يتضمن البيانات المتعلقة بالتشكيلات المدرسية والمباني المدرسية كافة.
- تطبيق كامل لإدارة القياس والتقويم والامتحانات (الشهرية، النصفية، النهائية، الموحدة، الثانوية العامة) كما يتضمن استخراج الشهادات المدرسية وكشوف الدرجات.



- تطبيق كامل لإدارة الشؤون المالية في الوزارة.
- تطبيق كامل لتنظيم الزيارات الميدانية للمدارس والمديريات.

(وزارة التربية والتعليم، ٢٠١١: ٩)

### أشكال التواصل الالكتروني:

**المحادثة الالكترونية:** يمكن استخدام المحادثة الالكترونية في التعليم كوسيلة للتحدث مع الآخرين في وقت واحد، ويشكل نظام المحادثة محطة افتراضية تجمع المستخدمين في جميع أنحاء العالم على الانترنت للتحدث كتابة وصوتا وصورة (الحري، ٢٠٠٨: ٧).

**مؤتمرات الفيديو:** توفر اتصال مسموع مرئي بين متعلمين يتواجدون في أماكن جغرافية متباعدة، ويتم فيه مناقشة وتبادل الأفكار والخبرات، وعناصر المعلومات في نفس الوقت، في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك (إسماعيل، ٢٠٠٩: ٤٩٤)، ويمكن أن تستخدم مؤتمرات الفيديو في عرض موضوع لعدد كبير من المتعلمين، وتدريب المعلمين على بعض الموضوعات الأكاديمية التي يحتاجونها، وإجراء التقييم للمتعلمين (عبد العزيز، ٢٠٠٨: ٧٢).

**الفصول الافتراضية:** تعد وسيلة رئيسة في تقديم الدروس عبر الإنترنت، وتتوافر فيها العناصر الأساسية التي يحتاجها كل من المعلم والطالب، وهي بيئات تعلم (أو برامج) توفر للمعلمين والمتعلمين إمكانية الاتصال بالصوت أو بالصوت والصورة وذلك بطريقة متزامنة شبيهة لحد بعيد بالحقيقة، أي في نفس الوقت رغم عدم تواجدهم جغرافيا في مكان واحد الشهري (٢٠٠٩). وتكمن أهمية الفصول الافتراضية من خلال ما توفره من بيئة صالحة للتعلم تقوم على التفاعل النشط بين المعلم والطالب، مستخدمة في ذلك أحدث وسائل الاتصال الحديثة، فهي توفر التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلمين من خلال الصوت والكتابة والصورة، وتوفر إمكانية التسجيل الكامل للنشاط الجاري وأرشفته وعرضه فيما بعد، وكذلك التخاطب الكتابي بين المعلم والمتعلمين وبين المتعلمين أنفسهم، كما توجد سبورة بيضاء توفر إمكانية الكتابة والرسم والشرح، وتحميل الملفات بكافة أنواعها، ويوجد الشرح الصوتي والمرئي المباشر أثناء استخدام السبورة البيضاء، ويمكن المشاركة المباشرة للأنظمة

والبرامج والتطبيقات بين العلم والمتعلمين أو بين الطلبة أنفسهم، كما يمكن إنشاء غرف لاجتماعات خاصة وعامة حسب الرغبة، ومن خلال الفصول الافتراضية يمكن إجراء تقييم فوري وسريع للمتعلمين، والتعرف إلى النتائج، وتصحيح الأخطاء (الهاشمي، ٢٠٠٩ ؛ خليف، ٢٠٠٩).

**المدونات الإلكترونية:** قد وفر استخدام المدونات الإلكترونية في التعليم توفير طرق اتصال جديدة ومتنوعة لم تكن متاحة من قبل، وذلك لغناها بالوسائط المتعددة والمؤثرات الأخرى (Richardson, 2004)، حين يستطيع المعلمين أن ينشروا الدروس والتمارين التي يقدمونها في صفوفهم عبر الانترنت، كما تتيح للمتعلمين نشر تعليقاتهم، ومناقشة المعلمين. **مواقع الويكي:** الويكي هو وصف لموقع على الانترنت يسمح لزواره بتعديل محتواها إضافة محتوى جديد بدون أي قيود. نستطيع تشبيه صفحة الويكي باللوح الذي يستخدمه التلاميذ في الصف بحيث يمكن لكل تلميذ تعديل ما هو مكتوب أو كتابة ما يريد عليه.

والويكي يسمح بالعمل الجماعي ويشارك فيه عدد من المعلمين، وتنتشر فيه فصول مختلفة تتعلق بموضوع واحد ويمكنه أن يدل الطلاب على وثائق ومصادر تفيدهم في دراسة المساق وفي كتابة البحوث، ويمكن للجامعة والمدرسة أن تنتشر المساقات بأكملها وتنتشر الكثير من الكتب والوثائق والمقالات المفيدة للطلبة، باختصار الويكي للجامعات والمدارس يعتبر وسيلة فعالة جداً للتواصل بين الطلبة والمدرسين، ولنشر البحوث والمقالات والوثائق وكذلك المحاضرات، هناك جامعات لا تلزم الطلاب بحضور المحاضرات لأن المحاضرات تصور أو تكتب وتنتشر على موقع الجامعة.

[http://www.mawared.org/tamam/mod4/4\\_e\\_2.html](http://www.mawared.org/tamam/mod4/4_e_2.html)

**الرسائل القصيرة SMS:** كما أمكن حديثاً تقديم المعرفة والمعلومات عبر الهاتف النقال، ومن تطبيقات الهاتف النقال في الاتصال غير المتزامن، استخدام خدمة الرسائل القصيرة SMS لإرسال المتعلمين أجوبتهم إلى المعلمين عن الواجبات المدرسية، واستخدام خدمة التراسل بالحزم العامة للراديو (GPRS) لإرسال واستقبال رسائل الوسائط المتعددة MMS (سالم، ٢٠٠٦).

**أشكال التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية:**

من خلال اطلاع الباحثين على الأدب التربوي ونظراً لطبيعة عملهم في الوزارة والمديريات في أقسام التقنيات التربوية ذات العلاقة بالتواصل الإلكتروني، يلاحظ تعدد

أشكال تكنولوجيا التواصل الإلكتروني التي يمكن استخدامها المدارس الحكومية، وقد تم تناولها على النحو التالي:

**أولاً : البريد الإلكتروني:**

و هو القدرة على إرسال رسائل نصية من خلال اتصال إلكتروني وهو نظام لتبادل الرسائل وملحقاتها باستخدام الكمبيوتر المتصل بالشبكات ويمكن استخدامه لتبادل الرسائل

النصية من خلال جهازين كمبيوتر. (Giuseppe and Seta,2005 :٢١)

يمكن أن يستخدم المعلم خدمة البريد الإلكتروني في التعليم للاتصال بأولياء الأمور لمناقشتهم في أمور تخص أبنائهم، ولتبادل النماذج الإلكترونية بين المؤسسات التربوية، لإنجاز مهام كل من المعلمين والمتعلمين بدقة ومرونة، والتواصل الفعال بين الإدارات المدرسية ووزارة التربية والتعليم لتبادل الآراء حول المشكلات التعليمية، ويمكن استخدامه كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال جميع الأوراق المطلوبة في المواد الدراسية، الواجبات المنزلية، والرد على استفسارات المتعلمين، وكوسيط للتغذية الراجعة (عبد العاطي، ٢٠١٠: ٣١١-٣١٤). وقد تستخدم القوائم البريدية (Mailing lists) في تأسيس قائمة خاصة تشتمل على أسماء المتعلمين وعناوينهم، بحيث يمكن إرسال الواجبات المنزلية للمتعلمين، ويمكن تأسيس قائمة خاصة بالمعلمين حسب الاهتمام، وذلك لتبادل وجهات النظر فيما يخدم العملية التعليمية، كما يمكن ربط المعلمين، أو المديرين، أو رؤساء الأقسام في المدارس، ووزارة التربية والتعليم في قائمة بريدية وتبادل وجهات النظر في تطوير العملية التربوية (الموسى، ٢٠٠١: ١٧٢).

**أهم تطبيقات البريد الإلكتروني في التعليم:**

- ١- كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال (Electronic Mail) استخدام البريد الإلكتروني الرسائل لجميع الطلاب، إرسال جميع الأوراق المطلوبة في المواد، إرسال الواجبات المنزلية، (Feedback) الرد على الاستفسارات، وكوسيط للتغذية الراجعة.
- ٢- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط لتسليم الواجب المنزلي حيث يقوم الأستاذ بتصحيح الإجابة ثم إرسالها مرة أخرى للطالب، وفي هذا العمل توفير للوقت والجهد، حيث يمكن تسليم الواجب المنزلي في الليل أو في النهار دون الحاجة لمقابلة الأستاذ.
- ٣- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال بالمختصين من مختلف دول العالم، والاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات.

٤- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين أعضاء هيئة التدريس، والمدرسة، أو الشؤون الإدارية.

٥- يساعد البريد الإلكتروني الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان، بأقل تكلفة، وتوفير للوقت والجهد للاستفادة منهم سواءً في تحرير الرسائل، أو في الدراسات الخاصة، أو في الاستشارات.

٦- استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين الجامعات في المستقبل يكون عبر البريد الإلكتروني كما تفعل الجامعات في البلاد الغربية فقد ذكر (سكوت، ١٩٩٧ :٣٧) أن الجامعات في اليابان وأمريكا والصين وأوروبا اعتمدت البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال معتمدة.

٧- استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الشؤون الإدارية بالوزارة والطلاب وذلك بإرسال التعاميم والأوراق المهمة والإعلانات للطلاب.

٨- كما يمكن أيضاً استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة لإرسال اللوائح والتعميمات وما يستجد من أنظمة لأعضاء هيئة التدريس وغيرهم.

\* أخيراً وكما سبقت الإشارة إلى أن البريد الإلكتروني يعتبر من أكثر خدمات الإنترنت شعبية واستخداماً وذلك راجع إلى الأمور التالية:

١. سرعة وصول الرسالة، حيث يمكن إرسال رسالة إلى أي مكان في العالم خلال لحظات.

٢. أن قراءة الرسالة - من المستخدم - عادة ما تتم في وقت قد هيا نفسه للقراءة والرد عليها أيضاً.

٣. لا يوجد وسيط بين المرسل والمستقبل (إلغاء جميع الحواجز الإدارية).

٤. كلفة منخفضة للإرسال .

٥. يتم الإرسال واستلام الرد خلال مدة وجيزة من الزمن .

٦. يمكن ربط ملفات إضافية بالبريد الإلكتروني .

٧. يستطيع المستفيد أن يحصل على الرسالة في الوقت الذي يناسبه .

٨. يستطيع المستفيد إرسال عدة رسائل إلى جهات مختلفة في الوقت نفسه .

(الموسى : ٢٠١١)

ثانياً : برنامج الإدارة المدرسية المحسوب:

دشنت وزارة التربية والتعليم العالي في قطاع غزة في ٥/٥/٢٠٠٩ مشروع الوزارة الالكترونية كأول وزارة محوسبة في فلسطين وذلك من خلال الربط الالكتروني بين الوزارة، والمديريات، والمدارس، والإدارات العامة، وقد تم ربط أكثر من ٣٥٠ مدرسة بالبريد الالكتروني والانترنت، وكذلك تم استحداث برنامج الكرتوني لمتابعة مختبرات الحاسوب الموجودة بالمدارس، وأذ برنامج الإدارات المدرسية المحوسب سيمكن أولياء الأمور من متابعة أبنائهم الكترونياً والتعرف على مستوياتهم التحصيلية ودرجات اختباراتهم الشهرية والفصلية، وكذلك متابعة حضورهم في مدارسهم وستتمكن المدارس من تسجيل كافة بيانات الطلاب، كما تم تطوير آلية تسجيل بيانات طلاب الثانوية العامة عبر الانترنت، وذلك بالاستفادة من البيانات الرسمية بوزارة الداخلية الفلسطينية، حيث يكفي المسجل بإدخال رقم هوية الطالب ليتحقق من كافة البيانات الخاصة به، وبذلك لا يحدث أي تلاعب أو تزوير. (موقع بالتايم)

<http://paltimes.net/Arabic/news.php?news id=90452&print=yes>

( نشرت : السبت ٨ يونيو ٢٠٠٩ )

و تعمل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في غزة ورام الله على حوسبة التعليم والإدارة، ولأجل ذلك تنفذ مجموعة من المشاريع ذات العلاقة بالتعليم الإلكتروني، والإدارة الإلكترونية، من أبرزها:

- 1- برنامج إنترنت للتعليم.
  - 2- مشروع حاسوب محمول لكل طالب فلسطيني.
  - 3- مشروع معرض فلسطين للعلوم والتكنولوجيا.
  - 4- مشاريع مبادرة التعليم الفلسطينية.
  - 5- شبكة المدارس الفلسطينية - زاجل.
  - 6- البوابة الإلكترونية الخاصة بوزارة التربية والتعليم.
  - 7- مشاريع أنظمة البرمجيات في الوزارة مثل، نظام الشؤون المالية، نظام الشؤون الإدارية وغيرها ...
  - 8- توفير احتياجات الميدان من البرمجيات، مثل حوسبة المشاريع الإدارية المدرسية، البرامج التعليمية المحوسبة، .... الخ. (وزارة التربية والتعليم العالي، ٢٠٠٩: ٢١)
- وتسعى الوزارة أيضاً ضمن الإدارة الإلكترونية، إلى بناء نظام معلومات تربوية، يلعب

دوراً أساسياً في العملية التعليمية، وهناك أربعة مجالات تستخدم فيها المعلومات التربوية بكفاءة وفعالية عاليتين هي:

1. صنع السياسات التعليمية .
  2. وضع الخطة الخمسية التطويرية والخطط الإجرائية .
  3. صنع القرارات التربوية، والممارسة التربوية .
- (وزارة التربية والتعليم، البحث التربوي، 2008: 27)

وتجتهد وزارة التربية والتعليم العالي في دعم المدارس الحكومية بالتجهيزات المادية، وتدريب الكادر الإداري، وتشير آخر الإحصاءات التربوية المتوافرة في وزارة التربية والتعليم أن (83%) من المدارس الحكومية فيها مختبر حاسوب، وقد قامت الوزارة بتدريب لجميع المدارس الحكومية في قطاع غزة على مهارات استخدام برنامج الإدارات المدرسية المحوسب حيث كان التدريب على مرحلتين، الأولى تم تدريب كل من (مدير المدرسة والسكرتير ومعلم الحاسب) والمرحلة الثانية قام كل من تلقى تدريب في الوحدة الأولى بتدريب أعضاء الهيئة التدريسية في مدرسته وبهذا يكون قد تدرب كل من (مدير المدرسة، والسكرتير، وكل المعلمين بالمدرسة).

#### ثالثاً: المواقع الالكترونية :

**شبكة المعلومات العالمية (الانترنت):** ويتوفر على الشبكة العالمية للمعلومات العديد من التقنيات والبرمجيات المتقدمة في مجال الحاسب والمعلومات، التي تمكن المعلمين والإداريين من الاستفادة منها في تطوير معارفهم، والاتصال والتواصل فيما بينهم ومع المتعلمين وإثراء خبراتهم، كما يمكن للمؤسسة التعليمية أن تخزن برمجياتها التعليمية على الموقع الخاص بها على الانترنت، ويكون الدخول متاح لطلاب العلم والمعرفة حسب الطريقة التي تتبعها.

وتسعى وزارة التربية والتعليم بشتى الوسائل إلى تعريف جميع فئات المجتمع بمفردات العملية التعليمية ومضامينها مستخدمة التقنيات الحديثة في الاتصال والتواصل، ومن هنا جاءت فكرة إنشاء موقع الكتروني للوزارة تشمل داخلها مواقع فرعية للمديرات التعليمية، حيث تقوم الوزارة بتحديث وتطوير الموقع الالكتروني وما يندرج تحته من مواقع المديريات التعليمية والتي تتيح مجالاً للتفاعل وتبادل الآراء والخبرات بين جميع فئات المجتمع التربوي من طالب ومعلم ومدير مدرسة ومشرف وغيرهم، كما يتيح المنتدى التربوي والذي هو جزء من موقع

الوزارة والمديريات بطرح الأفكار والتساؤلات ويقوم المشاركون بالرد والتعقيب ضمن نطاق كل قسم من أقسام المنتديات وبمتابعة وإشراف مستمر من قبل متخصصين في المجال الذي يناقشه كل قسم.

**مكونات الموقع:** معلومات شاملة حول الوزارة أو المديرية مثل مهام الدوائر والأقسام واللجان ومعلومات عن الموظفين والمدرسين والمدارس، والقرارات الوزارية والإدارية والقوانين واللوائح المنظمة للمعمل التربوي، البرامج والمشاريع التعليمية المنفذة في المناطق، أنشطة المديرية التعليمية وانجازاتها، الإحصاءات التربوية الحديثة، الدورات التدريبية والأخبار التربوية، مصادر معلومات ومواقع تعليمية مفيدة، نتائج امتحان التوظيف، ونتائج الثانوية العامة، والوظائف الشاغرة، والمنتدى التربوي.

ويرى سالم (٢٠٠٤: ٦٣) أن تصميم مواقع الويب التعليمية يسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف منها:

- خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال التنوع في مصادر المعلومات.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
- دعم التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات والحوارات الهادفة.
- إكساب المعلمين المهارات التقنية لتصميم مواقع الويب، أو استخدامها.
- تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينها.

### الدراسات السابقة

دراسة حرب وفروانة (٢٠١٠): هدفت إلى التعرف على المنتديات التعليمية التي يستخدمها طلبة الصف العاشر بغزة ومدى استخدامها والمعوقات التي تحول دون استخدامها واستخدام الباحثان استبانة للوقوف على واقع استخدام المنتديات وتكونت عينة الدراسة من (٤٥) طالباً وطالبة وتوصلت الدراسة إلى أن هناك اتجاهات إيجابية نحو استخدام المنتديات التعليمية بنسبة وصلت إلى ٧٩.٣٨% و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام المنتديات تعزى لمتغير الجنس .

دراسة السمييري (٢٠٠٩) :هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية وسبل تطويرها واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وقامت بتصميم استبانة وزعتها على (١٢٤) مدير ومديرة مدرسة ثانوية وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توافر متطلبات تطبيق

الإدارة الإلكترونية كانت قليل بنسبة (٥٠.٢٧) % و أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقدير عينة الدارسة لدرجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعاً لمتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - الخبرة).

**دراسة الهزاني (٢٠٠٩):** هدفت للوقوف على واقع استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية للبنات في مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات والطالبات، وتم تطبيق استبانة على (٧٨) معلمة وطالبة، وكشفت النتائج أن أعلى نسبة لاستخدام المعلمات للحاسب وتكنولوجيا المعلومات، تتمثل في تطوير معارف المعلمة في مادة تدريسها من خلال الانترنت (٩٤%)، وأشارت جميع المعلمات بعدم وجود تواصل مع أولياء أمور الطالبات عبر الانترنت عن طريق البريد الإلكتروني، وأوصت الدراسة بضرورة تعميم الانترنت على المدارس بخطوط عالية السرعة، وتوفير الأجهزة المناسبة في المدارس .

**دراسة الحربي (٢٠٠٨):** هدفت للكشف عن واقع استخدام المعلمين لأدوات التعليم الإلكتروني، أجرى دراسة على عينة من (٥٤) معلماً من معلمي المدارس الثانوية بمدينة الرياض، طبقت عليهم استبانة مكونة من (١٨) فقرة، وأشارت النتائج إلى أن المعلمين استخدموا (١٠) أدوات بدرجة عالية، من أهمها البرمجيات التعليمية الجاهزة، ومحركات البحث، وجهاز LCD، والبريد الإلكتروني، واستخدموا (٤) أدوات بدرجة متوسطة هي مجموعة النقاش، والقوائم البريدية، والمحادثات، والفصول الافتراضية، في حين استخدم المعلمون المؤتمرات الصوتية، ومؤتمرات الفيديو، والمدونات، والويكي بدرجة ضعيفة.

**دراسة الفراء (٢٠٠٨) :** هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر متطلبات تنفيذ الاتصال الإداري الإلكتروني في المدارس الثانوية بمحافظة غزة ومعوقاته وسبل تطويره في ضوء الإدارة الإلكترونية، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقام بتصميم استبانته تم توزيعها على عينة مكونه (٨٧) مدير ومديرة من مدرء المدارس الثانوية بغزة وتوصلت الدراسة إلى أن توافر متطلبات الاتصال الإداري الإلكتروني كانت ضعيفة بشكل اعم (٥٣.٨) % وأن توفر الإمكانيات الدارية لدي مديري المدارس كانت متوسطة (٦٣.٤) % وتوافر الإمكانيات البشرية ضعيفة (٥٠.٤) % وتوافر الإمكانيات الفنية ضعيفة (٤٧) % وأن المعوقات كانت متوسطة بنسبة (٦٩) % وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.



دراسة درير (Derar, ٢٠٠٧): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مواقف مديري المدارس تجاه استخدام التكنولوجيا في التعليم، وقياس مدى فعالية ورشة عمل تدريبهم على استخدام التكنولوجيا في التعليم والكشف عن مدى استعدادهم لمناصرة ودعم استخدام التكنولوجيا بعد حضور الورشة، والتحقق من المزايا والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في المدارس، وقام الباحث بإعداد استبانة لتحقيق من أهداف الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) مدير مدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكشفت نتائج الدراسة أن اتجاه مديرية المدارس نحو استخدام التكنولوجيا كان إيجابياً، وهم على استعداد لدعم استخدام التكنولوجيا في المدارس، وأوضح المدراء أن ما تعلموه في الورشة كان الدافع لهم لاستخدام التكنولوجيا في مدارسهم، وأظهرت الدراسة بعض التحديات مثل نقص المعلمين ذوي الخبرة في استخدام التقنيات الحديثة، وعدم وجود الدعم التقني المناسب، وعدم توفر ما يكفي من المعدات التكنولوجية وتحمل أعباء إضافية على المعلمين وارتفاع تكاليف الصيانة.

**دراسة الخوالدة (٢٠٠٤):** هدفت إلى التعرف على صور التعلم الإلكتروني الظاهرة في ممارسات المعلمين في المدارس الخاصة بعمّان، واستخدمت الدراسة استبانة مكونة من (٩) صور للتعلم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) معلماً ومعلمة، وقد كشفت النتائج أن أبرز صور التعليم الإلكتروني التي وقعت ضمن الاستخدام العالي كانت الاتصال بمدارس الكترونية، البحث الإلكتروني عبر محركات البحث، البريد الإلكتروني، استغلال برمجيات office واعداد المشروعات الطلابية المحوسبة، وعرض المعلومات المحوسبة؛ أما استخدام الأقراص التعليمية المضغوطة فقد وقع ضمن الاستخدام المتوسط؛ في حين جاءت صورتها: سؤال المتخصصين في مراكز علمية عالمية، والتخاطب التعليمي في مدى الاستخدام المنخفض؛ كما أظهرت النتائج أن ذوو التخصصات العلمية يستخدمون عرض المعلومات المحوسبة، والبريد الإلكتروني أكثر من غيرهم في التخصصات الأخرى، وأن المعلمين ذوو التخصصات الاجتماعية أكثر استخداماً لبرمجيات office، والأقراص التعليمية كما أظهرت الدراسة أظهرت النتائج تباين في استخدامات صور التعلم الإلكتروني تبعاً للمرحلة.

**دراسة جون (John, ٢٠٠٢):** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة وجهات نظر مدراء المدارس الابتدائية والثانوية في منطقة هنتر نيو ويلز الساحلية في استراليا بشأن تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية ومخاوفهم نحوها، وقد أشرت النتائج أن هناك

اختلافا كبيرا في تصوراتهم تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بقدرات المعلمين ، وتوفير الدعم الفني والصيانة والتمويل وأظهرت المقابلات التي أجريت مع مدراء المدارس الابتدائية ألفة أكبر في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة والعملية التعليمية.

### دراسة أكابا (Akababa, 2001)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مواقف مديري المدارس الابتدائية التركية تجاه استخدام التكنولوجيا ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وكشفت الدراسة أن اتجاهات مديري المدارس نحو استخدام التكنولوجيا ايجابية و ووجد أن ٦٩% من المدراء الذين أظهروا ترددا في استخدام التكنولوجيا يستخدمون الكمبيوتر في مدارسهم ، وأشار أن ٢٧% من مدراء المدارس يستخدمون أجهزة كمبيوتر خارج مدارسهم ، وبينت الدراسة أنه كلما شارك الأفراد في المناصب القيادية في عملية إدخال التكنولوجيا في مدارسهم تصبح عملية توظيف التكنولوجيا في التعليم أسهل وتسهم في تحسين العملية التعليمية .

دراسة كاجيما وهاوسافوس (Kagima & Hausafus, 2000): أشارت النتائج التي شملت (١٧٦) عضو هيئة تدريس في جامعة أيوا للعلوم والتقنية (Iowa State University for Science and Technology) أن نسبة الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية (٥٢%)، أن غالبية يستخدمون الإنترنت والبريد الإلكتروني والشبكة النسيجية العالمية ومجموعات الأخبار في جوانب متعددة تتعلق بإعلانات المقرر الدراسي، ومصادر للتكاليف والواجبات الدراسية، والقوائم البريدية واعداد الجداول الدراسية، وعرض محتويات المقررات الدراسية، وتسليم الواجبات الدراسية، واسترجاع درجات المقرر الدراسي، والمناقشات المباشرة، والساعات المكتبية المباشرة.

### يلاحظ من العرض السابق للدراسات السابقة ما يلي:

- أجريت الدراسات السابقة على عينات مختلفة، فمثلا أجريت كل من دراسة حرب وفروانة (٢٠١٠) والهزاني (٢٠٠٩)، والحربي (٢٠٠٩) والسميري (٢٠٠٩) والفرا (٢٠٠٨) .
- على مرحلة التعليم الثانوي، بينما أجريت دراسة حكيم (٢٠٠٩)، على المستوى الجامعي.
- التنوع في أماكن تطبيق الدراسات، فقد طبقت دراسة حكيم (٢٠١٠)، والشهري (٢٠٠٥)، والحربي (٢٠٠٨) في السعودية، والخوالدة (٢٠٠٤) في الأردن، فيما أجريت دراسة حرب وفروانة (٢٠١٠) والسميري (٢٠٠٩) والفرا (٢٠٠٨) في فلسطين.

- اتبعت الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية.

- أشارت نتائج بعض الدراسات كدراسة حرب وفروانة (٢٠١٠) إلى ارتفاع نسبة استخدام المنتديات التعليمية التفاعلية إلى (٧٩.٣٨%)، وقد أشارت بعض الدراسات إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تستخدم في التدريس بدرجة متوسطة (حكيم: ٢٠٠٩) فيما أشارت دراسة السميري (٢٠٠٩) والفرا (٢٠٠٨) إلى أن درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتنفيذ الاتصال الإداري الإلكتروني كان بصورة ضعيفة.

- أظهرت بعض نتائج الدراسات فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أنماط التواصل الإلكتروني تبعاً لسنوات الخبرة مثل (حكيم، ٢٠٠٩). في حين لم تظهر النتائج تلك الفروق في استخدام أنماط التواصل الإلكتروني تبعاً لمتغير الجنس (حكيم، ٢٠٠٩).

- لا يوجد أي دراسة - في حدود علم الباحثين - تناولت تقييم تجربة التواصل الإلكتروني في المدارس الحكومية .

وقد استفاد الباحثون من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، وخطوات إجرائها، وفي إعداد أداة الدراسة، وعرض النتائج وترتيبها.

## منهج الدراسة وإجراءاتها

### منهج الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، الذي يركز على وصف الظواهر أو الحقائق العلمية أو المهنية الموجودة فعلاً، والوصول إلى تعميمات خاصة بالوصف والتقييم وتحديد الأسباب والعلاقات بين أسباب حدوث هذه الظواهر ونتائجها (عبد الحميد، ٢٠٠٥: ١٠٧).

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من مدراء المدارس في المدارس الحكومية بقطاع غزة من العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١م، والبالغ عددهم (٣٩٤) مديراً ومديرة.

### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٢٠٠) مديراً ومديرة، أي بنسبة (٥٠%) من مجتمع الدراسة.

### أداة الدراسة

اعتمد الباحثون على الاستبانة كأداة رئيسة للحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة؛ حيث تكونت من ثلاثة أجزاء بالإضافة إلى المعلومات العامة مثل الجنس، سنوات

الخبرة و المؤهل العلمي. وتناول الجزء الأول البريد الالكتروني الداخلي، وقد اشتمل هذا الجزء (١٣) فقرات؛ وتناول الجزء الثاني برنامج الإدارة المدرسية المحوسب واشتمل على (١٣) فقرة، وتناول الجزء الثالث المواقع الالكترونية لمديريات التعليم واشتمل على (١١) فقرة. وقد تم إعداد الاستبانة وفقاً للخطوات التالية:

-مراجعة الأدب التربوي المتعلق بالتواصل الالكتروني، والإطلاع على الدراسات السابقة مثل السميري (٢٠٠٩)، والفرا (٢٠٠٨)، كما تم مقابلة بعض العاملين في الوزارة ومدراء المدارس؛ وذلك للتعرف إلى واقع تطبيق التواصل الالكتروني بالنسبة لهم، والوقوف على بعض الصعوبات التي يواجهونها عند استخدام أنماط التواصل الالكتروني .  
-تحديد الأقسام الرئيسية لأداة الدراسة وأبعادها، واقتراح عدد من الفقرات المناسبة لكل جزء أو بـعد.

#### صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها بصورتها الأولية على (١٣) محكماً، منهم خمسة أكاديميين مختصين في تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا التعليم، وتسع مدراء مدارس، وقد طُلب منهم إبداء رأيهم في مدى مناسبة الفقرات للمحتوى، ومدى كفاية الأداة للدراسة، ومدى وضوحها وشموليتها، وتنوع محتواها، إضافة إلى أخذ آرائهم في مدى مناسبة ومنطقية التقدير الكمي المستخدم في الدراسة. وقد تم إدخال بعض التعديلات على الأداة بناء على آراء وملاحظات المحكمين.

#### ثبات الأداة

تم تطبيق الأداة على عينة مكونة من (٢٠) مديراً ومديرة، من مدراء المدارس من خارج عينة الدراسة، ثم تم حساب معاملات الثبات لكل بعد للاستبانة، وفق معادلة كرونباخ ألفا.

#### الجدول رقم (١)

معامل الثبات لكل بعد من أبعاد الاستبانة وفق كرونباخ ألفا

قيمة معامل كرونباخ ألفا	البعد
٠.٩١	البريد الالكتروني الداخلي
٠.٩٠	برنامج الإدارة المدرسية المحوسب
٠.٨٨	الموقع الالكتروني للمديريات

ويبين الجدول رقم (١) أن المعاملات المحسوبة مرتفعة، وتعد مقبولة لأغراض الدراسة الحالية.

## تطبيق الاستبانة

تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (٢٠٠) مديراً ومديرة، وقد تم الطل بـ من كل مدير وضع استجابة واحدة في المكان المخصص لذلك، وقد تم جمع (١٦٤) استبانة من أفراد العينة؛ أي بنسبة (٨٢%) من مجموع ما تم توزيعه من استبانات، والجدول التالي يبين توزيع العينة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، سنوات الخبرة).

### الجدول رقم (٢)

يبين توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل وسنوات الخدمة

المجموع	الخدمة			المؤهل	الجنس
	أكثر من ١٠	١٠-٥	١-٥ أقل من		
٨	٣	٢	٣	دراسات عليا	ذكور
٧٠	١٢	٢٢	٣٦	بكالوريوس	
٧٨	١٥	٢٤	٣٩	المجموع	
٩	٢	٤	٣	دراسات عليا	إناث
٧٧	٢٦	٩	٤٢	بكالوريوس	
٨٦	٢٨	١٣	٤٥	المجموع	

### التقدير الكمي لاستجابات مدراء المدارس:

تم استخدام التقدير الكمي لتقدير مستويات استجابات المعلمين المتعلقة بالتواصل الالكتروني وذلك باقتراح أربع مستويات هي (١، ٢، ٣، ٤)، وتقابلها في الاستبانة درجة كبيرة جداً، كبيرة متوسطة، وقليلة.

وقد اعتبر الباحثون أن المتوسطات الحسابية والنسبية الحد الفاصل بين مستوى الاستجابات في أداة، وذلك لمتوسط الاستجابة للفقرة، أو المحور أو الدرجة الكلية.

### المعالجة الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والنسبية لل فقرات، كما استخدم اختبار (ت) ، وتحليل التباين الأحادي.

### نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: ينص السؤال الأول على: " ما هي أنماط تطبيق التواصل الالكتروني في مدارس الحكومية بغزة " وللإجابة على هذا السؤال قام الباحثون بحصر أنماط التواصل الالكتروني في ثلاث أنماط رئيسية هي :

١- البريد الالكتروني الداخلي .

٢- برنامج الإدارة الالكترونية ( الإدارة المدرسية المحوسب)

٣- مواقع الانترنت التعليمية ( مواقع المديرية والوزارة)

وقد تم تناول هذه الأنماط بالتفصيل في الإطار النظري.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها:** ينص السؤال الأول على: " ما مستوى تطبيق التواصل الالكتروني في المدارس الحكومية بغزة؟ " و للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام التكرارات والأوزان النسبية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والجدول التالي توضح ذلك:

جدول (٣): الإحصاءات الوصفية لاستجابات أفراد العينة على الاستبيان ككل

م	المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	البريد الالكتروني الداخلي	2.96	0.489	74.0%	١
٢	برنامج الإدارة المدرسية المحوسب	2.68	0.516	67.1%	٢
٣	الموقع الالكتروني للمديرية	2.34	0.564	58.6%	٣
	<b>الإجمالي</b>	<b>2.68</b>	<b>0.438</b>	<b>67.0%</b>	

يتضح من الجدول السابق أن مستوى تطبيق لأنماط التواصل الالكتروني الكلية بلغ (٦٧%) أي أن تطبيق مدراء المدارس لأنماط التواصل الالكتروني كان بدرجة متوسطة ، ويعزى ذلك إلى حداثة تطبيق التواصل الالكتروني في المدارس الحكومية والى ضعف في البنية التحتية التكنولوجية وقلة الدورات التدريبية والدعم الفني فذ هذا المجال .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من الفرا (٢٠٠٨) والسيميري (٢٠٠٩) في أن درجة توافر المتطلبات البشرية والإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية كانت متوسطة.

جدول (٤): الإحصاءات الوصفية لاستجابات أفراد العينة على مجال البريد الالكتروني الداخلي

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	يسهل البريد الالكتروني الداخلي في إرسال النشرات والتعميمات	3.65	0.527	91.3%	١
٢	يتيح البريد الالكتروني الداخلي الإطلاع على الإعلانات الخاصة بالوزارة	3.40	0.652	84.9%	٢
٣	يساعد البريد الالكتروني الداخلي التواصل مع المشرفين التربويين	2.70	0.809	67.4%	٣
٤	يساعد البريد الالكتروني الداخلي التواصل مع	2.96	1.050	74.1%	٤

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
	المدارس الأخرى				
٥	يسهل البريد الالكتروني الداخلي التواصل مع مدير التربية والتعليم	3.24	0.727	81.1%	٦
٦	يسهل البريد الالكتروني الداخلي التواصل مع الأقسام المختلفة بالمديرية	3.34	0.641	83.5%	٤
٧	يستخدم البريد الالكتروني الداخلي في إرسال الدعوات والمواعيد للمدارس	3.37	0.627	84.1%	٣
٨	يساعد البريد الالكتروني الداخلي في إرسال الإحصائيات والتقارير الشهرية للمديرية	3.34	0.669	83.5%	٤
٩	يستخدم البريد الالكتروني الداخلي في إرسال معاملات المعلمين للمديرية	2.68	0.849	67.1%	١٠
١٠	يتيح البريد الالكتروني الداخلي طلب استفسارات واستشارات سريعة	2.37	0.791	59.1%	١١
١١	يُتيح البريد الالكتروني الداخلي تبادل الخبرات بين المعلمين	2.06	0.841	51.5%	١٣
١٢	يُتيح البريد الالكتروني الداخلي تبادل الخبرات بين مدراء المدارس	2.27	0.873	56.7%	١٢
١٣	يُتيح البريد الالكتروني الداخلي الإعلام بالمناسبات ( سعيدة ، حزينة)	3.11	0.799	77.7%	٧
	<b>الإجمالي</b>	<b>2.96</b>	<b>0.489</b>	<b>74.0%</b>	

يتضح من الجدول رقم (٤) أن تطبيق نمط البريد الالكتروني في التواصل الالكتروني بلغ ( ٧٤.٠%) واحتل المرتبة الأولى على مستوى أنماط التواصل الالكتروني وهذا يشير إلى أن استخدام البريد الالكتروني من وجهة نظر مدراء المدارس كان بدرجة متوسطة ويعزى ذلك إلى أن المدارس لم تتحول بشكل كلي إلى النمط الالكتروني في التواصل ومازال البعض منهم يستخدم الأنماط التقليدية خصوصاً التعامل مع النشرات والمخاطبات الرسمية بالإضافة إلى عدم دراية البعض بكيفية استخدام البريد الالكتروني في التواصل.

وقد احتلت الفقرة المتعلقة بتسهيل البريد الالكتروني في إرسال النشرات والتعميمات المرتبة الأولى بنسبة ٩١% أي بدرجة كية جداً، وقد يعود ذلك إلى سرعة وصول هذه النشرات والتعميمات إلى المدارس والرد عليها في وقت قصير وبجهد أقل من الطريقة التقليدية، بينما جاءت الفقرة الخاصة بإتاحة البريد الالكتروني تبادل الخبرات بين المعلمين بأقل نسبة بين الفقرات ٥١.٥% ويعزى ذلك إلى أن الكثير من المعلمين ليس لديهم حساب على البريد

الإلكتروني بالإضافة إلى عدم امتلاكهم لمهارات استخدام البريد الإلكتروني وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من الحربي (٢٠٠٨) و الخوالدة (٢٠٠٤) التي أظهرت أن استخدام المعلمين للبريد الإلكتروني كان مرتفعاً .

جدول (٥): الإحصاءات الوصفية لاستجابات أفراد العينة على مجال برنامج الإدارة المدرسية المحسوب

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	يسهل برنامج الإدارة المدرسية المحسوب وضع الجدول المدرسي	2.52	0.969	63.1%	٩
٢	يسهل برنامج الإدارة المدرسية المحسوب وضع التشكيل المدرسي	2.83	0.897	70.7%	٤
٣	يستخدم برنامج الإدارة المدرسية المحسوب في إدخال بيانات الطلبة على صفحة المدرسة	3.35	0.560	83.7%	١
٤	يتيح برنامج الإدارة المدرسية المحسوب استخراج الشهادات النصفية والنهائية	3.27	0.729	81.9%	٢
٥	يساعد البرنامج الإدارة المدرسية المحسوب في قل المعلمين والطلبة داخلياً ولوائياً	2.80	0.838	70.0%	٥
٦	يتيح برنامج الإدارة المدرسية المحسوب إدخال بيانات الطلبة الصحية والنفسية	2.51	0.910	62.8%	١٠
٧	يتيح برنامج الإدارة المدرسية المحسوب فرصة إعلام أولياء الأمور بأحوال أبنائهم الدراسية	2.40	0.937	59.9%	١٢
٨	يتيح برنامج الإدارة المدرسية المحسوب فرصة إعلام المعلمين ببياناتهم الوظيفية	2.98	0.722	74.5%	٣
٩	يمكن برنامج الإدارة المدرسية المحسوب المدرسين من عمل تقارير للدورات التدريبية	2.59	1.726	64.6%	٨
١٠	يمكن برنامج الإدارة المدرسية المحسوب المدرسة من معرفة وتحديد الزوار وأوقات زيارتهم للمدرسة	1.94	0.834	48.5%	١٣
١١	يتيح البرنامج الإدارة المدرسية توزيع طلبة التدريب الميداني في المدرسة	2.63	0.829	65.9%	٦
١٢	يمكن البرنامج المعلمين الإطلاع على نتائج المتقدمين لامتحان التوظيف	2.59	0.871	64.8%	٧
١٣	يمكن البرنامج المدارس وأولياء الأمور والطلبة	2.48	0.889	61.9%	١١



				الإطلاع على نتائج الثانوية العامة
	67.1%	0.516	2.68	الإجمالي

يتضح من الجدول رقم (٥) أن درجة تطبيق نمط برنامج الإدارات المدرسية المحوسب بلغ (٦٧.١%) واحتل المرتبة الثانية على أنماط التواصل الإلكتروني، وهذا يشير إلى أن استخدام برنامج الإدارات المدرسية المحوسب من وجهة نظر مدراء المدارس كان بدرجة متوسطة ويعزى ذلك إلى أن المدارس تواجه صعوبات أثناء استخدام البرنامج علاوة على انقطاع التيار الكهربائي والانترنت مما يعوق استخدامه ، وقد احتل البند الذي يسمح بإدخال بيانات الطلبة على صفحة المدرسة على الترتيب الأول ونسبة ٨٣% ويعزى ذلك إلى المرونة التي يتميز بها البرنامج من ناحية الإدخال حيث يقوم المدخل بإدخال رقم هوية الطالب فقط ومن ثم تظهر كل بيانات الطالب كما هي مسجلة في وزارة الداخلية ثم تقوم المدرسة باستكمال باقي البيانات الناقصة ، فيما جاء البند الخاص بتمكين الطلبة وأولياء الأمور من الاطلاع على نتائج الثانوية العامة اقل نسبة ٦١% ويعزى ذلك إلى أن الطلبة وأولياء الأمور ليس لديهم دراية بإمكانية الحصول على نتائج الثانوية العامة من خلال البرنامج، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من الفراء (٢٠٠٨)، والسميري (٢٠٠٩) والتي أظهرت أن توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتنفيذ الاتصال الإداري الإلكتروني كان بنسبة ضعيفة.

جدول (٦): الإحصاءات الوصفية لاستجابات أفراد العينة على مجال الموقع الإلكتروني للمديريات

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
١	يبرز الموقع الاحتمالات والمعارض العلمية والأيام الدراسية لمدارس المديرية.	3.15	0.737	78.7%	١
٢	يحتوي الموقع على البرامج الإذاعية اليومية التي ينفذها الطلبة في المدارس	2.02	0.751	50.6%	١٠
٣	يعرض الموقع مبتكرات الطلبة المميزة في المدارس.	2.38	0.786	59.6%	٤
٤	يسلط الموقع الضوء على إبداعات الطلبة الفنية	2.38	0.831	59.5%	٥
٥	يحتوي موقع على جانب للتواصل مع المجتمع المحلي	2.21	0.832	55.2%	٨
٦	يحتوي الموقع على جانب للتواصل مع أولياء الأمور	2.10	0.800	52.4%	٩
٧	يساهم الموقع المدرسة في جلب الدعم خارجي	1.74	0.691	43.4%	١١

					للمدارس.
٣	64.3%	0.784	2.57	٨	يوفر الموقع مواد اثرائية هامة للطلبة
٢	65.4%	0.875	2.62	٩	يتيح الموقع نماذج من الامتحانات النهائية اجابات نموذجية لها
٧	57.3%	0.806	2.29	١٠	يتيح الموقع أفلام وصور تعليمية ترتبط بالمنهاج الدراسية.
٦	57.8%	0.855	2.31	١١	يتيح الموقع روابط لمواقع تعليمية أخرى
	<b>58.6%</b>	<b>0.564</b>	<b>2.34</b>		<b>الإجمالي</b>

يتضح من الجدول رقم (٦) أن درجة تطبيق نمط الموقع الالكتروني للمديريات بلغ (٥٨.٦%) واحتل المرتب الأخيرة في أنماط التواصل الالكتروني وهذا يشير إلى أن استخدام المواقع الالكترونية للوزارة والمديريات من وجهة نظر مدراء المدارس كان بدرجة قليلة ويعزى ذلك إلى أن هناك اختلاف في تصميم المواقع للمديريات فلا يوجد تصميم موحد كما أن بعض مواقع المديريات ملحق به منتديات تعليمية تفاعلية مثل موقع مديرتي رفح وخان يونس، كما أن بعض المدارس قد تكون تواجه صعوبة في التعامل مع مواقع الانترنت ، أو أنها لا تستخدمه إلا عند الضرورة بالإضافة إلى افتقار بعض مواقع المديريات إلى ما تحتاجه المدارس من مواد اثرائية وأسئلة امتحانات .... الخ وقد جاء البند الخاص بإبراز المواقع للاحتفالات والمعارض العلمية والأيام الدراسية في الترتيب الأول بنسبة ٧٨.٧% ويعزى ذلك إلى أن مواقع المديريات تهتم بإبراز الأنشطة المختلفة للمدارس فيما جاء البند الخاص بمساهمة الموقع بجلب الدعم الخارجي على أقل نسبة ٤٣.٤% ويعزى ذلك إلى أن المؤسسات الداعمة تتواصل مع الوزارة بشكل مباشر بالإضافة إلى عدم إبراز المواقع لاحتياجات المدارس التي تحتاج إلى دعم وتختلف هذه النتيجة مع دراسة حرب، وفروانة (٢٠١٠) والتي تشير إلى أن استخدام المنتديات التعليمية في نسبته ٧٩.٣٨% .

**النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها:** ينص السؤال الثاني على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $\infty \geq 0.05$ ) بين متوسط استجابات مدراء المدارس حول تطبيق التواصل الالكتروني تبعاً للجنس (مدير، هير، هير)؟" للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وكانت النتائج كما في الجدول رقم (٧).

#### الجدول رقم (٧)

نتائج اختبار (ت) للمقارنة بين متوسط استجابات مدراء المدارس

حول استخدام التواصل الالكتروني تبعاً للجنس

البعد	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة	مستوى الدلالة
-------	-------	-------	---------	----------	------	---------------

	ت	المعياري	الحسابي			
غير دالة	٠.٦٣٧	0.49	2.99	78	مدير	البريد الالكتروني الداخلي
		0.49	2.94	86	مديرة	
غير دالة	٠.٣٨٥	0.55	2.70	78	مدير	برنامج الإدارة المدرسية المحوسب
		0.49	2.67	86	مديرة	
غير دالة	1.188	0.63	2.40	78	مدير	الموقع الالكتروني للمديريات
		0.49	2.29	86	مديرة	
غير دالة	0.864	0.49	2.71	78	مدير	الدرجة الكلية للاستخدام
		0.38	2.65	86	مديرة	

يتضح من الجدول رقم (٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\infty \geq 0.05$ ) بين متوسط استجابات مدرء المدارس حول تطبيق التواصل الالكتروني تبعاً للجنس (مدير، مديرة) على وقد يعزى ذلك إلى تشابه الظروف التعليمية في المدارس التي يعمل بها كل من مدرء ومديرات المدارس وقد اتفقت النتيجة السابقة مع ما توصلت إليه دراسة حكومي (٢٠٠٩) ودراسة حرب وفروانة (٢٠١٠) ودراسة السمييري (٢٠٠٩)، ودراسة الفرا (٢٠٠٨) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس.

**النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ومناقشتها:** ينص السؤال الرابع على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $\infty \geq 0.05$ ) بين متوسط استجابات مدرء المدارس حول تطبيق التواصل الالكتروني تبعاً لسنوات الخدمة (١-أقل من ٥ سنوات، ٥-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات)؟" للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للعينات المستقلة **One Way Analysis of Variances ANOVA** ، وكانت النتائج كما في الجدول رقم (٨).

#### الجدول رقم (٨)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA للمقارنة بين متوسط استجابات مدرء المدارس حول استخدام التواصل الالكتروني تبعاً لسنوات الخدمة

البعد	الوصف	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
البريد الالكتروني الداخلي	بين المجموعات	١.٦٨٤	٢	٠.٨٤٢	*٣.٦٢٩	دالة عند (٠.٠٥)
	داخل المجموعات	٣٧.٣٥١	١٦١	٠.٢٣٢		
	المجموع	٣٩.٠٣٥	١٦٣			
برنامج الإدارة المدرسية المحوسب	بين المجموعات	١.٩٧٣	٢	٠.٩٨٦	*٣.٨٢٨	دالة عند (٠.٠٥)
	داخل المجموعات	٤١.٤٨٣	١٦١	٠.٢٥٨		
	المجموع	٤٣.٤٥٦	١٦٣			

غير دالة	٠.٧٣٨	٠.٢٣٥	٢	٠.٤٧١	بين المجموعات	الموقع الالكتروني للمديريات
		٠.٣١٩	١٦١	٥١.٣٤١	داخل المجموعات	
			١٦٣	٥١.٨١٢	المجموع	
غير دالة	٢.٨٩٨	٠.٥٤٣	٢	١.٠٨٦	بين المجموعات	الدرجة الكلية للاستخدام
		٠.١٨٧	١٦١	٣٠.١٥٩	داخل المجموعات	
			١٦٣	٣١.٢٤٥	المجموع	

يتبين من الجدول رقم (٨) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسط استجابات مدراء المدارس حول تطبيق والتواصل الالكتروني تبعا لسنوات الخبرة وذلك في مجالي البريد الالكتروني الداخلي وبرنامج الإدارة المدرسية المحوسب، كما أظهر الجدول عدم وجود فروق دالة إحصائية في مجال الموقع الالكتروني للمديريات وفي الدرجة الكلية للاستبيان.

وللتعرف على وجهة الفروق في المجالين الأول والثاني تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية Scheffe Post Hoc Test والجدول التالي يوضح ذلك:

#### الجدول رقم (٩)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية في المجالين الأول والثاني لمتغير الخدمة

البعد	الخدمة	١٠-٥	أكثر من ١٠
البريد الالكتروني الداخلي	١-أقل من ٥	-	-
	١٠-٥		-
برنامج الإدارة المدرسية المحوسب	١-أقل من ٥	-	*(الفرق لصالح ذوي الخبرة "أكثر من ١٠")
	١٠-٥		-

(-) تشير إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية .

(\*) تشير إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

٤- مجال البريد الالكتروني الداخلي: لم يظهر اختبار شيفيه وجود فروق بين أي من مستويات متغير الخبرة، مما يدل على أن الفروق التي أظهرها اختبار تحليل التباين الأحادي سطحية رغم دلالتها الإحصائية، حيث تتفق هذه الدراسة مع ودراسة السمييري (٢٠٠٩)، ودراسة الفرا (٢٠٠٨) .

٥- مجال برنامج الإدارة المدرسية المحوسب: أظهر اختبار شيفيه للمقارنات البعدية وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين استجابات الأشخاص ذوي الخبرة الأقل من ٥ سنوات واستجابات الأشخاص ذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات لصالح ذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات ويعزى ذلك إلى أن برنامج الإدارة المدرسية هو الصورة الالكترونية للعمليات الإدارية المعتادة للعمل داخل المدرسة لذا كان المدرء الذين تزيد خبرتهم عن ١٠ سنوات هم أكثر دراية بالعمليات الإدارية حتى لو كانت بصورة الكترونية واتفقت النتيجة السابقة مع دراسة حكيمى (٢٠٠٩) واختلفت مع دراسة السميرى (٢٠٠٩) ودراسة الفرا (٢٠٠٨) .

#### التوصيات والمقترحات:

- طرح حوافز تشجيعية للمدرء المدارس الذين يستخدمون التواصل الالكتروني بكفاءة وفعالية.
- رقد المدارس الحكومية بالأجهزة والأدوات والبرمجيات التي تسهل استخدام أنماط التواصل الالكتروني .
- توفير الدعم الفني المناسب في المدارس لإنجاح تطبيق التواصل الالكتروني.
- عقد دورات تدريبية ومحاضرات تثقيفية لنشر ثقافة استخدام التواصل الالكتروني.
- توفير مواقع متطورة للمديريات على الانترنت .
- تضمين استمارة توظيف المعلمين الجدد بنود حول مهارتهم في استخدام تكنولوجيا والاتصال والتواصل الالكتروني.
- إجراء دراسة تتناول استخدام التواصل الالكتروني في مختلف المؤسسات التعليمية.
- إجراء دراسات تتناول سبل تطوير التواصل الالكتروني وتسهيل استخدامه.

#### المراجع

١. إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠٩): التعليم الالكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، عالم الكتب، القاهرة.
٢. حرب، سعيد وفروانة، أكرم (٢٠١٠): واقع استخدام المنتديات التعليمية المتزامنة من قبل طلبة الصف العاشر الأساسي، مؤتمر التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم ، جامعة الأقصى، غزة ، ٢٧-٢٨ أكتوبر.

٣. الحربي، محمد (٢٠٠٨): أدوات التعليم الإلكتروني التي يستخدمها معلمو الرياضيات في المدارس الثانوية الأهلية بمدينة الرياض، مجلة تكنولوجيا التعليم، المجلد الثاني عشر، العدد الثاني، ص ٣-٢٧.
٤. حكيم، تهنى (٢٠٠٩): واقع ثقافة واستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لتقنية المعلومات والاتصالات في التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
٥. خليف، زهير (٢٠٠٩): الفصول الافتراضية الذكية، ورقة عمل مقدمة إلى ورشة عمل: التعليم الإلكتروني في مدارس محافظة قلقيلية، متوافر على: <http://www.alaws2006.com/vb/index.php>
٦. خميس، محمد عطيه (٢٠٠٣): تطور تكنولوجيا التعليم ، دار قباء، القاهرة.
٧. الخوالدة، تيسير (٢٠٠٤): صور التعليم الإلكتروني التي يمارسها المعلمون في المدارس الخاصة في عمان، مجلة القراءة والمعرفة، العدد ٣٤، ص ١٢٢-١٤٤
٨. سالم ، أحمد (٢٠٠٤): تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، ط ١، مكتبة الرشد، الرياض.
٩. سالم، أحمد (٢٠٠٦): التعلم الجوال **Mobile Learning** رؤية جديدة للتعلم باستخدام التقنيات اللاسلكية، المؤتمر العلمي الثامن عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، من ٢٥ - ٢٦ يوليو.
١٠. السميوي، مريم (٢٠٠٩): درجة توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل التطوير، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
١١. الشهري، أحمد (٢٠٠٩): تاريخ تطور التعلم الإلكتروني، متوافر على: <http://knol.google.com/k/7r1wtnc9vbs8/2#>
١٢. الشهري، منصور (٢٠٠٥): دور المعلم في عصر المعلوماتية، مجلة المكتبات والمعلومات العربية - السعودية، عدد ٤، ص ٥-٣٢.
١٣. عبد الحميد، محمد (٢٠٠٥): البحث العلمي في التكنولوجيا، عالم الكتب القاهرة.

- ١٤ . عبد العاطي، حسن (٢٠١٠): التصميم التعليمي عبر الانترنت من السلوكية إلى البنائية - نماذج وتطبيقات، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية.
- ١٥ . عبد العزيز، حمدي (٢٠٠٨). التعليم الالكتروني: الفلسفة - المبادئ - الأدوات - التطبيقات ، دار الفكر، عمان.
- ١٦ . عبد الهادي، زين (٢٠٠٧): تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السياق البرلماني، الجمعية المصرية لنشر وتنمية الوعي القانوني، القاهرة.
- ١٧ . عبود، حارث (٢٠٠٧): الحاسوب في التعليم، دار وائل للنشر، عمان.
- ١٨ . عمران، خالد عبد اللطيف (٢٠١٠): فعالية مقرر الكتروني مقترح في طرق تدريس الدراسات الاجتماعية على التحصيل وتنمية مهارات التواصل الالكتروني والاتجاه نحو مهنة التدريس لدى طلاب كلية التربية، جامعة سوهاج.
- ١٩ . الفراء، نعيم (٢٠٠٨): تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة في ضوء الإدارة الالكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٢٠ . القاضي، سعيد إسماعيل (٢٠٠٧): إدارة الوقت لدى طلاب الجامعة في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر - أفاق جديدة في التعليم الجامعي: من ٢٥ - ٢٦ نوفمبر، مجلد ٢، ص ٣٩٦-٤٧٤.
- ٢١ . كيلاني، شادية (٢٠٠٦) : نموذج مقترح للخدمات التي تقدمها الحكومة الإلكترونية لطلاب كلية التربية ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد ٦٠ . يناير ٢٠٠٦ م. (ص ٣٥-٤٧٨).
- ٢٢ . متولي، نبيل (٢٠٠٤): تجديد منظومة التعليم الثانوي في ضوء مفهوم التعليم الالكتروني، مجلة كلية التربية بالزقازيق ، العدد ٤٦ ، يناير ٢٠٠٤ م. (ص ١١٥ - ١٥٥).
- ٢٣ . الموسى، عبد الله (٢٠٠١): استخدام الحاسب الآلي في التعليم، مكتبة الشقري

،الرياض.

٢٤. موسى، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠١١): أهم تطبيقات البريد الإلكتروني التعليمية . تاريخ الزيارة ٢٢-٧-٢٠١١ .

<http://www.manhal.net/articles.php?action=show&id=5863>

٢٥. نوبي، أحمد محمد و البطل، هاني إبراهيم (٢٠٠٩): أثر نمط التواصل الإلكتروني على التحصيل ومهارات الإخراج الصحفي لطلاب قسم الإعلام بجامعة الملكة بالبحرين، مجلة كلية التربية ، بور سعيد، العدد السادس .

٢٦. الهاشمي، منصور (٢٠٠٩). الفصول الافتراضية. متوافر على [http://mh1440.blogspot.com/2009/11/blog-post\\_15.html](http://mh1440.blogspot.com/2009/11/blog-post_15.html)

٢٧. الهزاني، نورة (٢٠٠٩): واقع استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية للبنات في مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات والطالبات. دراسات تربوية واجتماعية، مجلد ١٥، عدد ٤، ص ٣٣٣ - ٣٥٩.

٢٨. وزارة التربية والتعليم العالي (٢٠٠٨): تشخيص الواقع التربوي ، وزارة التربية والتعليم العالي، رام الله، فلسطين.

٢٩. وزارة التربية والتعليم العالي (٢٠٠٩): قاعدة بيانات القضايا والنتائج وورش العمل /تشخيص الواقع التربوي - الخطة الخمسية (٢٠٠٧-٢٠١١)، وزارة التربية والتعليم العالي، رام الله، فلسطين.

٣٠. وزارة التربية والتعليم العالي (٢٠١١): انجازات وزارة التربية والتعليم العالي خلال العام ٢٠١٠ ، وزارة التربية والتعليم العالي، غزة ، فلسطين.

1. Akababa ,Ahuns(2001): **Elementary school principals attitude towards technology and their computer experience**, paper presented at the world congress on computational intelligence, triennial world conference .
2. Derar ,serhan (2007) **school principals attitudes towards the use of technology**, united Arab Emirates technology workshop Turkish on lin journal of education technology, vol 6 issue 2, article5 April.



3. <http://ar.wikipedia.org> Retrieved from: 16-7-2011.
4. [http://www.mawared.org/tamam/mod4/4\\_e\\_2.html](http://www.mawared.org/tamam/mod4/4_e_2.html) 18-7-2011
5. John ,Schiller(2002) **Implementation of information and communications technologys in Australian schools** : the perspective of the principal, paper presented for society for information technology &teacher education international conference , p.p 513-517.
6. Kagima, L & Hausafus, C .(2000). **Integration of electronic communication in higher education**: contributions of faculty computer self-efficacy. *The Internet and Higher Education*, 2 (4), 221-235.
7. Richardson, W. (2004). **The Next New Thing: Create, Communicate and Collaborate With Blogs**. Retrieved from: 11-7-2011, <http://static.hcrhs.k12.nj.us/gems/centralISP/CILPresentationrevision.ppt>