

بسم الله الرحمن الرحيم

دولة فلسطين
الجامعة الإسلامية
كلية التربية

واقع الإشراف التربوي ومتطلبات التغيير في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة من
وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمحافظة غزة

إعداد

د. ماجد حمد الديب
النائب الفني لمديرية التربية والتعليم
محافظة/ شمال غزة

نوفمبر - ٢٠٠٤م

- ملخص نتائج الدراسة :** تشير نتائج الدراسة إلى الآتي :
- ١- استجابة المشرفين التربويين أعلى قليلاً مقارنة بأراء المعلمين لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بالنمو المهني ويعزى ذلك لفهمهم وإدراكهم للمهام التي يقوم بها المشرف التربوي أكثر من إدراك المعلمين لهذه المهام .
 - ٢- عدم دعم المشرفين التربويين للمعلمين في الالتحاق بكليات التربية ومواصلة الدراسات العليا لمدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالنمو المهني والنهوض به من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية برمتها .
 - ٣- مراعاة البساطة وعدم التكلفة في علاقة المشرفين التربويين مع المعلمين وتشجيع المعلمين الجدد وتعديل آرائهم بأسلوب موضوعي ومساعدته في تحمل المسؤولية وبتقبل أفكارهم ومقترحاتهم .
 - ٤- مساهمة المشرف التربوي في النمو المهني من خلال تنظيم ورش العمل للمعلمين الجدد وعقد المشاغل لتحليل المواد الدراسية وصياغة الأهداف التربوية وتأكيد مبدأ تبادل الخبرات بين المعلمين . وقد وجد أن المشرف التربوي لا يعد نشرات لمتابعة المستجدات العلمية والمهنية ولا يشجع المعلمين على الالتحاق بالدراسات العليا ، ولا يسعى لعقد دورات للمعلمين القدامى ، وكذلك لا يسهم في تنظيم ورش ومشاغل لإنتاج الوسائل التعليمية .
 - ٥- سعي المشرف التربوي على تأكيد العلاقات الإنسانية مع المعلمين من خلال مراعاة البساطة وعدم التكلفة مع المعلمين ، وتقديم التشجيع للمعلمين عامة وللجديد خاصة ، وتعديل أخطائهم بأسلوب موضوعي ومساعدتهم على تحمل المسؤولية وبذل الجهد لأداء مهمته بإخلاص ، ويعمل على تقبل أفكارهم ومقترحاتهم مبتعداً عن أسلوب تصايد الأخطاء. وقد وجد أن المشرف التربوي لا يبدي تعاوناً مع المعلمين في تطوير برامج التدريب أثناء الخدمة ، وكذلك لا يسعى لتحسين العلاقة بين الطلبة والمعلمين ، ولا يشارك في اجتماعات أولياء الأمور داخل المدرسة ، ولا يعمل على تبصير المسؤولين على أحوال المعلمين ومشكلاتهم .
 - ٦- قيام المشرفين التربويين بتبصير المعلمين بأهداف المناهج الفلسطينية الجديدة والسعي وراء تحليلها واشتقاق الأهداف السلوكية منها ، ويعقد الندوات في كيفية تحقق أهداف المناهج الفلسطينية الجديدة .
 - ٧- سعي المشرف التربوي على ربط المناهج الجديدة بواقع الحياة بتقديم النصح والإرشاد للمعلمين نحو توظيف أساليب التدريس المناسبة وتقديم الاقتراحات لتحسين أساليب التدريس. وقد وجد أن المشرفين التربويين لا يطلعون المعلمين على أهم الاتجاهات المعاصرة في التدريس.
 - ٨- قيام المشرف التربوي بإرشاد المعلمين على أسس اختيار الوسيلة التعليمية المناسبة لمستوى الطلبة وتوجيههم إلى الأنشطة التربوية المناسبة لإشباع ميولهم وحاجاتهم . وقد لوحظ عدم قيام المشرفين التربويين بتدريب المعلمين على كيفية إعداد الوسيلة المناسبة وكذلك صيانتها .
 - ٩- قيام المشرف التربوي بتنظيم زيارات للفصول بهدف تقييم عمل المعلم والسعي وراء الكشف عن جوانب الضعف وكيفية التغلب عليها . وقد أن المشرف لا يقيم المعلمين في ضوء مادتهم العلمية فقط ، ولا يوظف نتائج عملية التقويم في التطوير والتحسين .
 - ١٠- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بـفلسطين وذلك لصالح مجموعة المشرفين التربويين .
 - ١١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي .
 - ١٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في التدريس .
 - ١٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي .
 - ١٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة وذلك لصالح متوسطي الخبرة (٥-١٠) مقارنة

بالخبرة القليلة (أقل من ٥) ، وكذلك وجود فروق لصالح الخبرة المتوسطة (٥-١٠) مقارنةً بالخبرة الطويلة (أكثر من ١٠) ، وعدم وجود فروق بي الخبرة القليلة والطويلة .
١٥- تمثلت أهم الصعوبات في كثرة الأعباء الإدارية والفنية الملقاة على عاتق المشرفين التربويين ، وكذلك نقص الإمكانيات المادية والبشرية والحوافز بنوعها للعاملين في مجال الإشراف التربوي ، وعدم كفاية الوقت لأداء العمل بشكل مرضي ، وعدم مشاركة المشرفين التربويين في وضع المناهج الفلسطينية الجديدة .

١٦- أهم متطلبات التغيير الإطلاع على كل ما يستجد في العملية الإشرافية بهدف الارتقاء بالعملية الإشرافية وتفعيل مبدأ الاتصال والتواصل والتقرب للمعلمين بتنفيذ دروس توضيحية من قبل المشرفين التربويين ، والربط مع العالم الخارجي والاجتماع مع المعلمين بشكل دوري

المقدمة :

تهدف العملية التربوية إلى أحداث النمو الشامل والمتكامل للفرد، حيث أطراف العمل التربوي المشاركة في بلوغ الأهداف والمتمثلة في الطالب والمعلم والإدارة المدرسية والمشرف التربوي .
وإيماناً بضرورة المتابعة والإشراف لكل عمل يتم التخطيط له ، وذلك ضماناً لسلامة التنفيذ ، وتحقيق الأهداف ، فإنه لا بد من الاهتمام بعملية الإشراف التربوي لما لها من دور محوري في تحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية والتي تؤدي بدورها إلى إنجاح العملية التربوية وتحقيق أهدافها .
وباعتبار المعلم النواة الأولى لتنفيذ وتحقيق الأهداف المنشودة ، لذا كان من الضروري أن تقدم له المساعدة بنصحه وإرشاده حتى يستطيع أن يحقق ما يسعى إليه ؛ وإن أولى الناس في القيام بهذه المهمة هو المشرف التربوي الذي يعتبر القائد التربوي والمربي والمطور والمساعد للمعلم على فهم الأهداف ، والعمل على تحقيقها ، ووضع الخطط التعليمية ، وإعداد البرامج التربوية ، وممارسة الأنشطة المدرسية ، وتوظيف التقنيات التربوية ، والتنوع في أساليب التدريس ، وأدوات التقييم ، والسعي نحو تحقيق النمو المهني للمعلمين ، وتذليل ما يعترضه من صعوبات ، وذلك كله بهدف تحسين العملية التعليمية التعلمية ، والارتقاء بمستواها نحو لتعديل السلوك وبناء للقيم وتجسيد للاتجاهات المرغوب فيها .

ويعتبر المشرف التربوي حامل للخبرات ومستشار وقائد ميداني يقدم العون والمساعدة للمعلمين ، ولكي يقوم المشرف التربوي بما يناط به ؛ لا بد أن تتوفر فيه الشخصية القيادية والاستعداد العلمي والمهني و تعامله مع الجماعة بشكل لائق ، ولا بد أن يتصف بالشجاعة والحجة والإقناع والصبر وقوة الإرادة ، والمثابرة على العمل المستمر نحو مساعدة المعلمين على النمو المهني ، وإبراز قدراتهم ورعاية ميولهم الخاصة وإثارة دافعيتهم نحو التعرف على ما يستجد من طرائق وأساليب تدريس ، وأكثر التقنيات والوسائل ملائمة ، وترسيخ مبدأ الاتصال والتواصل مع الطلبة ، وتوظيف الأساليب الديمقراطية في التعامل مع الآخرين ، وأن يكون مخلصاً صادقاً متمتعاً بالثبات الانفعالي والهدوء العاطفي ، متصفاً ببعد النظر والقدرة على التفكير الإبداعي والابتكار العملي والمبادرة وكل ما يعينه على تحسين المواقف التعليمية . (الأفندي ، ١٩٨٦)

والمشرف التربوي يؤدي دوراً مهماً ورئيساً في متابعة المعلمين وتوجيههم وتقييمهم في نهاية الموقف التعليمي ، فهو يمثل مفتاحاً مساعداً لهم لتطوير أساليب التدريس وبناء الثقة والكفايات التدريسية (Stones ، ١٩٧٣) . والمشرف التربوي هو كالتبيب العيادي أو الإكلينيكي الذي يحاول تحسين عملية التدريس (Henry ، ١٩٨٢)

ولقد لاحظ الباحث من خلال خبرته كمعلم وعمله كمشرف تربوي سابقاً ونائب فني حالياً أن وجهات نظر المشرفين التربويين نحو المعلمين وأساليب متابعتهم قد تختلف إلى حد ما من مشرف لآخر خاصة في ظل تطبيق المنهاج الفلسطيني الجديد ، وذلك فيما يتعلق ببعض الجوانب مثل عدد الزيارات الأسبوعية ، والبقاء مع المعلم داخل الغرفة الصفية ، والإطلاع على دفتر التحضير وتسجيل بعض الملاحظات والتدخل في حصة المعلم .
ومما سبق برزت لدى الباحث مشكلة الدراسة الحالية التي يمكن تحديدها كالآتي :

مشكلة الدراسة :

تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في التعرف إلى واقع الإشراف التربوي ومتطلبات التغيير في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين والمعلمين بمحافظة غزة ، حيث تمثلت مشكلة الدراسة الحالية في طرح التساؤلات الآتية:

١. ما مهام الإشراف التربوي ؟
٢. ما واقع الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟
٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين كل من عينة المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بفلسطين ؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي ؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في التدريس ؟
٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي ؟
٧. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في الإشراف ؟
٨. ما الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟
٩. ما متطلبات تغيير الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟ " .

فروض الدراسة :

- ١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بفلسطين .
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين آراء المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي .
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين آراء المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في التدريس .
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين آراء المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي .
- ٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين آراء المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في الإشراف .

أهمية الدراسة :

- ١- تكمن أهمية الدراسة الحالية في النقاط الآتية :

- ٢- تحديد المهام الإشرافية التي يجب أن يعني بها المشرفون التربويون أثناء ممارستهم للعملية الإشرافية .
- ٣- الكشف عن الإيجابيات والسلبيات في عملية الإشراف التربوي بمحافظة غزة .
- ٤- تقديم التغذية الراجعة للمشرفين التربويين التي تسهم في تحسين وتطوير العمل الإشرافي.
- ٥- الإسهام في وضع الحلول للمشكلات والصعوبات التي قد تعيق العمل الإشرافي .
- ٦- تقديم بعض التوصيات والمقترحات الهادفة إلى تحسين وتطوير عملية الإشراف التربوي وفقاً لمفهوم الإشراف التربوي الحديث .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يأتي :

١. تعرف مهام الإشراف التربوي وواقعه في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة .
٢. تعرف الفرق بين آراء المعلمين والمشرفين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف بفلسطين .
٣. الكشف عن دلالة الفروق لأهمية مهام الإشراف التربوي لدى المعلمين فيما يتعلق بكل من المؤهل التربوي وسنوات الخبرة .
٤. الكشف عن دلالة الفروق لأهمية مهام الإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين فيما يتعلق بكل من المؤهل التربوي وسنوات الخبرة .
٥. تحديد الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة .
٦. التعرف إلى متطلبات تغيير الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة .
٧. تقديم بعض التوصيات والمقترحات في ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسة الحالية .

حدود الدراسة :

تتمثل حدود الدراسة الحالية في النقاط الآتية :

١. تحددت هذه الدراسة بالمنهاج الفلسطيني الجديد .
٢. تناولت الدراسة جميع التخصصات ولم تقتصر على مادة دون أخرى .
٣. تناولت الدراسة جميع المراحل التعليمية (الأساسية الدنيا والعليا والثانوية) .
٤. استبانته واحدة لكل من المعلمين والمشرفين التربويين للتعرف إلى واقع الإشراف التربوي والصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي ومتطلبات تغييره .
٥. تم تطبيق هذه الدراسة في الإجازة الصيفية وأثناء تنفيذ ورش العمل للمعلمين حول المناهج الفلسطينية الجديدة مع مطلع العام الدراسي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ م .
٦. تم تطبيق الدراسة على جميع المشرفين وعلى عينة من المعلمين في محافظتي غزة وشمالها .

مصطلحات الدراسة :

الإشراف التربوي :

يتبنى الباحث التعريف الإجرائي للإشراف التربوي " هو تلك الجهود التي تبذل لتحسين العملية التعليمية وتطويرها من خلال مساعدة المعلمين على النمو المهني وتحسين قدراتهم وحل مشكلاتهم ، وتذليل ما يعترضهم من عقبات ، والاهتمام بمختلف عناصر العملية التعليمية التعليمية من معلم ومتعلم ومنهاج وإدارة وبيئة وتسهيلات مدرسية ، بما يؤدي إلى رفع مستوى قدرات المعلمين على تنظيم تعليم الطلبة بشكل يحقق الأهداف التعليمية والتربوية " .

مهام الإشراف التربوي :

يتبنى الباحث التعريف الإجرائي لمهام الإشراف التربوي " وهي تلك الوظائف الإشرافية التي يتبعها المشرف التربوي خلال ممارسته لعمله الإشرافي ، لتحسين عمليتي التعليم والتعلم من خلال الوقوف على جوانب القوة وتعزيزها ، ومواطن الضعف والقصور وعلاجها " .

المناهج الفلسطينية الجديدة :

يتبنى الباحث التعريف الإجرائي للمناهج الفلسطينية الجديدة " هي المناهج التي تم إعدادها في السنوات الأخيرة بأيدي فلسطينية في ضوء الخطة الوطنية الأولى للمنهاج الفلسطيني " .

منهج الدراسة :

يستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يساعد في جمع البيانات و المعلومات ثم رصدها وتبويبها بهدف الإجابة عن مشكلة الدراسة .
كما يجري استطلاع آراء عينة الدراسة وذلك من خلال استبانة تقدم للمشرفين تربويين وللمعلمين وذلك حول واقع الإشراف التربوي والصعوبات التي تحد من فاعليته ومتطلبات تغييره في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة .

الدراسات السابقة :

فيما يلي عرض لبعض الدراسات السابقة التي أجريت في مجال الإشراف التربوي :

أولاً : الدراسات العربية

(١) دراسة ليلي محمد دويفر (١٩٩٠)

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع الإشراف التربوي وصيغ تطبيقها في المدرسة الثانوية بدولة البحرين ، وقد تمثلت أداة الدراسة في استبانة اشتملت على خمسة محاور هي : تطوير المنهاج ، النمو المهني للمعلم ، تطوير طرق التعليم وأساليبه ، رعاية المعلم المبتدئ ، متابعة تقويم المعلم للتلاميذ ، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٨) مشرفاً تربوياً ، (١٢) معلماً من المعلمين الأوائل ، (٢٨) معلماً ، واتضح من النتائج تباين الاستجابات حول دور المشرف التربوي في عملية التطوير ؛ وذلك ما بين آراء المعلمين والمشرفين حيث ارتفع ملحوظ بين المشرفين التربويين في نسبة مساهمة المشرفين التربويين لتطوير النمو المهني للمعلم ، ويرى المعلمون بأن المشرف نادراً ما يشارك في النمو المهني وذلك بسبب وجود المدرس الأول في كل مدرسة ولأنه بمثابة حلقة الوصل بين المعلمين والمشرفين التربويين وقد وجد أن دور المشرف التربوي غير فعال ولا يوجد تعاون من جانب المشرف التربوي في رعاية الطلبة ذوي التحصيل المنخفض أو ذوي التحصيل المرتفع ، وأنه لا يسهم في ربط بيئة الطلبة بالمدرسة ، وكذلك أوضحت النتائج وجود تقارب بين آراء المشرفين التربويين والمعلمين الأوائل فيما يخص رعاية المشرف للمعلم المبتدئ وتقديم العون له ؛ مع مخالفة المعلمين الرأي ، وقد اتضح وجود متابعة جيدة من قبل المشرف لأساليب التقويم وتحصيل الطلبة

(٢) دراسة فايز محمد عبده (١٩٩٢)

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التوجيه الفني من وجهة نظر الموجهين وتحديد العقبات التي تحول دون قيام الموجه الفني بمهامه الإشرافية في جمهورية مصر العربية ، وقد تمثلت أداة الدراسة في استبانة تكونت من جزئين : الجزء الأول يضم عدة محاور وهي : دور الموجه الفني أثناء الزيارة الصفية ، الزاوية الإشرافية ، كتابة التقارير . والجزء الثاني : خاص بالصعوبات الإشرافية ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٦) موجهاً من الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ، (٢٥) موجهاً من الحلقة الثانية ، (٢٥) موجهاً من التعليم الثانوي .

وقد وُضحت النتائج وجود اتفاق بين آراء عينة الدراسة ، وأن موجهي الحلقة الثانية يمثلون الوسطية بين الحلقة الأولى والثالثة في اتفاقهم مع موجهي الحلقة الأولى أو الثانوي .
وكذلك فقد أظهرت النتائج أن موجهي الحلقة الأولى يركزون على المشكلات الخاصة والفردية والعوامل التي تدور في محيط المدرسة ، بينما يؤكد موجهو الحلقة الثانية على مشكلات عامة نسبياً وعلى العوامل التي تدور في محيط الإدارة التعليمية ، أما موجهو المرحلة الثانوية فيركزون على مشكلات أكثر عمومية تدور في محيط وزارة التربية والتعليم .

وقد أوصت الدراسة إلى الاهتمام بالمستوى الأكاديمي والتربوي للمعلم وتوفير الحوافز للمعلمين بنوعها المادية والمعنوية .

(٣) دراسة توفيق أحمد مرعي (١٩٩٢)

هدفت الدراسة التعرف إلى مدى تمكن المشرفين التربويين في الأردن من الكفايات الأدائية الأساسية ومدى استخدامهم لها وكذلك العلاقة بين التمكن والاستخدام . وقد تمثلت أداة الدراسة باستبانة اشتملت على الكفايات الأدائية في المجالات الستة الآتية : التخطيط لعملية الإشراف التربوي ، محتوى الإشراف التربوي ، أساليب الإشراف التربوي ، وأنشطته ، التقويم ، تحقيق ذات المشرف ، تحقيق أهداف المشرف .

وقد تكونت عينة الدراسة من (١٧٠) مشرفاً تربوياً في مختلف المباحث الدراسية في مديريات التربية والتعليم بالمملكة الأردنية .

وقد أوضحت أهم النتائج وجود علاقة دالة بين التقويم والمتابعة والتغذية الراجعة من جهة وبين تحقيق ذات المشرف التربوي بالنسبة للمعلمين من جهة أخرى ، كما أظهرت النتائج أن هناك ست كفايات يتمكن المشرفون التربويون منها ويستخدمونها بفاعلية وأن هناك سبع كفايات يتمكنوا منها تمكناً عالياً ولكنهم لا يستخدمونها بالدرجة نفسها .

(٤) دراسة سالم خلف القرشي (١٩٩٤)

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع الإشراف التربوي بالمملكة العربية السعودية ووضع تصور مقترح لتطوير عملية التوجيه التربوي في التعليم العام في ضوء بعض النماذج الحديثة. وقد تمثلت أداة الدراسة في استبانة اشتملت على ستة مجالات وهي : أساليب التوجيه ، علاقة الموجه بالمعلم ، مهام الموجه ، الموجه والبحث التربوي ، الموجه وتطوير المنهج ، التوجيه والتقويم . وتكونت عينة الدراسة من (٦٤٩) معلماً ، (٢٣٦) موجهاً في المراحل التعليمية الثلاث في بعض المناطق التعليمية بالمملكة العربية السعودية .

وقد كان من أهم النتائج أن التوجيه التربوي في مدارس التعليم العام لا يراعي كثيراً من البنود التي وردت في النماذج الحديثة للتوجيه التربوي .

(٥) دراسة صباح ثابت (١٩٩٤)

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع الإشراف التربوي في دائرة التربية والتعليم التابعة لوكالة الغوث الدولية في محافظة غزة ، من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين ومديري المدارس ، وقد اتبع المنهج الوصفي التحليلي ، وقام الباحث باستخدام استبانة كأداة للدراسة وقد تكونت عينة الدراسة من (٢٥) مشرفاً تربوياً ، (١١) مديراً .

وقد أشارت النتائج إلى وجود مشكلات تتعلق بضعف الثقة بين المشرف التربوي والمعلم مما يؤدي إلى اتخاذ المعلمين مواقف سلبية من المشرف التربوي ، وكذلك وجود صعوبات تعيق عمل المشرف التربوي كضيق الوقت نتيجة ازدياد أعباء المشرف التربوي وضعف الخبرة لدى بعض المشرفين التربويين في مجال تخطيط المواقف التعليمية .

(٦) دراسة أمينة كمال ، شكري سيد (١٩٩٥)

هدفت الدراسة التعرف إلى آراء الموجهين التربويين ومديري المدارس ومعلمي التعليم العام حول نظام التوجيه التربوي في دولة قطر ، وذلك لتحديد جوانب القوة والضعف فيه ، ومعرفة مقترحاتهم لزيادة فاعليته ، وقد تمثلت الأداة باستبانة تكونت من قسمين : القسم الأول خاص بنقاط القوة والضعف في نظام التوجيه التربوي ، والآخر خاص بمقترحاتهم لزيادة فعالية النظام . وتكونت عينة الدراسة من (١٣١) موجهاً وموجهة ، (٨١) مدير ومديرة مدرسة ، (١١٣٧) معلماً ومعلمة في مختلف المراحل التعليمية والمواد الدراسية .

وقد أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعات ترجع إلى الوظيفة لصالح الموجهين الحاصلين على مؤهل أعلى من البكالوريوس ، والمرحلة التعليمية لصالح الذين

ينتمون إلى المجموعات الأكثر ايجابية نحو نظام التوجيه التربوي من نظرة أفراد المجموعات الأخرى التي قورنت بها . وأشارت النتائج كذلك إلى عدم وجود اختلاف بين أفراد العينة في جميع المجموعات فيما يتعلق بالمقترحات لزيادة فعالية النظام .
وقد أوصت الدراسة بتحسين وتطوير نظام التوجيه التربوي بدولة قطر .

(٧) دراسة محمود صالح (١٩٩٧)

هدفت الدراسة تحديد واقع الإشراف التربوي في قطاع غزة في مجال تنمية كفايات المعلمين وذلك من وجهة نظرهم ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة محكمة على المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بغزة ، وقد شملت عينة الدراسة (٦٨٨) معلماً ومعلمة منهم (٣٣٦) يعملون في مدارس وكالة الغوث ، (٣٥٢) يعملون في مدارس الحكومة .

وقد كان من أهم النتائج التي أفضت إليها الدراسة وجود تباين كبير بين درجات ممارسات المشرفين التربويين الإشرافية ، وضرورة عقد اجتماعات بعد الزيارة الصفية وتشجيع المعلمين على توظيف الوسائل التعليمية وتطوير أساليب التدريس .

وقد أوصت الدراسة بضرورة زيادة اهتمام المسؤولين التربويين بالإشراف التربوي وتحسين مستوى الخدمات وعدم التركيز على الزيارة الصفية باعتبارها الأسلوب الوحيد لتقييم أداء المعلم . وكذلك ضرورة توظيف البيئة المحلية في العملية التعليمية .

(٨) دراسة بدرية سعيد ومبارك الأكرف (١٩٩٧)

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع الإشراف التربوي في المرحلة الابتدائية وتحديد أهم الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي في هذه المرحلة .

وقد استخدم الباحثان استبانة مكونة من جزأين ؛ الأول يتضمن مهام الإشراف التربوي والثاني الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي ، حيث اقتصرت عينة الدراسة على المعلمات والمشرفات في المرحلة الابتدائية والبالغ عددها (٢٣٩) معلمة ، (٩١) مشرفة .

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هو تأكيد المعلمات على أهمية دور المشرف التربوي في تحسين العملية التعليمية وذلك بتعديه غرفة الصف إلى جميع العوامل المؤثرة في العملية التعليمية ، وكذلك قلة اهتمام المشرفة التربوية بمساعدتهن بإعداد الدروس المتعلقة بصياغة الأهداف .

(٩) دراسة المغيدي (١٩٩٨)

هدفت الدراسة إلى تقويم برنامج التربية العملية في كلية التربية بجامعة الملك فيصل بالمملكة العربية السعودية ، وذلك من وجهة نظر الطالب المعلم و المشرف التربوي والمعلم المتعاون ومدير المدرسة . وقد استخدمت الاستبانة أداة لجمع معومات الدراسة .

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن اتجاهات أفراد عينة الدراسة كانت إيجابية نحو قيام المشرف التربوي بالدور المنوط به ، وأن المشرف التربوي لا يعتمد على تقويم مدرسة التطبيق ، وأن مدير المدرسة يقوم بمهامه الإشرافية ، وأن جميع أفراد العينة كانت آرائهم إيجابية وأنهم يقومون بمهامهم بكل فاعلية .

(١٠) دراسة روضة سيسالم (٢٠٠١)

هدفت الدراسة إلى تحديد المهام التي ينبغي أن يقوم بها المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية ومدى ممارسة المشرف التربوي لهذه المهام وذلك من وجهة نظر معلمي العلوم ومشرفيهم ومديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة .

وقد كانت الأداة المستخدمة في هذه الدراسة عبارة عن استبانة مكونة من (٨٨) فقرة تشتمل على ستة مجالات وهي : المادة العلمية ، طرائق التدريس ، الزيارات الميدانية ، العلاقات الإنسانية ، الأنشطة المصاحبة ، التقويم . وقد بلغت عينة الدراسة (١١٥) معلماً ومعلمة ، (٣٨) مديراً ومديرة ، (٣٤) مشرفاً ومشرفة .

وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى قيام المشرفين التربويين بالمهام الإشرافية الملموسة وهي التي تحتاج إلى جهد أقل من غيرها من المهام الأخرى والتي تقتصر على الأداء الصفي . في حين يميل المشرف إلى ممارسة أقل للمهام الإشرافية التي تتعلق بمجال النمو الشخصي للمعلم مثل المساهمة في حل المشكلات الاجتماعية لمعلمي العلوم . وقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات بين معلمي العلوم ومشرفيهم لصالح مشرفي العلوم وكذلك بين مديري المدارس ومشرفي العلوم لصالح مشرفي العلوم في كل من المهام الكلية لتطوير أداء المعلمين وممارسة المشرف لمهامه ، ومدى ممارسة المشرف لمهامه في مجال المادة العلمية و طرق التدريس والزيارات الإشرافية .

(١١) دراسة الأغا والديب (٢٠٠٢)

هدفت الدراسة تحديد المهام التي تتمثل في دور المشرف التربوي في تطوير أداء المعلم وتقويم مدى ممارسة المشرف التربوي لمهام الإشراف من خلال آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين والمديرين في محافظة غزة بفلسطين ، حيث تكونت عينة الدراسة من (٤٥) مشرف ومشرفة ، (٥٠) مدير ومديرة ، (٩٨) معلم ومعلمة ، وقد كانت الأداة المستخدمة في هذه الدراسة عبارة عن استبانة مكونة من (٩١) فقرة ، اشتملت على ستة مجالات وهي : التخطيط ، المادة العلمية ، طرق وأساليب التدريس ، الزيارات الإشرافية ، العلاقات الإنسانية ، التقويم .

وقد أظهرت أهم نتائج الدراسة بأن دور المشرف التربوي دور محوري وإيجابي في النهوض بالعملية التعليمية التعلمية ، وقد وجدت فروق بين أفراد عينة الدراسة في توضيح الدور المناط بالمشرفين التربويين لصالح المشرفين ، وأن هناك قصوراً في بعض المهام الإشرافية وذلك بعدم المساهمة والتشجيع من قبل المشرف التربوي في التخطيط لأنشطة إبداعية وعلاجية وعدم إطلاع المعلمين على ما يستجد من مواد وأبحاث ومجلات وطرق التدريس .

ثانياً : الدراسات الأجنبية

(١) دراسة سترونج Strong (١٩٨٥)

هدفت الدراسة تحديد المهمات الإشرافية التي يمارسها المشرف التربوي بولاية أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين في الوضعيين الفعلي والمثالي ، حيث بلغت عينة الدراسة (١٣٥) مشرفاً تربوياً .

وقد توصلت النتائج إلى أن المشرف التربوي يجب أن يقوم في المستقبل بممارسة مهماته الإشرافية ، بدرجة أعلى وأفضل مما هو عليه ، واتفق المشرفون التربويون والمديرون على أن من أهم المهام الإشرافية ورشات العمل والمؤتمرات وعقد لقاءات مهنية مع المعلمين وتعزيز أوصل الثقة بين المعلمين والمشرفين التربويين ، وسماع مشكلات المعلمين ، والعمل على إيجاد الحلول الآتية والممكنة .

(٢) دراسة تايلور Taylor (١٩٨٦)

هدفت الدراسة الحالية إلى تحسين مستوى التوجيه الفني لدى معلمي المناطق المنعزلة بالولايات المتحدة الأمريكية ، وقد بلغت عينة الدراسة (٢٠٩) معلماً من مدارس ألاسكا .

وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فجوة بين دور الموجه كمساعد للمعلمين وبين دوره كمقوم لهم مما أسفر عن استفادة المعلمين السلبية للعملية الإشرافية . وقد وجد تفضيل من قبل المعلمين لإجراء دروس توضيحية وتبادل للزيارات الصفية وكذلك عن حاجتهم في مساعدة الموجه الفني لهم على النمو المهني ، ونسبة قليلة من المعلمين اعتبر أن الموجه دافعا رئيسا لمحاولة تطوير طرق التدريس .

(٣) دراسة ستيفن Stephen (١٩٨٩)

هدفت الدراسة التعرف إلى أثر تطبيق أسلوب نمائي لمعرفة مدى التفاعل خلال فترة تقييم المعلم ، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٦) مشرفاً ، وقد شملت الأهداف تحديد مدى اتفاق تشخيص المشرفين لمستويات التفكير لدى المتعلمين مع أسلوب اختبار استكمال الفقرات ، وكذلك مدى قدرة المشرفين التربويين على تنفيذ أسلوب معلوماتي مباشر مع أحد المعلمين وأسلوب تعاوني مع معلم آخر وأسلوب توجيهي غير مباشر مع معلم آخر ، وكذلك تقييم المشرفين التربويين لأساليب الإشراف السابقة . وقد أظهرت النتائج ايجابية جميع الأساليب الإشرافية .

(٤) دراسة كرومويل ، Cromwell (١٩٩١)

هدفت الدراسة التعرف إلى مهارات الإشراف التربوي التي تتوفر مستقبلاً للنهوض بالعملية التعليمية التعليمية . وقد أجريت هذه الدراسة في كلية التربية بجامعة شرق أنديانا بالولايات المتحدة الأمريكية . حيث كانت الأداة المستخدمة عبارة عن برنامج تدريبي للإشراف التربوي لمساعدة الجدد من المشرفين التربويين ، ولتنمية مهارات الإشراف الجيد ومن هذه المهارات التواصل وبناء تصورات ورؤى تربوية ، والقيام بالملاحظات ، والاجتماع بالمعلمين ، والتعلم الذاتي . وقد خصص لكل واحدة من هذه المهارات (١٥) ساعة . وباستخدام المناقشة ، والعمل بروح الفريق ، ولعب الأدوار . حيث تم التركيز على فهم العلاقة بين تحسين عمل المدرسة والإصلاح التربوي ، وبرامج تدريب المشرفين التربويين . وقد أظهرت النتائج بأن استخدام المهارات الإشرافية تشكل قاعدة لإعداد المشرفين التربويين بحيث يمتلكون مهارات إشرافية تزيد من فعاليتهم في العمل .

(٥) دراسة مايرز Myers (١٩٩٢)

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الإشراف التربوي والمدرسة الفاعلة ، حيث أجريت هذه الدراسة في جامعة UMI بالولايات المتحدة الأمريكية . وقد استخدمت الملاحظة كأداة في هذه الدراسة ، وقد أظهرت النتائج أهمية امتلاك المشرف التربوي لمهارات الإدارة والإشراف بالإضافة إلى القدرة على تقويم الممارسات الأساسية لمديري المدارس . كما أظهرت الدراسة بأن امتلاك المهارات الإشرافية ليست عملية طوعية . ولا بد أن تكون بالضرورة متوفرة لدى المشرف التربوي

(٦) دراسة كيلين Killen (١٩٩٤)

حاولت الدراسة الكشف عن خبرات الممارسة التدريسية لطلاب بكالوريوس التربية في جامعة نيوكاسل باستراليا ، وذلك فيما يتعلق برؤيتهم للأحداث التدريسية الناجحة وغير الناجحة . وتمثلت عينة الدراسة (١١) طالب من السنة الثانية لتسجيل أحد الأحداث الناجحة الإيجابية وغير الناجحة السلبية في كل يوم خلال الأسابيع الأربعة من ممارستهم التدريسية .

واتضح من الدراسة أن الفئات الرئيسة للأحداث الناجحة شملت سلوك التلميذ وتعلم التلميذ والمشاعر الشخصية للطالب المعلم ، والتفاعل مع المعلمين الآخرين والتحفيز من جانب المعلمين والمشرفين . كما اتضح أن الأحداث غير الناجحة شملت سلوك التلميذ غير الملائم ، بالإضافة إلى أن الطلاب المعلمين أنفسهم لم يتقبلوا النقد للأحداث غير الناجحة أو غير المناسبة التي سجلت حول ممارستهم التدريسية .

(٧) دراسة فلوريدا Florida (١٩٩٥)

هدفت الدراسة إلى تقويم مشروع عملي بعنوان " معلمي ليدز كمشرفي تربويين ، حيث نفذت هذه الدراسة في جامعة فوريديا من خلال دورة تدريبية عملية هدفت إلى تعريف المعلمين أثناء الخدمة بالمهارات الإشرافية وتنميتها ، وقد تضمنت الدورة ثلاث مهمات هي: الأعداد للإشراف ، جلسات عمل إشرافية ، وتقويم للمشروع . وتم التركيز على مدى الاستفادة من نتائج البحوث بلقاءات إشرافية والحصول على التغذية الراجعة والتعزيز ، والتدريب العملي على لعب الأدوار .

تعقيب على الدراسات السابقة :

يتضح من استعراض الدراسات السابقة ما يلي :

١. أهمية الدور الذي يقوم به المشرف التربوي في التحسين والتطوير والنهوض بالعملية التعليمية .
٢. اختلاف آراء المشرفين التربويين والمعلمين فيما يتعلق بمهام الإشراف التربوي وبما يتعلق بتحقيق الإشراف التربوي .
٣. تأكيد أهمية المشرف التربوي في نجاح العملية التعليمية من خلال إدراكه للمهام والأدوار التي ينبغي أن يقوم بها .
٤. معظم الدراسات السابقة ركزت على مهام وواقع الإشراف التربوي .
٥. وجود صعوبات ومشكلات تحول دون تحقيق مهام الإشراف التربوي بصورة صحيحة .
٦. تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تناولت واقع الإشراف التربوي ومهامه ومتطلبات تغييره والصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة من وجهة نظر المشرفين والمعلمين .
٧. قد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة الدراسة الحالية وأسئلتها وإعداد أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة وصياغة عباراتها .

إجراءات الدراسة :

سارت إجراءات الدراسة الحالية على النحو الآتي :

أولاً : عينة الدراسة :

تم اختيار عينة عشوائية من المشرفين التربويين والمعلمين بجميع المراحل التعليمية بفلسطين وبالبالغ عددها (١٦٦) معلماً ومعلمة تم اختيارها من إحدى عشرة مدرسة ، (٧٠) مشرفاً تربوياً من تخصصات مختلفة ومن جميع المراحل التعليمية وذلك في مديرتي غزة وشمال غزة ، وفيما يلي بيان توزيع أفراد العينة وفقاً للمؤهل التربوي وسنوات الخبرة . وهي كما في الجدول الآتي :

جدول رقم (١)

توزيع عينة الدراسة وفقاً للمؤهل التربوي وسنوات الخبرة

الصفة	البيان	معلم	مشرف
المؤهل	تربوي	١٣٨	٦٦
	غير تربوي	٢٨	٤
سنوات الخبرة	من ١ - أقل من ٥	٥٢	٢٢
	من ٥ - أقل من ١٠	٦٦	١٢
	١٠ فأكثر	٤٨	٣٦

ثانياً : أداة الدراسة

تكونت أداة الدراسة من استبانة لدراسة واقع الإشراف التربوي ومتطلبات التغيير في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمحافظة غزة وقد كانت بدائل الاستجابة في واقع الإشراف التربوي كالتالي :

مدى التحقيق			الأهمية		
لا يحقق	إلى حد ما	يحقق	غير مهم	إلى حد ما	مهم

وكذلك الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي حيث كانت بدائل الاستجابة كالاتي :

درجة الموافقة				
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	نليلة جداً

(أ) هدف الاستبانة :

تهدف الاستبانة إلى دراسة واقع الإشراف التربوي في جميع المراحل التعليمية والتي أنهى فيها تطبيق المناهج الفلسطينية الجديدة بمحافظة غزة من الصف الأول إلى العاشر وتحديد متطلبات التغيير في ضوءها ، وذلك من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين والمعلمين .

(ب) وصف الاستبانة :

تتكون الاستبانة في صورتها النهائية من جزئين :

الجزء الأول :

يشمل مهام الإشراف التربوي والمنكونة من ثلاثة مجالات وهي كالتالي :

المجال الأول : النمو المهني ، حيث تكون من (٢١) بندا .

المجال الثاني : العلاقات الإنسانية وحل المشكلات التربوية، وتكون من (١٩) بنداً

المجال الثالث : مكونات المنهج ، حيث تكون من (٣٠) بنداً .

الجزء الثاني :

ويتضمن الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي ، وتتكون من (٢٥) بنداً ، وطلب من المعلم والمشرف التربوي أن يحدد درجة موافقته على كل بند فيها ، وكذلك تضمن سؤالاً مفتوحاً يتعلق بالصعوبات الأخرى التي لم تذكر والتي يرى المعلم أو المشرف التربوي أنها تحول دون تحقق أهداف الإشراف التربوي وذلك لدراسة متطلبات التغيير في عمل الإشراف التربوي .

(ج) صدق الاستبانة :

تم عرض الصورة المبدئية للاستبانة على عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس بالجامعات وعدد من المشرفين التربويين والمعلمين في جميع المراحل التعليمية ؛ بهدف التأكد من أن العبارات المصاغة واضحة وتحقق الهدف المنشود من الاستبانة .

(د) ثبات الاستبانة :

تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام قانون التجزئة النصفية وذلك بإيجاد معامل الارتباط لبيرسون بين مجموع الفقرات زوجية الرتبة ومجموع الفقرات فردية الرتبة كما يلي :

$$r = \frac{r_{12}}{r + 1} \quad (\text{السيد ، ١٩٧٩ : ص ٤٦٧})$$

حيث : ث : الثبات ، ر : معامل الارتباط لبيرسون .

و بحساب معامل الارتباط لبيرسون بين مجموع الفقرات زوجية الرتبة ومجموع الفقرات فردية الرتبة للاستبانة (ر = ٠.٨٦) .

$$0.92 = \frac{0.86 \times 2}{0.86 + 1}$$

مما سبق نجد أن قيمة معامل ثبات الاستبانة بالتجزئة النصفية ($\theta = 0.92$) والتي تعتبر عالية ، مما يدل على الوثوق بهذه الاستبانة في تحديد واقع الإشراف التربوي ومتطلبات التغيير في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمحافظة غزة

المعالجة الإحصائية

استخدم الباحث الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package for Social Science) في تحليل بيانات الدراسة . حيث تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية :

- ◆ التكرارات والنسب المئوية في تحليل نتائج الاستبانة .
- ◆ النسب المئوية لكل عبارة من عبارات الاستبانة .
- ◆ المتوسط الحسابي لكل عبارة من مجالات الاستبانة المختلفة .
- ◆ اختبار " ت " " T.test " لإيجاد دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين وغير مرتبطين .
- ◆ اختبار تحليل التباين الأحادي " One Way Anova " وذلك لإيجاد دلالة الفروق بين متغيرات الخيرة الثلاثة .
- ◆ معادلة شيفيه " Scheffe " بهدف حساب لصالح أي من المجموعات الثلاثة يكون الفروق .

خطوات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالآتي :

١. الرجوع إلى عدد من الدراسات السابقة ، وعمل لقاءات مع المشرفين والمعلمين بهدف الوقوف على أهم الخصائص والشروط والأسس العملية التي يجب أن تتوفر في المنهاج المدرسي ، والتي تؤثر في عملية التدريس من أجل بناء فقرات الاستبانة .
٢. عرض الصورة الأولية للاستبانة على عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس ، وعدد من المشرفين التربويين والمعلمين والمطالعين على المناهج الفلسطينية ، وذلك بهدف التأكد من صدق الاستبانة .
٣. اختيار عينة الدراسة من المعلمين والمشرفين التربويين في جميع التخصصات وفي جميع المراحل الدراسية
٤. استخدام المنهج الوصفي التحليلي القائم على رصد وتحليل واقع مشكلة الدراسة ، مستخدماً استبانة لاستطلاع آراء المعلمين والمشرفين التربويين ، وذلك حول واقع الإشراف التربوي ومتطلبات تغييره في ضوء المنهاج الفلسطيني الجديد .

٥. تم حساب التكرارات والمتوسطات الحسابية لبيود الاستبانة واختباري " ت " ، تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق بين المتغيرات .

نتائج الدراسة ومناقشتها :

سوف يتم عرض النتائج التي أسفرت عنها عملية تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) (Statistical Package for Social Science) وفقاً لترتيب الأسئلة التي تم طرحها من خلال الدراسة :

إجابة السؤال الأول :

ما مهام الإشراف التربوي ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والتكرارات للعبارات التي تمثل مهام الإشراف التربوي وترتيب كل فقرة وهي كما في الجداول الآتية :

جدول رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بالنمو المهني

العبارة	الاهمية					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يسعى لتحسين كفايات المعلم في التدريس	٢.٠٠	٢١٠	١	٢.٧٧	٤١٠	٢
يساهم في تنظيم دورات تدريبية مستمرة ودائمة	٢.٨٠	١٩١	١٧	٢.١٧	٤٤٢	٨
يساهم في تنظيم الورش العلمية التي تسهم في إعداد المعلمين علمياً	٢.٨٢	١٩٨	١٥	٢.١١	٤٤٢	٩
يساهم في تنظيم ورش ومشاعل لتدريب المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية	٢.١٩	١٨٨	٢٠	٢.٥٢	٤١٨	١٧
يساهم في تنظيم ورش ومشاعل لتحليل محتوى المواد الدراسية	٢.٨٩	٢٠٢	٨	٢.١١	٤١٤	١٢
يساهم في تنظيم ورش ومشاعل لتدريب المعلمين على صياغة الأهداف التربوية	٢.٨٩	٢٠٢	٩	٢.٨٢	٤١٨	٢
يساهم في تنظيم ورش ومشاعل لتدريب المعلمين على تصميم الاختبارات	٢.٨١	٢٠٠	١٠	٢.١١	٤٤٢	١٠
يساهم في تنظيم ورش وحلقات دراسية للمعلمين الجدد	٢.٩١	٢٠٤	٣	٢.٨٢	٤٧٠	١
يساهم في تنظيم دورات تدريبية لإعادة تأهيل المدرسين القدامى	٢.٨١	١٩٨	١١	٢.٥٩	٤١٠	١١
نظم دروساً نموذجية باستخدام التقنيات التربوية الحديثة .	٢.٨١	٢٠٠	١١	٢.٤١	٤٠٠	١٩
يشجع المعلمين على الابتكار في مجال التدريس	٢.٨١	٢٠٠	١٢	٢.٧٥	٤٥١	٤
يحث المعلمين على الإطلاع على مصادر متعددة في طرق التدريس	٢.٩١	٢٠٤	٤	٢.٧٥	٤٥١	٥
يشجع المعلمين على الالتحاق بكتابات التربية ومواصلة الدراسات العليا	٢.٧١	١٩٠	١٩	٢.١٢	٢٨١	٢١
يشجع المعلمين على إجراء الدراسات والبحوث التربوية	٢.١٢	١٨٤	٢١	٢.١٧	٢٩٤	٢٠
يعمل على إعداد وتوزيع نشرات تتابع المستجدات العلمية والمهنية	٢.٧٧	١٩٤	١٨	٢.٤١	٤٠٢	١٨
يقدم مقترحات لتحسين ما يقوم به المعلمون من أعمال	٢.٩٧	٢٠٨	٢	٢.١٢	٤٢١	١١
يوجه المعلم إلى كيفية الاستفادة من دليل المعلم .	٢.٩١	٢٠٤	٥	٢.١٠	٤٢٢	١٢
يشجع المعلمين على الاشتراك في الأنشطة الثقافية داخل المدرسة	٢.٨١	٢٠٠	١١	٢.١٠	٤١١	١٤
يشجع المعلمين على استخدام مصادر متعددة دون الاعتماد على الكتاب وحده	٢.٨١	٢٠٠	١٤	٢.٧٠	٤٤٨	٧
يشجع الاجتماعات مع المعلمين لغرض تبادل الخبرة في أسلوب تدريس أو وسيلة جديدة	٢.٩١	٢٠٤	١	٢.٧١	٤٥٠	١٠
كلف بعض المعلمين بدراسة الكتب المدرسية بهدف تقديم اقتراحات لعلاج بعض الثغرات	٢.٩١	٢٠٤	٧	٢.١٠	٤٢٢	١٥

جدول رقم (٣) المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بالعلاقات الإنسانية

العبارة	الاهمية
---------	---------

	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يقدم الثناء على ما يقوم به المعلم من اعمال وما يبذله من جهد	٢.٨٩	٢٠٢	١٠	٢.١٢	٤٢١	١١
يراعى البساطة وعدم التكلف في علاقاته ومعاملاته مع المعلمين	٢.٨١	٢٠٠	٣	٢.٧١	٤٥٨	٨
يشجع المعلمين الجدد لمساعدتهم والقيام بواجبهم على احسن وجه	٢.٩٧	٢٠٨	٦	٢.٨٧	٤١٧	١
يحل على تعديل اخطاء المعلمين بأسلوب موضوعي بعيدا عن اللوم والتخدير	٢.٩٤	٢٠١	١١	٢.٨٠	٤١٤	٢
اقناع المعلم باستخدام الأسلوب أو الأفكار الخاصة به دون أي إلزام	٢.٨١	٢٠٠	١١	٢.١٥	٤٤٠	١١
يتيح الفرصة للمعلم للتعبير عن أفكاره ومشكلاته التربوية اثناء جلسة المناقشة	٢.٨٩	٢٠٢	٤	٢.٧٨	٤١٢	٤
يساعد المعلم على تحمل المسؤولية وبذل الجهد لإداء مهمته بإخلاص	٢.٩٤	٢٠١	٧	٢.٧١	٤٥٤	٦
يتعاون مع المعلمين لتطوير برامج تدريبهم اثناء الخدمة	٢.٨٠	١٩١	١٢	٢.٧١	٤٥٠	١٠
يقبل أفكار المعلمين ومقترحاتهم بأسلوب يتعد عن السخرية	٢.٩٧	٢٠٨	١	٢.٧٨	٤١٢	٥
تعد عن أسلوب تصيد الأخطاء وإبراز العيوب لدى المعلم	٢.٠٠	١١٠	٦	٢.٧٧	٤١٠	٧
يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية بين المعلمين وتقوية أواصر المحبة بينهم	٢.٩٧	٢٠٨	٢	٢.٧٨	٤١٢	١
يعمل على تدعيم العلاقات الإنسانية بين المعلم والإدارة المدرسية	٢.٩٧	٢٠٨	٥	٢.٨١	٤١١	٢
يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلمين	٢.٩٤	٢٠١	١١	٢.١٦	٤٤١	١٢
يشارك في اجتماعات مجلس أولياء الأمور في المدرسة	٢.٤١	١٧٠	١٩	٢.١١	٢٥٨	١٩
يطلع المعلم على ما أثنته في بطاقة التقويم	٢.١١	١٨١	١٧	٢.٥٧	٤٢١	١٧
يعمل على توفير كل ما يستطيع من أسباب الراحة النفسية والشخصية للمعلمين	٢.٨١	٢٠٠	٨	٢.١٥	٤٤٠	١٤
يقدم اقتراحات للمعلم في كيفية معالجة ما يعانيه بعض المعلمين من ضعف في المواد الدراسية	٢.٨١	١٩٨	١٨	٢.١٥	٤٤٠	١٥
يعمل على عقد لقاءات دورية مع المعلمين والإدارة لإيجاد حلول للمشكلات	٢.٧٧	١٩٤	١٥	٢.٥٧	٤٢١	١٨
يعمل على تنصير المسؤولين بأحوال المعلمين ومشكلاتهم للمساهمة في إيجاد الحلول	٢.٨١	٢٠٠	١٤	٢.٧٠	٤٤٨	١١

جدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بأهداف المنهج

العبارة	الأهمية					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يعمل على تنصير المعلمين بالأهداف التربوية الخاصة بالمنهج الجديدة	٢.٩٤	٢٠٦	٣	٢.٧١	٤٥٠	٢
يساعد المعلمين على تحليل المنهج الجديدة واشتقاق الأهداف السلوكية	٣.٠٠	٢١٠	١	٢.٧٦	٤٥٨	١
يوجه المعلم إلى اشتقاق الأهداف السلوكية من الأهداف العامة للمادة	٣.٠٠	٢١٠	٢	٢.٦٦	٤٤٢	٤
يعقد ندوات مع المعلمين لمناقشة كيفية تحقيق أهداف المنهج الجديدة	٢.٩١	٢٠٤	٤	٢.٧٠	٤٤٨	٣

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التدريس في المنهج

العبارة	الأهمية					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يدرب المعلمين على وضع خطط متنوعة للتدريس تتفق مع المنهج الجديدة	٢.٩١	٢٠٤	٣	٢.٦٦	٤٤٢	٣
يقدم اقتراحات للمعلمين لتحسين أساليبهم في تدريس المنهج الجديدة	٢.٩٧	٢٠٨	١	٢.٧٧	٤٦٠	١
يرشد المعلمين إلى الأنشطة التربوية في المنهج الجديدة التي تشجع ميولهم وحاجاتهم	٢.٨٠	١٩٦	٥	٢.٦٦	٤٤٢	٤
يحث المعلمين على ربط المنهج الجديدة بواقع الحياة	٢.٩٧	٢٠٨	٢	٢.٧٧	٤٦٠	٢
يطلع المعلمين على أهم الاتجاهات المعاصرة في طرق التدريس	٢.٨٩	٢٠٢	٤	٢.٦٤	٤٣٨	٥

جدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بالوسائل التعليمية في المنهج

العبارة	الأهمية					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يرشد المعلم على أسس اختيار الوسيلة التعليمية المناسبة لمستوى المتعلمين	٢.٨٣	١٩٨	٨	٢.٦٥	٤٤٠	٢
يدرب المعلمين على كيفية تصميم الوسائل التعليمية المناسبة لمستوى المتعلمين	٢.٩١	٢٠٤	١	٢.٥٥	٤٢٤	٥
يرشد المعلمين إلى كيفية استخدام الوسائل التعليمية بطريقة سليمة	٢.٩١	٢٠٤	٢	٢.٦٤	٤٣٨	٣
يشجع المعلمين على ابتكار وسائل جديدة وتجريبها	٢.٩١	٢٠٤	٣	٢.٦٣	٤٣٦	٤
يشجع المعلمين على استغلال خامات البيئة في إنتاج وسائل تعليمية بسيطة	٢.٨٦	٢٠٠	٦	٢.٥٢	٤١٨	٧
يحث المعلمين على استخدام الوسيلة التعليمية في تقويم تحصيل المتعلمين	٢.٨٩	٢٠٢	٥	٢.٦٧	٤٤٤	١
يوجه المعلمين إلى كيفية صيانة الوسائل التعليمية والمحافظة عليها	٢.٨٦	٢٠٠	٧	٢.٤١	٤٠٠	٩
يحث المعلمين على مشاركة المتعلمين في تصميم بعض الوسائل التعليمية	٢.٩١	٢٠٤	٤	٢.٥٤	٤٢٢	٦
يسر للمعلمين الحصول على الأدوات والوسائل التعليمية عن طريق الجهات المسر	٢.٨٠	١٩٦	٩	٢.٤٦	٤٠٨	٨

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التقويم في المنهج

العبارة	الأهمية					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
ينظم زيارات للفصول لتقويم عمل المعلم	٢.٨٩	٢٠٢	٩	٢.٧٨	٤٦٢	٥
يقوم المعلم في ضوء مادته العلمية فقط	٢.٠٠	١٤٠	١٢	٢.٢٤	٣٧٢	١٢
يقوم المعلم في ضوء مادته العلمية ونشاطه داخل الفصل	٢.٨٣	١٩٨	١١	٢.٨٠	٤٦٤	٤
ساعد المعلم على تقويم نفسه تقويماً ذاتياً	٢.٩١	٢٠٤	٨	٢.٧٧	٤٦٠	٧
يكشف للمعلم جوانب القوة فيه ويعمل على دعمها وتمييزها	٢.٩٧	٢٠٨	٤	٢.٨٢	٤٦٨	٢
يكشف للمعلم جوانب الضعف فيه وكيفية التغلب عليها	٢.٩٤	٢٠٦	٦	٢.٧١	٤٥٠	١١
يشجع المعلمين على استخدام أساليب متنوعة في تقويم مستوى الطلبة	٢.٩٧	٢٠٨	٢	٢.٨١	٤٦٦	٣
يحث المعلمين على استخدام أنواع التقويم المتعددة في تقويم مستوى الطلبة	٣.٠٠	٢١٠	١	٢.٧٦	٤٥٨	٩
يطلع على أسئلة الامتحانات للتأكد من مناسبتها وجودتها	٢.٩٤	٢٠٦	٧	٢.٧٨	٤٦٢	٦
يتابع أساليب التقويم التي يستخدمها المعلم لتقويم مستوى تلاميذه	٢.٩٧	٢٠٨	٣	٢.٧١	٤٥٠	١٠
يوجه المعلمين إلى الاستفادة من نتائج عملية التقويم للتحسين والتطوير	٢.٨٦	٢٠٠	١٠	٢.٧٧	٤٦٠	٨
يحرص على استخدام التقويم المستمر والتقويم الختامي للمعلم	٢.٩٤	٢٠٦	٥	٢.٨٧	٤٧٦	١

يتضح من الجداول السابقة (٢)، (٣)، (٤)، (٥)، (٦)، (٧) أن عبارات في المجالات الثلاثة في ضوء النمو المهني والعلاقات الإنسانية ومكونات المنهج تعتبر من أساسيات المهام التي يقوم بها المشرف التربوي في جميع المراحل التعليمية ، وعلى الرغم من التقارب والاتفاق الواضح بين متوسطات آراء كل من المشرفين التربويين والمعلمين على أهمية المهام التي يقوم بها المشرف التربوي ؛ فإن استجابة المشرفين التربويين أعلى قليلاً مقارنةً بآراء المعلمين ويعزى ذلك لفهمهم وإدراكهم للمهام التي يقوم بها المشرف التربوي أكثر من إدراك المعلمين لهذه المهام .

إجابة السؤال الثاني :

" ما واقع الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والتكرارات للعبارات التي تمثل الإشراف التربوي من حيث مدى تحققها ، وقد اعتبرت العبارات التي كان متوسطها أكبر أو يساوي (٢) هي المهام الإشرافية التي تحققت في ضوء استجابة أفراد عينة الدراسة والجداول الآتية توضح ذلك :

جدول رقم (٨)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالنمو المهني

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يسعى لتحسين كفايات المعلم في التدريس	٢.٦٣	١٨٤	٧	٢.٥٣	٤٢٠	٤
يساهم في تنظيم دورات تدريبية مستمرة ودائمة	٢.٦٣	١٨٤	٨	٢.٥٩	٤٣٠	٢
يساهم في تنظيم الورش العلمية التي تسهم في إعداد المعلمين علمياً	٢.٤٩	١٧٤	١٢	٢.٤٧	٤١٠	٦
يساهم في تنظيم ورش ومشاغل لتدريب المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية	٢.٢٠	١٥٤	١٩	٢.٢٧	٣٧٦	١٥
يساهم في تنظيم ورش ومشاغل لتحليل محتوى المواد الدراسية	٢.٦٦	١٨٦	٥	٢.٤٦	٤٠٨	٧
يساهم في تنظيم ورش ومشاغل لتدريب المعلمين على صياغة الأهداف التربوية	٢.٦٦	١٨٦	٦	٢.٥٢	٤١٨	٥

يساهم في تنظيم ورش ومشاغل لتدريب المعلمين على تصميم الاختبارات	٢.٥١	١٧٦	١١	٢.٣٠	٣٨٢	١٤
يساهم في تنظيم ورش وحلقات دراسية للمعلمين للمعلمين الجدد	٢.٧٤	١٩٢	١	٢.٦٥	٤٤٠	١
يساهم في تنظيم دورات تدريبية لإعادة تأهيل المدرسين القدامى	٢.٢٩	١٦٠	١٧	٢.٢٣	٣٧٠	١٧
ينظم دروساً نموذجية باستخدام التقنيات التربوية الحديثة .	٢.٤٩	١٧٤	١٣	٢.١٠	٣٤٨	١٨
يشجع المعلمين على الابتكار في مجال التدريس	٢.٤٦	١٧٢	١٥	٢.٤١	٤٠٠	١٠
يحث المعلمين على الاطلاع على مصادر متعددة في طرق التدريس	٢.٤٦	١٧٢	١٦	٢.٤٦	٤٠٨	٨
يشجع المعلمين على الالتحاق بكليات التربية ومواصلة الدراسات العليا	٢.٢٩	١٦٠	١٨	١.٩٢	٣١٨	٢١
يشجع المعلمين على إجراء الدراسات والبحوث التربوية	٢.١١	١٤٨	٢١	٢.٠٢	٣٣٦	٢٠
يعمل على إعداد وتوزيع نشرات تتابع المستجدات العلمية والمهنية	٢.١٤	١٥٠	٢٠	٢.٠٧	٣٤٤	١٩
يقدم مقترحات لتحسين ما يقوم به المعلمون من أعمال	٢.٦٩	١٨٨	٣	٢.٣٧	٣٩٤	١٢
وجه المعلم إلى كيفية الاستفادة من دليل المعلم .	٢.٦٩	١٨٨	٤	٢.٣٤	٣٨٨	١٣
يشجع المعلمين على الاشتراك في الأنشطة الثقافية داخل المدرسة	٢.٤٩	١٧٤	١٤	٢.٤٦	٤٠٨	٩
يشجع المعلمين على استخدام مصادر متعددة دون الاعتماد على الكتاب وحده	٢.٥٧	١٨٠	٩	٢.٤١	٤٠٠	١١
يشجع الاجتماعات مع المعلمين لغرض تبادل الخبرة في أسلوب تدريس أو وسيلة جديدة	٢.٧١	١٩٠	٢	٢.٥٧	٤٢٦	٣
يكلف بعض المعلمين بدراسة الكتب المدرسية بهدف تقديم اقتراحات لعلاج بعض الثغرات	٢.٥٧	١٨٠	١٠	٢.٢٥	٣٧٤	١٦

وبالنظر في الجدول السابق يبدو أن جميع الفقرات قد حققت المهام الإشرافية من وجهة نظر كل من المشرفين التربويين والمعلمين ما عدا الفقرة رقم (١٣) وهي " يشجع المعلمين على الالتحاق بكليات التربية ومواصلة الدراسات العليا " فهي لم تتحقق من وجهة نظر المعلمين ، والذي يؤكد على عدم دعم المشرفين التربويين للمعلمين في الالتحاق بكليات التربية ومواصلة الدراسات العليا لمدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالنمو المهني والنهوض به من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية التعلمية برمتها .

١- وقد وجد أن هناك اتفاق إلى حد كبير بين آراء كل من المشرفين التربويين و المعلمين في تحقق مهام الإشراف التربوي لدى أفراد عينة الدراسة من أهمها أنه يساهم في تنظيم ورش وحلقات دراسية للمعلمين الجدد ، ومشاغل لتحليل محتوى المواد الدراسية ، ورش وحلقات دراسية للمعلمين الجدد ، ورش مشاغل لتدريب المعلمين على صياغة الأهداف التربوية ، و يشجع الاجتماعات مع المعلمين لغرض تبادل الخبرة في أسلوب تدريس أو وسيلة جديدة ،

٢- وقد وجد اختلاف بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بتحقيق بعض المهام المتعلقة بالنمو المهني للمعلمين وهي أنه يساهم في تنظيم دورات تدريبية مستمرة ودائمة ، وفي تنظيم الورش العلمية التي تساهم في إعداد المعلمين علمياً ، يشجع المعلمين على الابتكار في مجال التدريس ، يحث المعلمين في الإطلاع على مصادر متعددة في طرق التدريس ، يقدم مقترحات لتحسين ما يقوم به المعلمون من أعمال ، يوجه المعلم إلى كيفية الاستفادة من دليل المعلم ، يشجع المعلمين على الاشتراك في الأنشطة الثقافية داخل المدرسة .

٣- وجود اتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين في عدم تحقيق بعض المهام الإشرافية المتعلقة بالنمو المهني للمعلمين وهي أنه يعمل على إعداد وتوزيع نشرات تتابع المستجدات العلمية والمهنية ، يشجع المعلمين على إجراء الدراسات والبحوث التربوية ، يشجع المعلمين على الالتحاق بكليات التربية ومواصلة الدراسات العليا ، يساهم في تنظيم دورات تدريبية لإعادة تأهيل المدرسين القدامى ، يساهم في تنظيم ورش ومشاغل لتدريب المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية .

جدول رقم (٩)

المتوسطات الحسابية والتكرارات ومدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالعلاقات الإنسانية

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يقدم الثناء على ما يقوم به المعلم من أعمال وما يبذله من جهد	٢.٨٩	٢٠٢	٢	٢.٤٦	٤٠٨	١٢
يراعي البساطة وعدم التكلف في علاقاته ومعاملته مع المعلمين	٢.٧٧	١٩٤	٥	٢.٦٠	٤٣٢	٦

يشجع المعلمين الجدد لمساعدتهم والقيام بواجبهم على أحسن وجه	٢.٩١	٢٠٤	١	٢.٧٧	٤٦٠	١
عمل على تعديل أخطاء المعلمين بأسلوب موضوعي بعيداً عن اللوم والتحذير	٢.٨٠	١٩٦	٣	٢.٦٤	٤٣٨	٣
إقناع المعلم باستخدام الأسلوب أو الأفكار الخاصة به دون أى إلزام	٢.٥٤	١٧٨	١٣	٢.٤٨	٤١٢	١٠
يُنح الفرصة للمعلم للتعبير عن أفكاره ومشكلاته التربوية أثناء جلسة المناقشة	٢.٦٣	١٨٤	٨	٢.٦١	٤٣٤	٥
يساعد المعلم على تحمل المسؤولية وبذل الجهد لأداء مهمته بإخلاص	٢.٦٣	١٨٤	٩	٢.٥٩	٤٣٠	٨
يتعاون مع المعلمين لتطوير برامج تدريبهم أثناء الخدمة	٢.٢٣	١٥٦	١٨	٢.٤٠	٣٩٨	١٦
يتقبل أفكار المعلمين ومقترحاتهم بأسلوب يبتعد عن السخرية	٢.٨٠	١٩٦	٤	٢.٦٥	٤٤٠	٢
يبتعد عن أسلوب تصيد أخطاء وإبراز العيوب لدى المعلم	٢.٧٧	١٩٤	٦	٢.٦٠	٤٣٢	٧
يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية بين المعلمين وتقوية أواصر المحبة بينهم	٢.٧٤	١٩٢	٧	٢.٦٤	٤٣٨	٤
يعمل على تدعيم العلاقات الإنسانية بين المعلم والإدارة المدرسية	٢.٦٣	١٨٤	١٠	٢.٥٧	٤٢٦	٩
يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلمين	٢.٦٠	١٨٢	١١	٢.٤٧	٤١٠	١١
يشارك في اجتماعات مجلس أولياء الأمور في المدرسة	١.٩١	١٣٤	١٩	١.٨٧	٣١٠	١٩
يطلع المعلم على ما أثبتته في بطاقة التقويم	٢.٤٣	١٧٠	١٥	٢.٤١	٤٠٠	١٥
يعمل على توفير كل ما يستطيع من أسباب الراحة النفسية والشخصية للمعلمين	٢.٤٦	١٧٢	١٤	٢.٤٣	٤٠٤	١٣
يقدم اقتراحات للمعلم في كيفية معالجة ما يعانيه بعض المتعلمين من ضعف في المواد الدراسية	٢.٥٧	١٨٠	١٢	٢.٤٣	٤٠٤	١٤
يعمل على عقد لقاءات دورية مع المعلمين والإدارة لإيجاد حلول للمشكلات	٢.٢٦	١٥٨	١٧	٢.٢١	٣٦٨	١٨
يعمل على تبصير المسؤولين بأحوال المعلمين ومشكلاتهم للمساهمة في إيجاد الحلول	٢.٤٣	١٧٠	١٦	٢.٣٦	٣٩٢	١٧

يلاحظ من الجدول السابق الآتي :

١- الاتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالعلاقات الإنسانية من أهمها يراعي البساطة وعدم التكلف في علاقاته ومعاملاته مع المعلمين ، يشجع المعلمين الجدد لمساعدتهم والقيام بواجبهم على أحسن وجه ، يعمل على تعديل أخطاء المعلمين بأسلوب موضوعي بعيداً عن اللوم والتحذير ، يساعد المعلم على تحمل المسؤولية وبذل الجهد لأداء مهمته بإخلاص ، يتقبل أفكار المعلمين ومقترحاتهم بأسلوب يبتعد عن السخرية ، يبتعد عن أسلوب تصيد الأخطاء وإبراز العيوب لدى المعلم .

٢- الاختلاف بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بتحقيق بعض المهام الإشرافية المتعلقة بالعلاقات الإنسانية من أهمها أنه يقدم الثناء على ما يقوم به المعلم من أعمال وما يبذله من جهد

٣- الاتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بعدم تحقيق بعض المهام الإشرافية المتعلقة بالعلاقات الإنسانية من أهمها أنه يتعاون مع المعلمين لتطوير برامج تدريبهم أثناء الخدمة ، يعمل على تحسين العلاقات الإنسانية بين المعلم والمتعلمين ، يشارك في اجتماعات مجلس أولياء الأمور في المدرسة ، يطلع المعلم على ما أثبتته في بطاقة التقويم ، يعمل على توفير كل ما يستطيع من أسباب الراحة النفسية والشخصية للمعلمين ، يقدم اقتراحات للمعلم في كيفية معالجة ما يعانيه بعض المتعلمين من ضعف في المواد الدراسية ، يعمل على عقد لقاءات دورية مع المعلمين والإدارة لإيجاد حلول للمشكلات، يعمل على تبصير المسؤولين بأحوال المعلمين ومشكلاتهم للمساهمة في إيجاد الحلول

جدول رقم (١٠)

المتوسطات الحسابية والتكرارات ومدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأهداف المنهج

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يعمل على تبصير المعلمين بالأهداف التربوية الخاصة بالمناهج الجديدة	٢.٧٤	١٩٢	٣	٢.٥٥	٤٢٤	١
يساعد المعلمين على تحليل المناهج الجديدة واشتقاق الأهداف السلوكية	٢.٩٧	٢٠٨	١	٢.٥٤	٤٢٢	٢
يوجه المعلم إلى اشتقاق الأهداف السلوكية من الأهداف العامة للمادة	٢.٨٦	٢٠٠	٢	٢.٣٧	٣٩٤	٣
يقعد ندوات مع المعلمين لمناقشة كيفية تحقيق أهداف المناهج الجديدة	٢.٦٣	١٨٤	٤	٢.٣٧	٣٩٤	٤

يلاحظ من الجدول السابق أنه يوجد اتفاق كامل بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأهداف المنهج في جميع البنود والذي يؤكد قيام المشرف بمهامه

نحو تبصير المعلمين بأهداف المناهج وتحليلها واشتقاق الأهداف السلوكية ويعقد ندوات مع المعلمين لمناقشة كيفية تحقيق أهداف المناهج الفلسطينية الجديدة .

جدول رقم (١١)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التدريس

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يدرب المعلمين على وضع خطط متنوعة للتدريس تتفق مع المناهج الجديدة	٢.٦٠	١٨٢	٤	٢.٤٠	٣٩٨	٣
يقدم اقتراحات للمعلمين لتحسين أساليبهم في تدريس المناهج الجديدة	٢.٧١	١٩٠	٢	٢.٥٨	٤٢٨	٢
يرشد المعلمين إلى الأنشطة التربوية في المناهج الجديدة التي تشبع ميولهم وحاجاتهم	٢.٧١	١٩٠	٣	٢.٣٧	٣٩٤	٤
يحث المعلمين على ربط المناهج الجديدة بواقع الحياة	٢.٧٧	١٩٤	١	٢.٦١	٤٣٤	١
يطلع المعلمين على أهم الاتجاهات المعاصرة في طرق التدريس	٢.٥٧	١٨٠	٥	٢.٣١	٣٨٤	٥

يلاحظ من الجدول السابق أنه يوجد اتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التدريس في معظم البنود والذي يؤكد قيام المشرف التربوي بمهامه نحو حث المعلمين على ربط المناهج الجديدة بواقع الحياة ، يقدم اقتراحات للمعلمين لتحسين أساليبهم في تدريس المناهج الجديدة .

وقد وجد أن هناك اختلاف في تحقق المهام الإشرافية من أهمها تدريب المعلمين على وضع الخطط متنوعة للتدريس وتقديم المقترحات للمعلمين لتحسين أساليبهم في تدريس المناهج الفلسطينية الجديدة ، يرشد المعلمين إلى الأنشطة التربوية في المناهج الجديدة التي تشبع ميولهم وحاجاتهم وقد وجد اتفاق في عدم تحقق المهام الإشرافية نحو إطلاع المعلمين على أهم الاتجاهات المعاصرة في طرق التدريس .

جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية والتكرارات لمدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالوسائل التعليمية

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
يرشد المعلم على أسس اختيار الوسيلة التعليمية المناسبة لمستوى المتعلمين	٢.٧٧	١٩٤	٢	٢.٤٩	٤١٤	١
يدرب المعلمين على كيفية تصميم الوسائل التعليمية المناسبة لمستوى المتعلمين	٢.٤٩	١٧٤	٦	٢.٢٢	٣٦٨	٦
يرشد المعلمين إلى كيفية استخدام الوسائل التعليمية بطريقة سليمة	٢.٨٠	١٩٦	١	٢.٣٥	٣٩٠	٣
يشجع المعلمين على ابتكار وسائل جديدة وتجريبها	٢.٤٩	١٧٤	٧	٢.٢٩	٣٨٠	٤
يشجع المعلمين على استغلال خامات البيئة في إنتاج وسائل تعليمية بسيطة	٢.٦٦	١٨٦	٣	٢.١٦	٣٥٨	٨
يحث المعلمين على استخدام الوسيلة التعليمية في تقييم تحصيل المتعلمين	٢.٦٣	١٨٤	٤	٢.٣٩	٣٩٦	٢
يوجه المعلمين إلى كيفية صيانة الوسائل التعليمية والمحافظة عليها	٢.٤٩	١٧٤	٨	٢.١٩	٣٦٤	٧
يحث المعلمين على مشاركة المتعلمين في تصميم بعض الوسائل التعليمية	٢.٦٣	١٨٤	٥	٢.٢٨	٣٧٨	٥
يبصر للمعلمين الحصول على الأدوات والوسائل التعليمية عن طريق الجهات المسر	٢.٤٠	١٦٨	٩	٢.٠٨	٣٤٦	٩

يلاحظ من الجدول السابق أنه يوجد اتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بالوسائل التعليمية في معظم البنود ومن أهمها أن المشرف يقوم بإرشاد المعلم على أسس اختيار الوسيلة التعليمية المناسبة لمستوى طلبته ، وإرشاد المعلمين إلى الأنشطة التربوية في المناهج الجديدة لإشباع ميولهم وحاجاتهم .

وقد وجد اتفاق على عدم تحقق هذه المهام ومنها أنه يدرب المعلمين على كيفية تصميم الوسائل التعليمية المناسبة لمستوى طلبته ، يوجه المعلمين إلى كيفية صيانة الوسائل التعليمية والمحافظة عليها ، يبصر للمعلمين الحصول على الأدوات والوسائل التعليمية عن طريق الجهات وقد اختلف كل من المعلمين والمشرفين حول هذه المهام في أنه يشجع المعلمين على استغلال خامات البيئة في إنتاج وسائل تعليمية بسيطة .

جدول رقم (١٣)

المتوسطات الحسابية والتكرارات ومدى تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التقويم

العبارة	مدى التحقيق					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
ينظم زيارات للفصول لتقويم عمل المعلم	٢.٧٧	١٩٤	٣	٢.٧٢	٤٥٢	١
يقوم المعلم في ضوء مادته العلمية فقط	١.٩٤	١٣٦	١٢	٢.١٧	٣٦٠	١٢
يقوم المعلم في ضوء مادته العلمية ونشاطه داخل الفصل	٢.٦٩	١٨٨	٨	٢.٦٣	٤٣٦	٢
ساعد المعلم على تقويم نفسه تقويماً ذاتياً	٢.٦٠	١٨٢	١٠	٢.٥١	٤١٦	٩
يكشف للمعلم جوانب القوة فيه ويعمل على دعمها وتمييزها	٢.٦٦	١٨٦	٩	٢.٥٩	٤٣٠	٤
يكشف للمعلم جوانب الضعف فيه وكيفية التغلب عليها	٢.٧١	١٩٠	٦	٢.٥٥	٤٢٤	٧
يشجع المعلمين على استخدام أساليب متنوعة في تقويم مستوى الطلبة	٢.٧١	١٩٠	٧	٢.٦٠	٤٣٢	٣
يحث المعلمين على استخدام أنواع التقويم المتعددة في تقويم مستوى الطلبة	٢.٨٠	١٩٦	١	٢.٥٤	٤٢٢	٨
يطلع على أسئلة الامتحانات للتأكد من مناسبتها وجودتها	٢.٨٠	١٩٦	٢	٢.٥٧	٤٢٦	٦
يتابع أساليب التقويم التي يستخدمها المعلم لتقويم مستوى تلاميذه	٢.٧٤	١٩٢	٥	٢.٤٧	٤١٠	١١
يوجه المعلمين إلى الاستفادة من نتائج عملية التقويم للتحسين والتطوير	٢.٥٧	١٨٠	١١	٢.٤٨	٤١٢	١٠
يحرص على استخدام التقويم المستمر والتقويم الختامي للمعلم	٢.٧٧	١٩٤	٤	٢.٥٨	٤٢٨	٥

١ - الاتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول تحقق مهام الإشراف التربوي المتعلقة بأساليب التقويم من أهمها أنه ينظم زيارات للفصول لتقويم عمل المعلم ، يكشف للمعلم جوانب الضعف فيه وكيفية التغلب عليها .

٢ - الاختلاف بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بتحقيق بعض المهام الإشرافية المتعلقة بأساليب التقويم من أهمها أنه يقدم الثناء على ما يقوم به المعلم من أعمال وما يبذله من جهد ، يقوم المعلم في ضوء مادته العلمية ونشاطه داخل الفصل ، يكشف للمعلم جوانب القوة فيه ويعمل على دعمها وتمييزها ، يشجع المعلمين على استخدام أساليب متنوعة في تقويم مستوى الطلبة ، يحث المعلمين على استخدام أنواع التقويم المتعددة في تقويم مستوى الطلبة ، يتابع أساليب التقويم التي يستخدمها المعلم لتقويم مستوى تلاميذه .

٣ - الاتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بعدم تحقيق بعض المهام الإشرافية المتعلقة بأساليب التقويم من أهمها أنه يقوم المعلم بأساليب التقويم في ضوء مادته العلمية فقط ، يوجه المعلمين إلى الاستفادة من نتائج عملية التقويم للتحسين والتطوير .

إجابة السؤال الثالث :

ينص السؤال الثالث على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين كل من عينة المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بفلسطين ؟ " وقد قام الباحث باستخدام اختبار " ت " T . test لحساب دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين وغير مرتبطتين وذلك بين متوسطات كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بفلسطين " وهي كالاتي :

جدول رقم (١٤)

نتائج اختبار " ت " لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات كل من المشرفين و المعلمين فيما يتعلق بأهمية الإشراف التربوي بفلسطين .

مستوى الدلالة	قيمة ت الجدولية	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الأفراد	المهنة
دالة عند مستوى			٨.٨٤٧	٢٠٠.٧٧	٧٠	مشرف تربوي
دلالة ٠.٠٥	١.٦٤٥	٧.٦١٩	٢٠.٣٧	١٨٦.٢٨	١٦٦	معلم

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ت المحسوبة تساوي (٧.٦١٩) وهي أكبر من قيمة ت الجدولية (١.٦٤٥) وذلك عند درجة حرية $235 = 2 - 237$ ومستوى دلالة ٠.٠٥ ، وعليه يتم رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل والذي ينص على أنه " يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\infty \geq 0.05$) بين كل من عينة المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بأهمية مهام الإشراف التربوي بفلسطين وذلك لصالح المجموعة ذات المتوسط الحسابي الأعلى أي لصالح مجموعة المشرفين التربويين . مما يعني أن المشرفين التربويين أكثر قدرة على تحديد مهام الإشراف التربوي من المعلمين ، وهذا يجعل المعلمين يشعرون بقصور نحو تحقق مهام الإشراف على الرغم من أن المشرفين التربويين يشعرون بأنهم يقومون بمتطلبات النمو المهني المطلوبة .

وكذلك فإن المشرفين التربويين بحاجة ملحة إلى تجسيد الروابط وتفعيل مبدأ الاتصال والتواصل بين كل من المعلمين والمشرفين التربويين أكثر مما يراه المعلمون وذلك يعزى إلى أن دور المعلم يكون مستقبلاً للمعلومات وللأوامر وشعور المعلمين بالإحباط والظلم .

وقد لوحظ رضا المشرف التربوي عن أدائه لمهامه الإشرافية ، في حين أن المعلم يشعر بالقصور حول تحقيق المشرف لهذه المهام والذي يؤكد بأن المشرف يمارس مهاماً تقليدية تفتيشية من ناحية سير المعلم على خطة توزيع المنهاج المرسل من وزارة التربية والتعليم العالي تمكن المعلم من مادته فقط ، مقابل أن النظرة الحديثة في الإشراف يتعدى ذلك بكثير حيث يتطرق إلى مكونات المنهج وتحليلها و... الخ

إجابة السؤال الرابع :

ينص السؤال الرابع على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\infty \geq 0.05$) بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي ؟ " وقد قام الباحث باستخدام اختبار " ت " T . test لحساب دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين وغير مرتبطتين وذلك بين متوسطات أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي هي كالاتي :

جدول رقم (١٥)

نتائج اختبار " ت " لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي

مستوى الدلالة	قيمة ت الجدولية	قيمة ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الأفراد	المؤهل
غير دالة عند			٢٠.٠٧	١٨٧.٢٨	١٣٨	تربوي
مستوى دلالة ٠.٠٥	١.٦٤٥	١.٤٠٦	٢١.٥٠	١٨١.٣٦	٢٨	غير تربوي

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ت المحسوبة تساوي (١.٤٠٦) وهي أصغر من قيمة ت الجدولية (١.٦٤٥) وذلك عند درجة حرية $166 - 2 = 164$ ومستوى دلالة ٠.٠٥ ، وعليه يتم قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل والذي ينص على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي ". والذي يعني أن المعلمين الذين يحملون مؤهلاً تربوياً أو الذين لا يحملون أي مؤهلاً تربوياً متفقون حول أهمية مهام الإشراف التربوي وذلك في جميع المجالات " النمو المهني ، العلاقات الإنسانية ، مكونات المنهج " .

إجابة السؤال الخامس :

ينص السؤال الخامس على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\infty \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في التدريس ؟ " قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وذلك للتأكد من وجود فروق بين المجموعات الثلاثة المستقلة والغير مرتبطة بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الخبرة (أقل من ٥ ، من ٥-١٠ ، أكثر من ١٠) والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (١٦)

نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات المعلمين وفقاً للمجموعات الثلاث .

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	قيمة ف	مستوى الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	٢	٩٠٤.٨٢٦	٤٥٢.٤١٣		غير داله عند
داخل المجموعا	١٦٣	٦٧٥٩٢.٤	٤١٤.٦٧٧	١.٠٩١	مستوى دلالة
المجموع	١٦٥	٦٨٤٩٧.٣			٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ف غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ وهذا يعني القبول بالفرض الصفري ورفض الفرض البديل والذي ينص على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين أفراد عينة المعلمين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في التدريس " والذي يعني أن مستويات الخبرة الثلاثة (خبرتهم تقل عن 5 سنوات ، تنحصر بين 5-10 سنوات ، أكثر من 10 سنوات) قد أجمعت على أهمية مهام الإشراف التربوي لجميع المعلمين .

إجابة السؤال السادس :

ينص السؤال السادس على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي ؟ " وقد قام الباحث باستخدام اختبار " ت " T . test لحساب دلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين وغير مرتبطتين وذلك بين متوسطات أفراد عينة المشرفين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي هي كالتالي :

جدول رقم (١٧)

نتائج اختبار " ت " لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات أفراد عينة المشرفين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي

المؤهل	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	قيمة ت الجدولية	مستوى الدلالة
تربوي	٦٦	٢٠١.٢٤	٨.٠٨١			غير دالة عند
غير تربوي	٤	١٩٣.٠٠	١٧.٣٢	٠.٩٤٦	١.٦٧١	مستوى دلالة ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ت المحسوبة تساوي (٠.٩٤٦) وهي أصغر من قيمة ت الجدولية (١.٦٧١) وذلك عند درجة حرية $٦٨ = ٢ - ٧٠$ ومستوى دلالة ٠.٠٥ ، وعليه يتم قبول الفرض الصفري ورفض الفرض البديل والذي ينص على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.05$) بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً للمؤهل التربوي " . والذي يرجعه الباحث إلى أن المشرفين التربويين من الذين لا يحملون مؤهلاً تربوياً قد خضع إلى دورات تربوية ومجمعات تدريبية وحلقات نقاش إثرائية تؤهله إلى أن يكون مثيل لزملائه من حملة المؤهل التربوي ، وذلك الذي جعل المشرفون التربويون يعطون أهمية لمهام الإشراف التربوي بدرجات متكافئة .

إجابة السؤال السابع :

ينص السؤال السابع على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في العملية الإشرافية ؟ "

قام الباحث باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وذلك للتأكد من وجود فروق بين المجموعات الثلاثة المستقلة والغير مرتبطة بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الخبرة (أقل من ٥ ، من ٥-١٠ ، أكثر من ١٠) والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (١٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات المشرفين وفقاً للمجموعات الثلاث .

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	قيمة ف	مستوى الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	٢	٥٣٣.٧٦	٢٦٦.٨٨		داله عند مستوى
داخل المجموعا	٦٧	٤٨٦٦.٦	٧٢.٦٣٦	٣.٦٧٤	دلالة ٠.٠٥
المجموع	٦٩	٥٤٠٠.٣			

يتضح من الجدول السابق أن قيمة ف دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ وهذا يعني رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل والذي ينص على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \geq 0.05)$ بين أفراد عينة المشرفين التربويين لأهمية مهام الإشراف التربوي وفقاً لسنوات الخبرة في العملية الإشرافية "

ولمعرفة لصالح أي من المجموعات الثلاث كانت الفروق قام الباحث باستخدام اختبار شيفيه " Sheffe " عند مستوى دلالة ٠.٠٥ ثم حساب مدى شيفيه عند ذلك المستوى وإيجاد فروق المتوسطات للمجموعات الثلاث في الاستجابة على فقرات الاستبانة وذلك كما في الجدول الآتي :

جدول (١٩)

فروق متوسطات المجموعات الثلاث في الاستجابة على فقرات الاستبانة لعينة المشرفين .

سنوات الخبرة	أقل من ٥ ١٩٩.٧٣	من ٥-١٠ ٢٠٦.٨٣	أكثر من ١٠ ١٩٩.٣٩
أقل من ٥ ١٩٩.٧٣	-	*٧.١١	٠.٣٣٨
من ٥-١٠ ٢٠٦.٨٣	-	-	*٧.٤٤
أكثر من ١٠ ١٩٩.٣٩	-	-	-

بإجراء مقارنة بين مدى شيفيه وفروق متوسطات المجموعات الثلاث الموضحة في الجدول السابق يتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين متوسطي مجموعتي قليلة الخبرة ومتوسطة الخبرة وذلك في الاستجابة على فقرات ونود الاستبانة وذلك لصالح مجموعة متوسطي الخبرة (من ٥-١٠) ذات المتوسط الحسابي الأعلى . والذي يعني أن مستوى الخبرة المتوسط

(من ٥-١٠) يعد من أفضل المستويات استيعاباً للمهام ولأهميتها ومدى تحققها ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن السنوات الخمس الأولى في حياة المشرف التربوي تعتبر سنوات اكتساب الخبرة والتعرف على آليات الإشراف التربوي والعملية الإشرافية بجميع مجالاتها ، أما المستوى المتوسط فيمكن اعتباره مستوى الإتقان والبذل والعطاء والنهوض بالعملية الإشرافية بشكل مخطط ومنظم وب عقلية منفتحة وناقدة .

وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين متوسطي مجموعتي متوسطي الخبرة (من ٥-١٠) ذوي الخبرة الطويلة (أكثر من ١٠) وذلك في الاستجابة على فقرات الاستبانة وذلك لصالح مجموعة المشرفين ذوي الخبرة القصيرة (من ٥-١٠) والتي تعتبر ذات المتوسط الحسابي الأعلى . والذي يعني أن المستوى المتوسط في الخبرة أفضل من المستوى طويل الخبرة والتي تزيد عن ١٠ سنوات حيث أن المشرف التربوي يشعر بمستوى التراجع الواضح ويبدأ بالتفكير والنظر بنقله إلى وظائف إدارية مرموقة ورفيعة .

وبالمقارنة بين استجابة كل من قلبي الخبرة (أقل من ٥) ، طويلي الخبرة (أكثر من ١٠) في الاستجابة على بنود الاستبانة فقد وجد أنه لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين آراء المجموعتين في الاستجابة على بنود هذه الاستبانة . والذي يعني أن المشرف التربوي في بداية الخمس سنوات الأولى يتعلم ويتعرف على آليات الإشراف ويتعلم أساليبها وإجراءاته كذلك ما بعد السنوات العشرة يشعر بالملل ورتابة العمل والنظر إلى زملائه ممن أخذ مواقع رفيعة في المناصب الإدارية أو الفنية ، ويبدأ في استنفاد الكثير من جهده الإشرافي ويبدأ البعض منهم يشكون همومهم إل بعضهم أو إلى المعلمين ممن يشرفون عليهم مما يؤدي إلى عدم الموضوعية في التقييم وإطفاء المصلحة الخاصة على مصلحة العمل وتفشي الأناية لدى البعض والبعد عن المصادقية في العملية الإشرافية بجميع مجالاتها .

إجابة السؤال الثامن :

ينص السؤال الثامن على " ما الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟ " .

للإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والنسب المئوية والتكرارات للعبارات التي تمثل الصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي وهي كما في الجدول الآتي :

جدول رقم (٢٠)

المتوسطات الحسابية والتكرارات للصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي

العبارة	درجة الموافقة					
	المشرفين			المعلمين		
	المتوسط	التكرار	الترتيب	المتوسط	التكرار	الترتيب
انخفاض المستوى الأكاديمي لبعض المشرفين التربويين	٣.٢٦	٢٢٨	٢	٣.٤٧	٥٧٦	١
عدم حصول المشرف التربوي على مؤهل تربوي يمكنه من القيام بعمل	٣.٢٠	٢٢٤	٥	٣.٤٥	٥٧٢	٢
كثرة الأعباء الإدارية والفنية الملقاة على عاتق المشرفين التربويين	١.٥٧	١١٠	٢١	٢.٥٥	٤٢٤	٢١
نقص الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة للمشرفين التربويين	١.٦٦	١١٦	٢٣	٢.٠٦	٣٤٢	٢٥
نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإشراف التربوي	١.٦٠	١١٢	٢٤	٢.٤٢	٤٠٢	٢٤
قلة دراية المشرف التربوي بأهداف وفلسفة التعليم في مرحلة التعليم الأساسي	٣.٠٦	٢١٤	٦	٣.٢٧	٥٤٢	٤
محدودية صلاحية المشرف التربوي في حل المشكلات التربوية	٢.٠٠	١٤٠	٢١	٢.٩٢	٤٨٤	١٤
عدم كفاية الوقت لأداء العمل بصورة مرضية	٢.٤٩	١٧٤	١٧	٢.٧٦	٤٥٨	١٨
عدم مشاركة المشرف التربوي في وضع المنهج المدرسي	١.٩٤	١٣٦	٢٢	٢.٥٤	٤٢٢	٢٢
عدم مشاركة المشرف التربوي في عملية تطوير المنهج المدرسي	٢.١٧	١٥٢	٢٠	٢.٧٠	٤٤٨	١٩
افتقار المشرف التربوي إلى التشجيع والتقدير من جانب المسؤولين	٢.٢٠	١٥٤	١٩	٢.٦٣	٤٣٦	٢٠

قلة سنوات الخبرة التي مارسها المشرف التربوي في التدريس	٣.٢٣	٢٢٦	٣	٣.٠٢	٥٠٢	١١
اهتمام المشرف التربوي بالمظهر دون الجوهر في العملية التعليمية التعليمية	٣.٢٣	٢٢٦	٤	٣.١٤	٥٢٢	٥
عدم اهتمام المشرف التربوي بمشكلات وحاجات المعلم	٣.٠٣	٢١٢	٧	٢.٩٤	٤٨٨	١٢
مقاومة بعض المعلمين والمديرين لعملية التغيير ورفض التوجيه والإرشاد	٢.٥٤	١٧٨	١٥	٣.٠٦	٥٠٨	١٠
التمسك بالطرق التقليدية التي تقوم على الشرح والتلقين من جانب المعلم والاستماع من جانب المتعلم	٢.٧٤	١٩٢	١٢	٣.٠٧	٥١٠	٩
عدم استمرار المشرف التربوي في منطقة واحدة لمدة كافية مما يعيق عملية المتابعة	٢.٦٦	١٨٦	١٣	٢.٧٧	٤٦٠	١٧
قلة الدورات التدريبية المخصصة للمشرفين التربويين	٣.٠٣	٢١٢	٨	٢.٨٩	٤٨٠	١٥
عدم جدية الدورات المخصصة لمشرفين التربويين	٢.٩١	٢٠٤	١٠	٢.٩٢	٤٨٤	١٣
عدم انتظام المشرف التربوي في حضور الدورات التدريبية	٣.٤٠	٢٣٨	١	٣.٣٧	٥٦٠	٣
إتباع أساليب تقليدية في تقويم المعلم	٢.٩٧	٢٠٨	٩	٢.٨٧	٤٧٦	١٦
نقص الكتب والمراجع بمكتبات المدارس	٢.٥٧	١٨٠	١٤	٢.٥٣	٤٢٠	٢٣
عدم التعاون الجاد بين المعلم والمشرف التربوي	٢.٨٦	٢٠٠	١١	٣.١٠	٥١٤	١٨
ضعف المستوى الأكاديمي والتربوي للمعلم الحالي	٢.٣٧	١٦٦	١٨	٣.١٢	٥١٨	٧
عدم رغبة المعلم في التدريس والاستزادة من العلم	٢.٥١	١٧٦	١٦	٣.١٣	٥٢٠	٦

يتضح من الجدول السابق ما يأتي :

- ١- وجود اتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين حول وجود صعوبات تحد من فعالية الإشراف التربوي في ضوء تطبيق المناهج الفلسطينية الجديدة من أهمها كثرة الأعباء الإدارية والفنية الملقاة على عاتق المشرفين التربويين ، نقص الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة للمشرفين التربويين ، نقص الحوافز المالية للعاملين في مجال الإشراف التربوي ، قلة دراية المشرف التربوي بأهداف و فلسفة التعليم في مرحلة التعليم الأساسي ، عدم كفاية الوقت لأداء العمل بصورة مرضية ، عدم مشاركة المشرف التربوي في وضع المنهج المدرسي ، عدم مشاركة المشرف التربوي في عملية تطوير المنهج المدرسي ، افتقار المشرف التربوي إلى التشجيع والتقدير من جانب المسؤولين .
- ٢- الاختلاف بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بالصعوبات التي تحد من فعالية الإشراف التربوي من أهمها محدودية صلاحية المشرف التربوي في حل المشكلات التربوية ، قلة سنوات الخبرة التي مارسها المشرف التربوي في التدريس ، عدم اهتمام المشرف التربوي بمشكلات وحاجات المعلم ، مقاومة بعض المعلمين والمديرين لعملية التغيير ورفض التوجيه والإرشاد ، عدم استمرار المشرف التربوي في منطقة واحدة لمدة كافية مما يعيق عملية المتابعة ، قلة الدورات التدريبية المخصصة للمشرفين التربويين ، إتباع أساليب تقليدية في تقويم المعلم ، نقص الكتب والمراجع بمكتبات المدارس ، عدم التعاون الجاد بين المعلم والمشرف التربوي ، ضعف المستوى الأكاديمي والتربوي للمعلم الحالي ، عدم رغبة المعلم في التدريس والاستزادة من العلم .
- ٣- الاتفاق بين آراء كل من المعلمين والمشرفين التربويين فيما يتعلق بعدم الاعتراف بالصعوبة التي يعتقد أنها تحد من فعالية الإشراف التربوي من أهمها انخفاض المستوى الأكاديمي لبعض المشرفين التربويين ، عدم حصول المشرف التربوي على مؤهل تربوي يمكنه من القيام بعمله ، اهتمام المشرف التربوي بالمظهر دون الجوهر في العملية التعليمية التعليمية ، عدم انتظام المشرف التربوي في حضور الدورات التدريبية .

إجابة السؤال التاسع :

ينص السؤال التاسع على " ما متطلبات تغيير الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة ؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم توجيه سؤال مفتوح لعينة الدراسة من المعلمين والمشرفين التربويين وبتفحص استجابة أفراد عينة الدراسة والتعرف على آرائهم وملاحظاتهم تم التوصل إلى متطلبات تغيير الإشراف التربوي في ضوء المناهج الفلسطينية الجديدة وهي كالآتي :

- ١- الإطلاع على أساليب وطرق جديدة في الإشراف التربوي وأساليب وأدوات وأنواع التقويم من أجل الارتقاء بالعملية التعليمية التعلمية .
- ٢- تعيين مشرف تربوي في كل مدرسة يقوم بمتابعة المعلمين ، وينقل للمشرفين وجهات نظر المعلمين والعمل على تفعيل مبدأ الاتصال والتواصل .
- ٣- إعطاء دروس توضيحية من قبل المشرف التربوي في المباحث المختلفة .
- ٤- زيادة الزيارات التوجيهية للمعلمين من قبل المشرف التربوي .
- ٥- عقد اجتماعات دورية بين معلمي الفصل الواحد في المدارس المختلفة لمناقشة المنهاج الفلسطيني الجديد .
- ٦- تزويد المدارس بالوسائل التعليمية الحديثة والتي تتفق مع المنهاج الفلسطيني الجديد.
- ٧- إعطاء دورات تتعلق باستخدام وصنع الوسائل التعليمية.
- ٨- مساعدة المعلم على وضع خطط علاجية للطلبة في أساسيات مفاهيم المنهاج الفلسطيني الجديد.
- ٩- عمل لقاءات شهرية أو أثناء التفرغ لمعرفة بين المعلمين والمشرفين التربويين لمناقشة بعض النقاط في المناهج الفلسطينية الجديدة والعمل على تحسينها وتعديلها وتقديم الاقتراحات اللازمة .
- ١٠- تنفيذ ورش عمل بين جميع المحافظات وتوظيف أحدث الطرق و الأساليب التربوية .
- ١١- الربط بالعالم الخارجي من حيث التطوير والتقدم العلمي .
- ١٢- زيادة عدد اللقاءات بين المشرف التربوي والمعلمين بتقديم المساعدة ، وسماع مقترحات المعلمين ، وحل المشكلات التي تواجههم سواء مع الطلبة أو إدارة المدرسة.
- ١٣- توفير الامكانيات المادية ومراعاة أحوال المعلمين المادية والمعنوية.
- ١٤- تفعيل الزيارات المتبادلة بين المعلمين بحضور المشرف التربوي .
- ١٥- العمل على تقييم المعلم ذاتيا .
- ١٦- وضع التقدير و التقرير الإشرافي بالاتفاق بين المشرف التربوي والمعلم .
- ١٧- عقد دورات إثرائية مكثفة للمعلمين من قبل المشرفين التربويين أثناء الخدمة وعلى مدار العام الدراسي وإطلاع المعلمين على مفاهيم المناهج الفلسطينية الجديدة .
- ١٨- عقد ورش عمل لتحسين مستوى المعلم الأكاديمي وتطويره .
- ١٩- الاتفاق مع المعلم على موعد الزيارة الإشرافية بشكل مسبق .
- ٢٠- إشراك المشرفين التربويين في وضع المنهاج الفلسطيني .
- ٢١- إشراك المشرفين التربويين بمحافظات غزة في ورش عمل حول بناء وتطوير و تنفيذ المنهاج الفلسطيني الجديد .
- ٢٢- الأخذ بالمقترحات المقدمة من قبل المعلمين والمشرفين والتي ترفع للوزارة .
- ٢٣- أن تكتسب عملية التوجيه والإرشاد للمعلمين الطابع الإنساني .
- ٢٤- توسيع صلاحيات الإشراف التربوي وعقد لقاءات مع المؤلفين والمعلمين .
- ٢٥- تقديم النصائح والطرق والأساليب والوسائل ومصادر التعلم الحديثة المناسبة للمساعدة على تطبيق جميع المفاهيم الجديدة التي اشتمل عليها المنهاج الفلسطيني الجديد .
- ٢٦- إعطاء دورات مكثفة للمشرفين من قبل حملة الدكتوراة والمختصين في جميع مجالات الإشراف وفقا للتخصص وذلك حول آليات الإشراف التربوي الحديث .
- ٢٧- إشراك المشرفين التربويين في تطوير وتحسين وتعديل المناهج الفلسطينية الجديدة .
- ٢٨- الأخذ بأراء المشرفين التربويين في تنقلات المعلمين وترقياتهم .
- ٢٩- التقويم المستمر للمنهاج الفلسطيني الجديد والاستفادة من التغذية الراجعة التي تم جمعها من الميدان أثناء التطبيق التجريبي للمنهاج الفلسطيني الجديد .
- ٣٠- التواصل المستمر بين واضعي المناهج والمعلمين والمشرفين .
- ٣١- تفعيل دور اللقاءات العنقودية بين معلمي المبحث الواحد .
- ٣٢- تفعيل دور المكتبة في الإطلاع على كل ما يتصل بالموضوعات المختلفة الواردة في المنهاج الفلسطيني الجديد .
- ٣٣- تفعيل أساليب التعزيز المختلفة بنوعها المادي والمعنوي .
- ٣٤- عقد دورات إثرائية للمعلمين الجدد والقدامى على حد سواء مع تعزيز مبدأ الثواب والعقاب .
- ٣٥- متابعة أثر التدريب على أداء المعلمين .
- ٣٦- تعيين المزيد من المشرفين التربويين من ذوي الكفاءة العلمية والتربوية .

- ٣٧- تغيير نظام الفترتين وذلك لزيادة زمن الحصة الدراسية وإعطاء الكم المعرفي المناسب.
- ٣٨- تشجيع المعلمين على المبادرة في الكشف عن احتياجاتهم التدريبية بالطرق المناسبة .
- ٣٩- تحسين الوضع الاقتصادي والمادي للمشرف التربوي .
- ٤٠- التخفيف من الأعباء الإدارية الملقاة على المشرف التربوي .
- ٤١- إعطاء المشرفين الدورات الخارجية لإكسابهم الخبرات العملية والأكاديمية .
- ٤٢- تعريف المشرفين التربويين قبل إعطائها بفترة زمنية للإطلاع عليها وتعديلها وتحسينها.
- ٤٣- عمل لقاءات دورية بين المشرفين والمعلمين المميزين من جهة ومع المسؤولين والقائمين على المناهج الفلسطينية الجديدة لتقويمها ومتابعة تطبيقها .
- ٤٤- إطلاع المشرف التربوي على الخطوط العريضة للمناهج الفلسطينية بشكل مسبق .
- ٤٥- أن يكون للمشرف التربوي دور أكبر في تصنيف معلمي مبحثه في المدارس والمراحل المختلفة لأنه الأعلم بمستوياتهم وقدراتهم المختلفة .
- ٤٦- الأخذ بتوصيات المشرفين التربويين في التقليل من كم الموضوعات الواردة في المناهج الفلسطينية الجديدة مع الاهتمام بالكيف وتغليبه .
- ٤٧- عقد ورشات عمل يشارك فيها المشرفين التربويين للإطلاع على المناهج الفلسطينية الجديدة ومناقشتها قبل بدء الدورات الخاصة بالمناهج الفلسطينية الجديدة .
- ٤٨- تحليل المقررات الجديدة وفق خطة شاملة بتعاون كل من المعلمين والمشرفين التربويين
- ٤٩- توفير كتب دليل المعلم للمناهج الجديدة في المباحث المختلفة لتكون عوناً للمعلم في تنفيذ الدروس المقررة بما يحقق الأهداف المنشودة .
- ٥٠- تنويع وتحديث نظام الإشراف التربوي من خلال الزيارات الشاملة وتبني الإشراف الإكلينيكي أو العيادي .
- ٥١- إعطاء المشرف التربوي الدور في اختيار المعلم المناسب لكل صف ، وذلك بالموافقة والتوقيع على الخطة التي توضع من قبل المدرسة .

توصيات الدراسة :

أولاً : توصيات خاصة بالمشرف التربوي

- ١- الاهتمام بإعداد المشرفين التربويين وفقاً لفلسفة وأهداف المناهج الفلسطينية الجديدة
- ٢- تدريب المشرف التربوي الجديد على مجتمعات وآليات الإشراف قبل العمل في الميدان .
- ٣- تقليل نصاب المشرف التربوي من المعلمين الذي يشرف عليهم ليتمكن من متابعتهم بدقة .
- ٤- إتاحة الفرصة للمشرفين في المشاركة في إعداد المخططات المفاهيمية للمناهج الفلسطينية الجديدة وكذلك في تأليفها وتنقيحها ومتابعة تطبيقها .
- ٥- استمرارية المشرف في الإشراف على المعلمين لمدة لا تقل عن خمس سنوات .
- ٦- إشراك المشرف التربوي في عملية اختيار المعلمين بشكل واضح وأكثر جدية .
- ٧- إشراك المشرف التربوي في حضور المؤتمرات التربوية التي تعقد في الخارج وذلك للإطلاع على ما يستجد في العملية الإشرافية .
- ٨- إطلاع المشرفين التربويين على النشرات والدوريات والمجلات وكل ما هو جديد حول العملية الإشرافية .
- ٩- تبني مفهوم الإشراف التربوي العلاجي أو التكاملي بدلاً من مفهوم التوجيه أو التفتيش .
- ١٠- الأخذ بعين الاعتبار مستوى المشرف الثقافي والمهني ودافعيته للعمل وإتيمائه للمهنة وذلك في نظام تعيين المشرفين التربويين ودون الاقتصار على التخصص وسنوات الخبرة .

ثانياً : توصيات خاصة بالمعلمين

- ١- مساعدة المعلمين من قبل المشرفين التربويين نحو تحسين الأداء بعيداً عن تصيد الأخطاء
- ٢- عقد دورات تدريبية إنعاشية للمشرفين التربويين كل فترة للإطلاع على ما هو جديد .
- ٣- تبصير المعلمين بالأهداف التربوية الخاصة بكل مرحلة تعليمية وآلية تحقيقها .
- ٤- تبادل الآراء بين المعلمين والمشرفين التربويين بعقد لقاءات دورية وإتاحة الجو النفسي والودي أثناء الاجتماعات والمناقشات .

- ٥- تدريب المعلمين على وضع الخطط للتدريس وكيفية توظيف الوسائل التعليمية .
- ٦- تكثيف الزيارات الإشرافية للمعلمين .
- ٧- تبصير المعلمين بنقاط القوة والضعف لديه وطرق التغلب عليها .
- ٨- تعديل أو تغيير نموذج تقرير الزيارة الإشرافية للمعلمين لتصبح بطاقة ملاحظة .
- ٩- الاعتماد على أكثر من طريقة في تقييم المعلم دون الاقتصار على الزيارة الصفية .
- ١٠- تزويد المعلمين بالنشرات التعليمية والتربوية التي تساعد على تحسين أدائهم وتطويره.

مقترحات الدراسة :

- ١- تأسيس برنامج في الجامعات الفلسطينية لإعداد المشرف التربوي .
- ٢- إجراء دراسات مماثلة وبشكل تخصصي وعلى مرحلة محددة .
- ٣- فتح قنوات التعاون بين وزارة التربية والتعليم والجامعات الفلسطينية لتدريب وإعداد المشرفين التربويين على طرق وأساليب واستراتيجيات إشرافية جديدة .
- ٤- دراسة واقع الإشراف التربوي على الطلبة المعلمين في كليات التربية وعلاقتها بالإشراف التربوي في المراحل التعليمية المختلفة .
- ٥- إجراء دراسة مقارنة لأوجه الشبه والاختلاف بين الإشراف التربوي في فلسطين ودول أخرى .

المراجع

أولاً : المراجع العربية

١. إحسان الأغا ، ماجد الديب (٢٠٠٢) " دور المشرف التربوي في فلسطين في تطوير أداء المعلم " بحث مقدم للمؤتمر العلمي الرابع عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس: مناهج التعلم في ضوء مفهوم الأداء ، القاهرة : جامعة عين شمس .
٢. أمينة عباس كمال ، شكري سيد أحمد (١٩٩٥) " دراسة استطلاعية لآراء الموجهين ومديري المدارس والمعلمين حول نظام التوجيه التربوي المطبق حديثاً في دولة قطر " . قطر ، جامعة قطر ، مركز البحوث التربوية .
٣. بدرية سعيد الملا ، مباركة صالح الأكرف (١٩٩٧) " دراسة تقييمية لواقع الإشراف التربوي في المرحلة الابتدائية بدولة قطر " دراسات في المناهج وطرق التدريس ، العدد (٤٠) .
٤. توفيق أحمد مرعي وآخرون (١٩٩٢) " آراء المشرفين التربويين في الأردن في مدى تمكنهم من الكفايات الأساسية " . دراسات تربوية ، المجلد السابع ، الجزء (٤٥) ، القاهرة : عالم الكتب .
٥. حسن المغيدي ، (١٩٩٨) " تقييم برنامج التربية العملية في كلية التربية بجامعة الملك فيصل بالمنطقة الشرقية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية . العدد ٣٣ .
٦. روضة فائق سيسالم (٢٠٠١) " مهام المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي العلوم في المرحلة الثانوية بمحافظة غزة - دراسة تقييمية - رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
٧. سالم خلف الله القرشي (١٩٩٤) " التوجيه التربوي في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض النماذج الحديثة " رسالة الخليج العربي ، العدد (٤٩) ، مكتب التربية العربي لدول الخليج .
٨. سوزان محمد المهدي (١٩٧٨) "تقييم الإشراف الفني على معلم المرحلة الإعدادية في مصر " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .
٩. صالحة محي الدين سنقر (١٩٧٨) " تطوير الإشراف الفني في مجال التعليم الابتدائي بسوريا " رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس .
١٠. صباح ثابت (١٩٩٤) " الإشراف التربوي الفعال " ، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي لنواب مديري التربية والتعليم ورؤساء مراكز التطوير التربوي في وكالة الغوث الدولية .
١١. فؤاد بهي السيد (١٩٧٩) " علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري " ط٣ ، القاهرة - دار الفكر العربي .
١٢. فايز محمد عبده (١٩٩٢) " مراحل العلاقة بين الموجه الفني والمعلم (داخل الفصل - المداولة الإشرافية - التقرير الفني) ، دراسات في المناهج وطرق التدريس ، العدد ١٧ ، القاهرة : الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ، ص ص ٧٠-١٠٢ .

١٣. ليلي محمود دويفر (١٩٩٠) " واقع الإشراف التربوي بدولة البحرين . دراسات تربوية ، المجلد السادس ، الجزء ٣٠ ، القاهرة : عالم الكتب ، ص ص ١٢٣ - ١٦١ .
١٤. محمد حامد الأفندي (١٩٨٦) " الإشراف التربوي " . ط ٢ ، القاهرة : عالم الكتب .
١٥. محمود صالح قاسم (١٩٩٧) " واقع الإشراف التربوي في قطاع غزة في مجال تنمية كفايات المعلمين " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية بغزة .

ثانياً : المراجع الأجنبية

1. Berman & Hellweg (1989) " perceived Supervisor Communication Competence and Supervisor Satisfaction As A Function of Quality Circle Participation " , Journal-of-Business Communication ; Vol.26, No.2.
2. Cromwell , Ronald , R . (1991) " Key Supervision Skills That will touch the Future of School Reform , Indiana University – East , ED. 346358
3. Department of Education (1995) , Leadership practice :Inservice Teacher Training , Leadership Development : lead-Teachers , Florida , May , EJ447977.
4. Henry , Marvin A . and Beasley , wayne " Supervising Student Teachers . The professional way . Aguide for Cooperating Teachers Sucamore press . 3 rd education .
5. John McIntyre , Joyce E. Killian (1987) " The Influence of Cooperating Teachers on Preservice Teachers Development During Early Field Experiences " The Journal of Educational Research Volume 80 May / June . No. 5 .
6. Killen , Roy.(1994) Students Teachers perceptions of Successful and unsuccessful Events during practice Teaching . paper presented at the Conference of The Australian Teacher Education Association . Microfiche
7. Munoz , G. (1987) . Supervision as perceived by public School teachers in Pennsylvania and its relationship to their perception of effective Supervision (Doctor / dissertation , The Pennsylvania State University) Dissertation Abstract International , 48 (10) , 25528-A .
8. Myers , Mark , D. (1992) Effective School and the Super intendance : Perception and Practice , UMI,EJ447977, Novembet
9. Stephen P (1989) " Developmental Supervision , Supervisor Flexibility , and the Post observation Conference " . Paper Presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association
10. Stones , Edgar .(1973) Teaching practice Practices Supervision : bridged between theory and practice . European Journal of Teacher Education . Vol.10, No.1.